

	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 50001	ISO 27001	ISO 20000-1	ISO 22301	ISO 55001
4	CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE							
4.1	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto
4.2	Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate	Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate	Comprendere le esigenze e le aspettative dei lavoratori e delle parti interessate	Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate	Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate	Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate	Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate	Comprendere i bisogni e le aspettative degli stakeholder
4.2.1							Generale	
4.2.2							Requisiti legali e normativi	
4.3	Determinazione della portata del sistema di gestione della qualità	Determinazione della portata del sistema di gestione ambientale	Determinazione dello scopo del sistema di gestione per la SSL	Determinazione della portata del sistema di gestione dell'energia	Determinazione dell'ambito del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni	Determinazione dell'ambito del sistema di gestione del servizio	Determinazione dell'ambito del sistema di gestione della continuità operativa	Determinazione dell'ambito del sistema di gestione delle risorse asset
4.3.1							Generale	
4.3.2							Ambito del sistema di gestione della continuità operativa	
4.4	Sistema di gestione della qualità e i suoi processi	Sistema di gestione dell'ambiente	Sistema di gestione per la S&S	Sistema di gestione dell'energia	Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni	Sistema di gestione del servizio	Sistema di gestione della continuità aziendale	Sistema di gestione patrimoniale
5	LEADERSHIP							
5.1	Leadership e impegno	Leadership e impegno	Leadership e impegno	Leadership e impegno	Leadership e impegno	Leadership e impegno	Leadership e impegno	Leadership e impegno
5.1.1	Generale							
5.1.2	Attenzione al cliente							
5.2	Politica	Politica ambientale	Politica	Politica energetica	Politica	Politica	Politica	Politica
5.2.1	Stabilire la politica per la qualità					Stabilire la politica di gestione del servizio	Stabilire la politica di continuità aziendale	
5.2.2	Comunicare la politica per la qualità					Comunicare la politica di gestione del servizio	Comunicare la politica di continuità operativa	
5.3	Ruoli organizzativi, responsabilità e autorità	Ruoli organizzativi, responsabilità e autorità	Ruoli organizzativi, responsabilità e autorità	Ruoli organizzativi, responsabilità e autorità	Ruoli organizzativi, responsabilità e autorità	Ruoli organizzativi, responsabilità e autorità	Ruoli, responsabilità e autorità	Ruoli organizzativi, responsabilità e autorità
5.4			Consultazione e partecipazione dei lavoratori					
6	PLANNING							
6.1	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità per il sistema di gestione degli asset
6.1.1		Generale	Generale		Generale		Determinazione di rischi e opportunità	
6.1.2		Aspetti ambientali	Identificazione dei pericoli e valutazione di rischi e opportunità		Valutazione del rischio per la sicurezza delle informazioni		Affrontare rischi e opportunità	
6.1.3		Obblighi di conformità	Determinazione dei requisiti legali e altri requisiti		Trattamento dei rischi per la sicurezza delle informazioni			
6.1.4		Planning action	Azione di pianificazione					
6.2	Obiettivi di qualità e come raggiungerli	Obiettivi ambientali e pianificazione per raggiungerli	Obiettivi OH&S e pianificazione per raggiungerli	Obiettivi, target energetici e pianificazione per raggiungerli	Obiettivi di sicurezza delle informazioni e pianificazione per raggiungerli	Obiettivi di gestione del servizio e pianificazione per raggiungerli	Obiettivi di continuità operativa e pianificazione per raggiungerli	Obiettivi della gestione patrimoniale e pianificazione per raggiungerli
6.2.1		Obiettivi ambientali	Obiettivi per la S&S			Stabilire obiettivi	Stabilire gli obiettivi di continuità aziendale	
6.2.2		Pianificare le azioni per raggiungere gli obiettivi ambientali	Pianificare per raggiungere gli obiettivi di SSL			Pianificare per raggiungere gli obiettivi	Determinazione degli obiettivi di continuità operativa	
6.3	Pianificazione dei cambiamenti			Revisione energetica		Pianificare il sistema di gestione del servizio		
6.4				Indicatori di prestazione energetica				
6.5				Energia di riferimento				
6.6				Pianificazione della raccolta dei dati energetici				
7	SUPPORTO							
7.1	Risorse	Risorse	Risorse	Risorse	Risorse	Risorse	Risorse	Risorse
7.1.1	Generale							
7.1.2	Persone							
7.1.3	Infrastrutture							
7.1.4	Ambiente per il funzionamento dei processi							
7.1.5	Monitoraggio e misurazione delle risorse							
7.1.5.1	Generale							
7.1.5.2	Tracciabilità delle misurazioni							
7.1.6	Conoscenza organizzativa							
7.2	Competenza	Competenze	Competenze	Competenze	Competenze	Competenze	Competenze	Competenze
7.3	Consapevolezza	Consapevolezza	Consapevolezza	Consapevolezza	Consapevolezza	Consapevolezza	Consapevolezza	Consapevolezza
7.4	Comunicazione	Comunicazione	Comunicazione	Comunicazione	Comunicazione	Comunicazione	Comunicazione	Comunicazione
7.4.1	Generale							
7.4.2	Comunicazione interna							
7.4.3	Comunicazione esterna							
7.5	Informazioni documentate	Informazioni documentate	Informazioni documentate	Informazioni documentate	Informazioni documentate	Informazioni documentate	Informazioni documentate	Informazioni documentate
7.5.1	Generale	Generale	Generale	Generale	Generale	Generale	Generale	Generale
7.5.2	Creare e aggiornare	Creare e aggiornare	Creare e aggiornare	Creare e aggiornare	Creazione e aggiornamento di informazioni documentate	Creare e aggiornare	Creare e aggiornare	Creare e aggiornare
7.5.3	Controllo delle informazioni documentate	Controllo delle informazioni documentate	Controllo delle informazioni documentate	Controllo delle informazioni documentate	Controllo delle informazioni documentate	Controllo delle informazioni documentate	Controllo delle informazioni documentate	Controllo delle informazioni documentate
7.5.4					Informazioni documentate sul sistema di gestione del servizio			
7.6								Documented Information
8	FUNZIONAMENTO							
8.1	Pianificazione e controllo operativo	Pianificazione e controllo operativo	Pianificazione e controllo operativo	Pianificazione e controllo operativo	Pianificazione e controllo operativo	Pianificazione e controllo operativo	Pianificazione e controllo operativo	Pianificazione e controllo operativo
8.1.1			Generale					
8.1.2			Eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi per la S&S					
8.1.3			Gestione del cambiamento					
8.1.4			Approvvigionamento					
8.2	Requisiti per prodotti e servizi	Preparazione e risposta alle emergenze	Preparazione e risposta alle emergenze	Design	Valutazione del rischio per la sicurezza delle informazioni	Portafoglio di servizi	Analisi dell'impatto aziendale e valutazione del rischio	Gestione del cambiamento
8.2.1	Comunicazione al cliente					L'erogazione dei servizi	Generale	
8.2.2	Determinazione dei requisiti per prodotti e servizi					Pianifica i servizi	Analisi dell'impatto aziendale	
8.2.3	Revisione dei requisiti per prodotti e servizi					Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio	Valutazione del rischio	
8.2.4	Modifiche ai requisiti per prodotti e servizi					Gestione del catalogo dei servizi		
8.2.5						Gestione delle risorse		
8.2.6						Gestione della configurazione		
8.3	Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi			Approvvigionamento	Trattamento dei rischi per la sicurezza delle informazioni	Relazione e accordo	Strategie e soluzioni per la continuità aziendale	Outsourcing
8.3.1	Generale					Generale	Generale	
8.3.2	Progettazione e pianificazione dello sviluppo					Gestione dei rapporti commerciali	Identificazione di strategie e soluzioni	
8.3.3	Input di progettazione e sviluppo					Gestione del livello di servizio	Selezione di strategie e soluzioni	
8.3.4	Controlli di progettazione e sviluppo					Gestione dei fornitori	Requisiti delle risorse	
8.3.5	Output di progettazione e sviluppo						Implementazione di soluzioni	
8.3.6	Modifiche alla progettazione e allo sviluppo							
8.4	Controllo di processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno					Domanda e offerta	Piani e procedure di continuità operativa	
8.4.1	Generale					Budgeting e contabilità per i servizi	Generale	
8.4.2	Tipo ed estensione del controllo					Gestione della domanda	Struttura della risposta	
8.4.3	Informazioni per fornitori esterni					Gestione della capacità	Avvertimento e comunicazione	
8.4.4							Piani di continuità aziendale	
8.4.5							Recupero	
8.5	Produzione e fornitura di servizi					Progettazione, costruzione e transizione del servizio	Programma di esercizi	
8.5.1	Controllo della produzione e fornitura di servizi					Cambio gestione		
8.5.2	Identificazione e tracciabilità					Progettazione e transizione del servizio		
8.5.3	Proprietà di clienti o fornitori esterni					Gestione del rilascio e della distribuzione		
8.5.4	Preservazione							
8.5.5	Attività post-consegna							
8.5.6	Controllo dei cambiamenti							
8.6	Rilascio di prodotti e servizi					Risoluzione e realizzazione	Valutazione della documentazione e delle capacità di continuità operativa	
8.6.1						Gestione degli incidenti		
8.6.2						Gestione delle richieste di servizio		
8.6.3						Gestione dei problemi		
8.7	Controllo delle uscite non conformi					Servizio assicurativo		
8.7.1						Gestione della disponibilità del servizio		
8.7.2						Gestione della continuità del servizio		
8.7.3						Gestione della sicurezza delle informazioni		
9	PERFORMANCE EVALUATION							
9.1	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni energetiche e del SGE	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione
9.1.1	Generale	Generale	Generale	Generale				
9.1.2	Soddisfazione del cliente	Valutazione della conformità	Valutazione della conformità	Valutazione della conformità ai requisiti legali e ad altri requisiti				
9.1.3	Analisi e valutazione							
9.2	Audit interno	Internal audit	Audit interni	Audit interni	Audit interni	Audit interni	Audit interni	Audit interni
9.2.1	Generale						General	
9.2.2	Programma di audit interno						Programma/i di audit	
9.3	Controllo di gestione	Controllo di gestione	Controllo di gestione	Controllo di gestione	Controllo di gestione	Controllo di gestione	Controllo di gestione	Controllo di gestione
9.3.1	Generale						Generale	
9.3.2	Input del riesame della direzione						Input del riesame della direzione	
9.3.3	Risultati del riesame della direzione						Risultati del riesame della direzione	
9.4						Reportistica di servizio		
10	IMPROVEMENT							
10.1	Generale	Generale	Generale	Non conformità e azioni correttive	Non conformità e azioni correttive	Non conformità e azioni correttive	Non conformità e azioni correttive	Non conformità e azioni correttive
10.2	Non conformità e azioni correttive	Non conformità e azioni correttive	Incidente, non conformità e azione correttiva	Miglioramento continuo	Miglioramento continuo	Miglioramento continuo	Miglioramento continuo	Miglioramento continuo
10.3	Miglioramento continuo	Miglioramento continuo	Miglioramento continuo					