

	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 50001	ISO 27001	ISO 20000-1	ISO 22301	ISO 55001
4	CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN							
4.1	Comprensión de la organización y de su contexto	Comprensión de la organización y de su contexto	Comprensión de la organización y de su contexto	Comprensión de la organización y de su contexto	Comprensión de la organización y de su contexto	Comprensión de la organización y de su contexto	Comprensión de la organización y de su contexto	Comprensión de la organización y de su contexto
4.2	Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
4.2.1							General	
4.2.2							Requisitos legales y regulatorios	
4.3	Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad	Determinación del alcance del sistema de gestión de medioambiente	Determinación del alcance del sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trab.	Determinación del alcance del sistema de gestión de la energía	Determinación del alcance del sistema de gestión de seguridad de la información	Determinación del alcance del sistema de gestión de servicio	Determinación del alcance del sistema de gestión de continuidad de negocio	Determinación del alcance del sistema de gestión de activos
4.3.1							General	
4.3.2							Scope of the business system continuity management system	
4.4	Sistema de gestión de la calidad y sus procesos	Sistema de gestión medioambiental	Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	Sistema de gestión de la energía	Sistema de gestión de seguridad de la información	Sistema de gestión de servicios	Sistema de gestión de continuidad de negocio	Sistema de gestión de activos
5	LIDERAZGO							
5.1	Liderazgo y compromiso	Liderazgo y compromiso	Liderazgo y compromiso	Liderazgo y compromiso	Liderazgo y compromiso	Liderazgo y compromiso	Liderazgo y compromiso	Liderazgo y compromiso
5.1.1	General							
5.1.2	Enfoque al cliente							
5.2	Política	Política medioambiental	Política de seguridad y salud	Política energética	Política	Política	Política	Política
5.2.1	Establecimiento de la política de calidad					Establecimiento de la política de gestión de servicio	Establecimiento de la política de gestión de negocio	
5.2.2	Comunicación de la política de la calidad					Comunicación de la política de gestión de servicio	Comunicación de la política de gestión de negocio	
5.3	Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
5.4			Consultation and participation of workers					
6	PLANIFICACIÓN							
6.1	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	Acciones para abordar riesgos y oportunidades del sistema de gestión de activos
6.1.1		General	General				Determinación de riesgos y oportunidades	
6.1.2		Aspectos medioambientales	Identificación de peligros y evaluación de riesgos y oportunidades				Acciones para abordar los riesgos y oportunidades	
6.1.3		Obligaciones de cumplimiento	Determinación de requisitos legales y otros requisitos					
6.1.4		Planificación de acciones	Planificación de acciones					
6.2	Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos	Objetivos medioambientales y planificación para lograrlos	Objetivos de la SST y planificación para lograrlos	Objetivos y metas energéticas y planificación para lograrlos	Objetivos de seguridad de información y planificación para lograrlos	Objetivos de gestión del servicio y planificación para lograrlos	Objetivos de continuidad de negocio y planificación para lograrlos	Objetivos de gestión de activos y planificación para lograrlos
6.2.1		Objetivos medioambientales	Objetivos de SST			Establecimiento de objetivos	Establecimiento de objetivos de continuidad de negocio	
6.2.2		Planificación de acciones para lograr objetivos ambientales	Planificación de acciones para lograr objetivos de SST			Planificación para lograr objetivos	Determinación de objetivos de continuidad de negocio	
6.3	Planificación de cambios			Revisión energética		Planificación del sistema de gestión de servicio		
6.4				Indicadores rendimiento energ.				
6.5				Línea de base energética				
6.6				Planificación de la recolección de datos energéticos				
7	APOYO							
7.1	Recursos	Recursos	Recursos	Recursos	Recursos	Recursos	Recursos	Recursos
7.1.1	General							
7.1.2	Personas							
7.1.3	Infraestructura							
7.1.4	Ambiente para la operación de los procesos							
7.1.5	Recursos de seguimiento y medición							
7.1.5.1	General							
7.1.5.2	Trazabilidad de las mediciones							
7.1.6	Conocimientos de la organizac.							
7.2	Competencia	Competencia	Competencia	Competencia	Competencia	Competencia	Competencia	Competencia
7.3	Toma de conciencia	Toma de conciencia	Toma de conciencia	Toma de conciencia	Toma de conciencia	Toma de conciencia	Toma de conciencia	Toma de conciencia
7.4	Comunicación	Comunicación	Comunicación	Comunicación	Comunicación	Comunicación	Comunicación	Comunicación
7.4.1	General							
7.4.2	Comunicación interna							
7.4.3	Comunicación externa							
7.5	Información documentada	Información documentada	Información documentada	Información documentada	Información documentada	Información documentada	Información documentada	Requisitos de información
7.5.1	General	General	General	General		General	General	
7.5.2	Creación y actualización	Creación y actualización	Creación y actualización	Creación y actualización		Creación y actualización de información documentada	Creación y actualización	
7.5.3	Control de la información documentada	Control de la información documentada	Control de la información documentada	Control de la información documentada		Control de la información documentada	Control de la información documentada	
7.5.4						Información documentada del sistema de gestión de servicio		
7.6								Información documentada
8	OPERACIÓN							
8.1	Planificación y control operacional	Planificación y control operacional	Planificación y control operacional	Planificación y control operacional	Planificación y control operacional	Planificación y control operacional	Planificación y control operacional	Planificación y control operacional
8.1.1			General					
8.1.2			Eliminación de peligros y riesgos para la SSL					
8.1.3			Gestión de cambios					
8.1.4			Contratación					
8.2	Requisitos para los productos y servicios	Preparación y respuesta ante emergencias	Preparación y respuesta ante emergencias	Diseño	Evaluación de riesgos de seguridad de la información	Cartera de servicios	Análisis de impactos y evaluación de riesgos	Gestión de cambios
8.2.1	Comunicación con el cliente					Provisión del servicio	General	
8.2.2	Determinación de los requisitos para los productos y servicios					Planificación de servicios	Análisis del impacto de negocio	
8.2.3	Revisión de los requisitos para los productos y servicios					Control de partes involucradas en el ciclo de vida de servicio	Evaluación de riesgos	
8.2.4	Cambios en los requisitos para los productos y servicios					Gestión del catálogo de servicios		
8.2.5						Gestión de activos		
8.2.6						Gestiónde la configuración		
8.3	Diseño y desarrollo de los productos y servicios			Contratación	Tratamiento de riesgos de seguridad de la información	Relación y acuerdo	Estrategias y soluciones de continuidad de negocio	Externalización
8.3.1	General					General	General	
8.3.2	Planificación del diseño y desarrollo					Gestión de relaciones de negocio	Identificación de estrategias y soluciones	
8.3.3	Entradas para el diseño y desarrollo					Gestión a nivel de serviciot	Selección de estrategias y soluciones	
8.3.4	Controles del diseño y desarrollo					Gestión de proveedores	Requisitos de recursos	
8.3.5	Salidas del diseño y desarrollo						Implementación de soluciones	
8.3.6	Cambios del diseño y desarrollo							
8.4	Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente					Suministro y demanda	Planes y procedimientos de continuidad de negocio	
8.4.1	General					Presupuesto y contabilidad de servicios	General	
8.4.2	Tipo y alcance del control					Gestión de la demanda	Estructura de la respuesta	
8.4.3	Información para los proveedores externos					Gestión de la capacidad	Adverterencia y comunicación	
8.4.4							Planes de continuidad negocio	
8.4.5							Recuperación	
8.5	Producción y provisión del servicio					Diseño, montaje y transición del servicio	Programa del ejercicio	
8.5.1	Control de la producción y de la provisión del servicio					Gestión de cambios		
8.5.2	Identificación y trazabilidad					Diseño del servicio y transición		
8.5.3	Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos					Gestión de liberación y desarrollo		
8.5.4	Preservación							
8.5.5	Actividades posteriores entrega							
8.5.6	Control de los cambios							
8.6	Liberación de los productos y servicios					Resolución y cumplimiento	Evaluación de documentación y capacidad de continuidad de negocio	
8.6.1						Gestión de incidentes		
8.6.2						Gestión de solicitud de servicio		
8.6.3						Gestión de problemas		
8.7	Control de las salidas no conformes					Aseguramiento del servicio		
8.7.1						Gestión de disponibilidad del servicio		
8.7.2						Gestión continuidad del servicio		
8.7.3						Gestión de seguridad de la información		
9	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO							
9.1	Seguimiento, medición, análisis y evaluación	Seguimiento, medición, análisis y evaluación	Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño	Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño energético y del SGE	Seguimiento, medición, análisis y evaluación	Seguimiento, medición, análisis y evaluación	Seguimiento, medición, análisis y evaluación	Seguimiento, medición, análisis y evaluación
9.1.1	General	General	General	General				
9.1.2	Satisfacción del cliente	Evaluación de cumplimiento	Evaluación de cumplimiento	Evaluación de cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos				
9.1.3	Análisis y evaluación							
9.2	Auditoría interna	Auditoría interna	Auditoría interna	Auditoría interna	Auditoría interna	Auditoría interna	Auditoría interna	Auditoría interna
9.2.1	General						General	
9.2.2	Programa de auditoría interna						Programa de auditoría(s)	
9.3	Revisión por la dirección	Revisión por la dirección	Revisión por la dirección	Revisión por la dirección	Revisión por la dirección	Revisión por la dirección	Revisión por la dirección	Revisión por la dirección
9.3.1	General						General	
9.3.2	Entradas de revisión dirección						Entradas de revisión dirección	
9.3.3	Salidas de la revisión dirección						Salidas de la revisión dirección	
9.4						Informe del servicio		
10	MEJORA							
10.1	General	General	General	No conformidad y acción correctiva	No conformidad y acción correctiva	No conformidad y acción correctiva	No conformidad y acción correctiva	No conformidad y acción correctiva
10.2	No conformidad y acción correctiva	No conformidad y acción correctiva	Incidencias, no conformidad y acción correctiva	Mejora continua	Mejora continua	Mejora continua	Mejora continua	Mejora continua
10.3	Mejora continua	Mejora continua	Mejora continua					