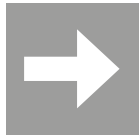




FORMULÁRIO DE PEDIDO DE COTAÇÃO DE CERTIFICAÇÃO



INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

Quando preencheres este formulário, certifica-te de que o descarregas e guardas localmente antes de o preencheres. Este PDF interativo deve ser aberto e preenchido no Adobe Reader/Acrobat antes de o guardares novamente e o enviares ao NQA.

SE A TUA EMPRESA TIVER VÁRIOS LOCAIS, TRANSFERE, PREENCHE E ENVIA O [SUPLEMENTO MULTI-SITE DA NQA](#).

1. Dados sobre a organização:

Nome da empresa:	<input type="text"/>	NIF:	<input type="text"/>
Endereço principal:	<input type="text"/>		
Código postal:	<input type="text"/>	Web:	<input type="text"/>
Nome do contacto:	<input type="text"/>		
Função:	<input type="text"/>		
Email:	<input type="text"/>		
Telefone:	<input type="text"/>	Telemóvel:	<input type="text"/>

2. Para que normas pretendes obter a certificação (assinala todas as que se aplicam)?

ISO 9001:2015 (Qualidade) Preenche a secção A	<input type="checkbox"/>	ISO 14001:2015 (Ambiente) Preenche a secção B	<input type="checkbox"/>	ISO 45001:2018 (Saúde e segurança) Preenche a secção C	<input type="checkbox"/>
ISO 50001:2018 (Energia) Preenche a secção D	<input type="checkbox"/>	ISO 13485:2016 (Prod. sanitários) Preenche a secção E	<input type="checkbox"/>	ISO 27001:2022 (Sec. Informação) Preenche a secção F	<input type="checkbox"/>
ISO 44001:2017 (Trab.colaboração) Preenche a secção G	<input type="checkbox"/>	ISO 55001:2014 (Activos) Preenche a secção H	<input type="checkbox"/>	ISO 27701 (Privacidade informação) Preenche a secção F*	<input type="checkbox"/>
Transferência de certificado Preenche a secção I	<input type="checkbox"/>	ISO 22301:2019 (Contin. Negócio) Preenche a secção J	<input type="checkbox"/>	<small>*Para obter a certificação ISO 27701, tens de ter um certificado ISO 27001 ou candidatar-te à certificação em ambas as normas.</small>	

3. Sistemas de gestão integrada:

O seu sistema de gestão está integrado com outras normas? A que nível?

Sim - completa	Sim - parcial	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Clica nesta ligação para obteres mais informações sobre a [integração dos sistemas de gestão](#).

4. Número de empregados:

Horário	Turno 1	Turno 2	Turno 3	Total de empregados
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Descreve os processos e as actividades da tua empresa:

Especifica as actividades e o número de trabalhadores envolvidos em cada tarefa (por exemplo, manutenção, escritório, produção):

Departamento	Empregados	Departamento	Empregados	Departamento	Empregados
Comercial	<input type="text"/>	Operações administrat.	<input type="text"/>	Investigação	<input type="text"/>
Marketing	<input type="text"/>	Operações no terreno	<input type="text"/>	Gerência	<input type="text"/>
Finanças	<input type="text"/>	Conformidade/jurídico	<input type="text"/>	Outros	<input type="text"/>
Recursos Humanos	<input type="text"/>	Manutenção	<input type="text"/>		
Nº total de empregados:	<input type="text"/>				

Se tiveres mais do que um sítio, transfere e preenche o [Suplemento multi-site NQA](#).

No caso de trabalhadores a tempo parcial ou temporários, fornece todos os detalhes abaixo:

5. Caracterização do cliente?

	Sim	Não		Sim	Não
És um novo cliente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Alargas o âmbito do teu certificado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Já és cliente da NQA?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Adicionas uma norma ao teu certificado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cliente de transferência de certificados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Adicionas um local ao teu certificado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Âmbito de aplicação do certificado:

Nota: O âmbito deve explicar o objetivo e o resultado abrangidos pelo sistema de gestão; deve descrever o que a organização faz e não como o faz (por exemplo, a prestação de serviços de conceção arquitetónica).

7. Faz a instalação, subcontrata os trabalhos de construção ou exerce a sua atividade comercial nas instalações do cliente?

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Tens atividades subcontratadas ou contratos de prestação de serviços externos?

Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fornece informações pormenorizadas sobre qualquer processo, produto ou serviço prestado externamente:

9. A tua empresa tem um organigrama ou uma estrutura simples?

Sim Não

10. A tua empresa tem empregados que falam mais do que uma língua e/ou utilizam serviços de interpretação?

Sim Não

Em caso afirmativo, especifica a(s) língua(s):

11. Tens uma data de auditoria desejada?

12. Em que fase se encontra a implementação do sistema de gestão?

Procura

Implementação

Sistema em vigor

Sistema certificado

13. Consultor:

Sim Não

Recorres a serviços de consultoria para implementar/manter o teu sistema de gestão?

Nome/informação do consultor:

14. Como soubeste dos serviços do NQA?

Cliente atual

Evento (exposição ou virtual)

Redes sociais (LinkedIn)

Recomendação do consultor

E-mail promocional

Campanha publicitária

Recomendação profissional

Sítio Web do NQA

Motor de busca (Google)

Outros (especifica)

**Certifica-te de que completas as seguintes secções, conforme adequado.
CLICA NA CAIXA APROPRIADA PARA SEGUIRES DIRETAMENTE:**

Se tiveres problemas em enviar o conteúdo, liga-nos para o +34 91 859 60 17 ou envia-o por correio eletrónico para info@nqacertificacion.com.

Se decidires fornecer-nos quaisquer informações pessoais (por exemplo, o teu endereço de correio eletrónico), tratá-las-emos de acordo com o nosso aviso de privacidade, que pode ser consultado aqui: <https://www.nqa.com/es-es/privacy>. Apenas utilizaremos as informações fornecidas para responder ao teu pedido de informação e para te fornecer quaisquer informações ou materiais solicitados. Ao enviar estas informações, estás a solicitar um orçamento para os serviços da NQA e será emitido um orçamento com base nas informações fornecidas neste formulário.



NQA Certificación S.L.

Calle Mayor 73, 3º. 34001 Palencia, España.

T: +34 91 859 60 17 E: info@nqacertificacion.com

www.nqa.com

SECÇÃO A - ISO 9001:2015

PREENCHE ESTA SECÇÃO SE PRETENDERES SER CERTIFICADO DE ACORDO ISO 9001

1. Concebes e desenvolves os teus produtos/serviços?

Sim Não

Em caso afirmativo, indica o número de empregados responsáveis pela conceção.

SECÇÃO B - ISO 14001:2015

PREENCHE ESTA SECÇÃO SE PRETENDERES SER CERTIFICADO DE ACORDO ISO 14001

Responde tendo em conta TODOS os locais incluídos no certificado.

1. As tuas operações estão dependentes de uma autorização/licença de um organismo regulador? (Licenças ambientais, produtor de resíduos, licenças de extração, licenças de aterro...)

Sim Não

Em caso afirmativo, fornece informações pormenorizadas (incluindo o número da licença):

2. Descargas para esgotos:

Produz descargas industriais (para além das águas residuais)?

Frequente Ocasional Nunca

3. Desperdiça:

Produz resíduos perigosos, especiais ou clínicos?

Frequente Ocasional Nunca

4. Ruído e perturbações:

Recebeste queixas relativas a ruído e outros incómodos (fumos, odores, etc.) provenientes das tuas instalações?

Frequente Ocasional Nunca

Detalhes, incluindo endereços aplicáveis:

5. Incidentes/processos judiciais:

Recebeste alguma queixa das partes interessadas, incluindo incidentes ambientais que deram origem a processos judiciais?

Sim Não

Em caso afirmativo, fornecer pormenores, incluindo os endereços aplicáveis:

6. Sensibilidade das instalações:

Existem águas de superfície (rios, lagos, lagoas...) adjacentes ou próximas das tuas instalações?

Sim Não

A tua sede está localizada acima de águas subterrâneas (aquíferos)?

Sim Não

Tens edifícios protegidos ou sítios arqueológicos nas tuas instalações?

Sim Não

As tuas instalações estão perto ou são adjacentes a uma reserva natural, incluindo áreas protegidas, parques nacionais ou áreas especiais de conservação?

Sim Não

Existem outros problemas de conservação nas tuas instalações?

Sim Não

Existem provas de contaminação do solo que exijam medidas no local?

Sim Não

Em caso afirmativo, fornece pormenores, incluindo os locais aplicáveis:

SECÇÃO C - ISO 45001:2018

PREENCHE ESTA SECÇÃO SE PERTENCERES SER CERTIFICAÇÃO DE ACORÇO ISO 45001

1. Fornece pormenores sobre os riscos associados às tuas actividades:

Perigos	Tick	Descreve os processos relacionados com estes riscos.
Trabalha com amianto	<input type="checkbox"/>	
Trabalho com explosivos	<input type="checkbox"/>	
Trabalho e armazenamento de substâncias inflamáveis	<input type="checkbox"/>	
Transporte de mercadorias perigosas	<input type="checkbox"/>	
Mergulho	<input type="checkbox"/>	
Trabalho com materiais a temperaturas extremas	<input type="checkbox"/>	
Trabalho com animais perigosos	<input type="checkbox"/>	
Trabalho próximo da água (risco de afogamento)	<input type="checkbox"/>	
Trabalho com gases	<input type="checkbox"/>	
Trabalhar com radiações ionizantes	<input type="checkbox"/>	
Trabalho com equipamento de manuseamento e elevação	<input type="checkbox"/>	
Trabalhar com riscos biológicos	<input type="checkbox"/>	
Trabalho na proximidade de veículos em movimento	<input type="checkbox"/>	
Preparação de alimentos para terceiros	<input type="checkbox"/>	
Trabalho em ambiente hiperbárico (descompressão)	<input type="checkbox"/>	
Trabalho em altura	<input type="checkbox"/>	
Trabalhar em espaços confinados	<input type="checkbox"/>	
Trabalhar com sistemas de pressão	<input type="checkbox"/>	
Utilização de chumbo e de metais pesados	<input type="checkbox"/>	
Trabalho com fumos/gases/poeiras	<input type="checkbox"/>	
Trabalhar com riscos químicos	<input type="checkbox"/>	
Utilização de equipamentos de proteção individual (EPI)	<input type="checkbox"/>	
Outros (especificar)	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	

2. Identifica as principais matérias perigosas associadas aos teus processos:

3. Substâncias perigosas e radioactivas:

Utiliza, acumula ou elimina substâncias radioactivas?

Sim Não

A tua organização gere, produz, utiliza ou armazena substâncias perigosas (incluindo tóxicas, oxidantes, explosivas, inflamáveis...) em grandes quantidades e está sujeita ao controlo dos perigos de acidentes graves?

Sim Não

Em caso afirmativo, fornece pormenores, incluindo os locais aplicáveis:

4. Existem pessoas externas nas tuas instalações?

Sim Não

Em caso afirmativo, indica os locais:

5. Indica a legislação, os regulamentos e as obrigações relacionados com a tua empresa.:

(por exemplo, regulamentos de construção, conceção e gestão; controlo dos riscos de acidentes graves...)

6. Descreve qualquer envolvimento formal com uma autoridade reguladora competente:

7. Nos últimos 5 anos, tiveste algum incidente que envolvesse ou estivesse pendente de litígio ou de reclamação de seguros?

Sim Não

Em caso afirmativo, fornece informações pormenorizadas:

8. Indica com exatidão todas as lesões, doenças e ocorrências perigosas nos últimos 12 meses:

Número de lesões registadas: Mortal Grave Licença +7 dias

N.º de incidentes perigosos notificados: N.º de acidentes notificados envolvendo entidades oficiais:

Detalhes das doenças:

Detalhes das lesões:

Nota: O fornecimento de informação é uma obrigação contratual. O requerente pode ser contactado antes da emissão de cotação.

10. Existe pessoal adicional não discriminado no número de empregados da empresa?

Sim Não

(pessoal subcontratado que executa trabalhos sob o controlo ou influência do sistema de gestão da empresa)

Em caso afirmativo, quantos?

SECÇÃO D - ISO 50001:2018

PREENCHE ESTA SECÇÃO APENAS SE PRETENDERES SER CERTIFICADO DE ACORDO COM ISO 50001. SE TIVERES VÁRIOS LOCAIS, DESCARREGA, PREENCHE E ENVIA-NOS O SUPLEMENTO MULTI-SITE.

N.º de pessoas envolvidas no SGE:

Funções do pessoal:

Processos/actividades no local:

Consumo anual de energia (Terajoules):

Fontes de energia

Utilizações significativas de energia:

Regulamentação energética aplicável:

Para obteres conselhos sobre como preencher esta secção, [haga click aquí](#).

SECÇÃO E - ISO 13485:2016

PREENCHE ESTA SECÇÃO SE PRETENDERES SER CERTIFICADO DE ACORDO COM A ISO 13485

1. Qual é a utilização prevista do teu produto?

2. Os teus produtos são esterilizados?

Sim Não

Em caso afirmativo, especifica o método de esterilização:

Quando/como foi efectuada a esterilização? Durante a produção Externalizado Destina-se a ser esterilizado pelo utilizador final

Método de esterilização

Selecciona

Detalhes

Gás de óxido de etileno: Esterilização por óxido de etileno.

Calor húmido: Esterilização por vapor pressurizado.

Processamento assético: Esterilização por ebulição, desinfeção por oxigénio.

Esterilização por radiação: raios X, raios gama, feixe de electrões.

Outros métodos de esterilização para além dos acima referidos.

3. Utiliza software no produto?

Sim Não

En caso afirmativo, proporcione detalhes del software:

Software médico autónomo

Sim Não

Como parte do dispositivo médico acabado

Sim Não

Como parte integrada do dispositivo médico acabado

Sim Não

4. Tiveste algum incidente que envolvesse ou estivesse pendente de litígio/reclamações de seguros no último ano?

Sim Não

Em caso afirmativo, fornece informações pormenorizadas:

5. Obrigações legais relevantes para o âmbito da certificação.

6. Enumera os requisitos da norma ISO 13485 que consideres não aplicáveis ao âmbito do sistema de gestão proposto:

Cláusula	Motivo
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

7. Complexidade da organização e dos seus processos:

A tua organização tem uma vasta gama de dispositivos médicos ou estes são complexos?

Sim Não

A sua organização utiliza fornecedores de processos ou de peças essenciais para o desempenho do dispositivo médico e/ou para a segurança do utilizador do produto acabado?

Sim Não

A tua organização instala esses dispositivos nas instalações do cliente?

Sim Não

A tua organização tem um baixo nível de conformidade regulamentar?

Sim Não

A tua organização tem vários turnos ou linhas de produção?

Sim Não

A tua organização não tem produção (comércio, transporte ou manutenção de dispositivos)?

Sim Não

A tua organização reduziu a sua gama de produtos desde a última auditoria?

Sim Não

Em caso de resposta afirmativa a qualquer uma das perguntas anteriores, fornece informações pormenorizadas:

SECÇÃO F - ISO 27001:2022

PREENCHE ESTA SECÇÃO SE PRETENDERES SER CERTIFICADO DE ACORDO COM A ISO 27001

1. Tens conhecimento de quaisquer regras, regulamentos ou leis que se apliquem à tua empresa ou indústria? Em caso afirmativo, enumera-as abaixo.

Jurídico (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, Lei sobre a utilização abusiva de computadores...):

Regulamentação (por exemplo, PCI DSS...)

2. Nível de risco e complexidade. Em caso afirmativo, fornece informações pormenorizadas.

Tipo	Critério	Exemplos	Sim	Não	Comentários
Classificação governamental	As informações geridas incluem informações governamentais ou classificadas.	Bases militares, Cadeia de abastecimento da defesa, Governo...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Natureza da informação gerida	A natureza da informação gerida significa que a sua fuga ou perda teria um impacto financeiro, pessoal ou na reputação das partes interessadas. As informações tratadas incluem: <ul style="list-style-type: none">• Informações pessoais e registos de saúde ou financeiros de clientes, utilizadores finais e contratantes.• Propriedade intelectual (desenhos, código fonte de software, etc.).	Advogados, escritórios de advogados, bancos, seguradoras, agências de crédito e organizações que prestam serviços de gestão de salários ou de pensões.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Volume de dados geridos - conjuntos de dados agregados	As informações geridas incluem um grande conjunto de informações pessoais sensíveis que podem ser utilizadas para roubo de identidade ou fraude. Inclui utilizadores e palavras-passe utilizadas para aceder a portais Web e outros sistemas.	Sítios Web de comércio eletrónico, empresas fornecedoras, sítios Web de pagamento em linha, organizações que recolhem dados através da Web ou que processam e analisam informações de clientes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Complexidade da tecnologia utilizada	A tecnologia utilizada inclui uma infraestrutura diversificada ou complexa: muitos servidores (> 100 servidores físicos ou virtuais). Ou se a tua organização permite uma política BYOD (Bring your own device).	Grandes infra-estruturas de TI, muitos servidores, diferentes plataformas, política BYOD permitida (independentemente da dimensão da organização).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Regulamentação	A tua organização é regulamentada por uma autoridade financeira, um serviço nacional de comunicações, educação ou telecomunicações ou uma autoridade jurídica. Ou se a tua organização estiver sujeita a regras específicas do sector (acreditação nacional, segurança social, Asset Disposal and Information Security Alliance (ADISA), PCI DSS, etc.).	Bancos, instituições de impressão de cheques, hospitais, educação.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Actividades complexas	A tua organização desenvolve software.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tipo	Critério	Exemplos	Sim	Não	Comentários
Importância nacional dos produtos/serviços e requisitos de elevada disponibilidade	Os seus serviços são: - Fazem parte das infra-estruturas nacionais críticas (serviços de emergência, comunicações, finanças, saúde, transportes, abastecimento) ou são uma parte essencial da cadeia de abastecimento nacional. - São alvos potenciais de ataques terroristas. - A indisponibilidade dos seus produtos ou serviços afectaria seriamente a saúde, o bem-estar e a segurança das pessoas.	Prestadores de serviços de radiodifusão, serviços de utilidade pública (eletricidade, água, gás), fornecedores de Internet e de telefone, controlo do tráfego aéreo, comissões de exame. Inclui também serviços bancários, de controlo de fronteiras e de imigração e sistemas de gestão da saúde.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cadeia de fornecimento	Partilha de informações sensíveis com terceiros: - Informações pessoais de clientes, utilizadores finais e outros (registos criminais, verificações e crédito). - Propriedade intelectual (desenhos, código fonte e outras informações sensíveis).	Registo criminal, cheques e créditos, folhas de pagamento externalizadas...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Importância da integridade da informação	Se a informação produzida pela tua organização estiver incorrecta ou incompleta, pode resultar numa ameaça à saúde, ao bem-estar, à segurança individual ou colectiva, num erro judicial ou no risco de fraude.	Organizações emissoras (passaporte, visto, receitas, instruções médicas), prestadores da cadeia de cuidados de saúde (informações clínicas ou médicas), prestadores de serviços de jogos de azar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Suscetibilidade de ser intencionalmente violado ou perturbado	O roubo de informações por funcionários, contratantes e outros pode resultar em fraude ou adulteração, por exemplo: - Roubo de informações pessoais por funcionários de instituições financeiras, companhias de seguros, centros de atendimento telefónico, clínicas, farmácias.... - Pirataria de software/site/sistemas informáticos.	Organizações susceptíveis de fraude (por roubo ou utilização maliciosa de dados) ou com elevado risco de tentativa de fraude.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Informações "não disponíveis" na auditoria	Possui informações relacionadas com o SGSI que não podem ser disponibilizadas para análise pelo auditor por conterem informações confidenciais ou sensíveis.	N/A	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Autorização	A equipa de auditoria necessita de autorização de segurança para aceder às instalações.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ISO 27701:2019 (PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO)

1. Indicar a legislação aplicável em matéria de proteção de dados/privacidade: (exemplo: RGPD).

2. A tua organização foi investigada/multada por uma agência de proteção de dados? Em caso afirmativo, fornece informações pormenorizadas:

Sim Não

Em caso afirmativo, indica os dados abaixo:

3. Confirma se a tua organização é um controlador de dados e/ou um processador de dados:

Responsável pelo tratamento de dados Processador de dados Controlador de dados e processador de dados

SECÇÃO G - ISO 44001:2017

PREENCHE ESTA SECÇÃO SE PRETENDERES SER CERTIFICADO DE ACORDO COM A ISO 44001

1. Indica abaixo os detalhes das relações de trabalho que pretendes certificar:

	Relação de trabalho colaborativo a certificar	Número de trabalhadores que participam numa relação de trabalho colaborativa	Detalhes da relação de trabalho em colaboração
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

SECÇÃO H - ISO 55001:2014

PREENCHE ESTA SECÇÃO SE PRETENDERES SER CERTIFICADO DE ACORDO COM A ISO 55001 NO CASO DE UM CLIENTE COM VÁRIOS LOCAIS, DETALHA OS GRUPOS DE ATIVOS PARA CADA LOCAL, A MENOS QUE SEJAM UNIFORMES EM TODOS OS LOCAIS

1. Descreve as actividades abrangidas pelo teu sistema de gestão de ativos:

2. Apresentamos a seguir as diferentes categorias de grupos de ativos:

	Nome do grupo de ativos	Descrição do grupo de ativos	Ativos da empresa	Ativo do cliente
Ej.	Frota de veículos	Frota de veículos camiões	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Selecciona a descrição mais adequada aplicável ao âmbito do teu SGA:

A carteira de activos é um sistema complexo de activos em rede. É um sistema altamente interdependente.

A carteira de activos é complexa, mas tem localizações discretas com sistemas parcialmente interdependentes.

A carteira de activos está num local discreto com sistemas funcionais independentes.

4. Selecciona a descrição mais adequada aplicável ao carácter crítico dos activos da tua empresa:

Elevado impacto comercial e nas partes interessadas da falha de activos.

Impacto médio da falha de activos nas empresas e nas partes interessadas.

Impacto reduzido da falha de activos nas empresas e nas partes interessadas.

5. Existem riscos significativos para a continuidade da atividade e para a cadeia de abastecimento?

Sim

Não

6. Existem requisitos legais para o registo de informações financeiras e não financeiras relevantes para a gestão de activos, a gestão de riscos, a gestão da mudança, a complexidade dos processos externos, etc.?

Sim

Não

Em caso afirmativo, indica os dados abaixo:

SECÇÃO I - TRANSFERÊNCIA DO CERTIFICADO

RESPONDE ÀS SEGUINTE PERGUNTAS SE DESEJAS TRANSFERIR O
TEU CERTIFICADO PARA A NQA.

Responde às perguntas relativas a cada certificado que pretendes transferir.

1. Detalhes do certificado:

Número do certificado

Norma

Data de validade

Organismo de certificação

2. Motivo da transferência:

3. Os teus certificados estão activos?

Sim Não

4. Houve queixas contra o teu anterior organismo de certificação ou estás a ser investigado por um organismo regulador em relação a actividades certificadas?

Sim Não

Em caso afirmativo, fornece pormenores:

5. Indicar o número de não conformidades menores e maiores detectadas na última auditoria:

Não-conformidades menores

Não-conformidades graves

Em caso afirmativo, fornece pormenores:

6. Com que frequência és auditado pelo teu atual organismo de certificação?

Anual

Bi-anual

Outros

7. Indica as últimas auditorias até à última Fase 2 ou Recertificação:

Tipo de auditoria (manutenção/recertificação/fase 2/especial)

Duração da auditoria

Data da auditoria

Para concluir a transferência, precisaremos que nos forneças

- Cópias dos teus certificados
- Relatórios de auditoria até à última auditoria ou recertificação da fase 2
- Propostas de medidas correctivas para eventuais não-conformidades

Se não forneceres essa documentação, não poderemos efetuar a transferência. O NQA verificará a validade dos teus certificados junto do teu atual organismo de certificação. **Nota:** Não canceles os teus certificados com o teu organismo de certificação atual até teres transferido com sucesso os teus certificados para o NQA e teres recebido os certificados emitidos pelo NQA.

SECÇÃO J - ISO 22301

PREENCHE ESTA SECÇÃO SE PRETENDERES SER CERTIFICADO DE ACORDO COM A ISO 22301 SE TIVERES VÁRIOS LOCAIS, DESCARREGA, PREENCHE E ENVIA-NOS O [SUPLEMENTO MULTI-SITE](#).

1. Enumera os departamentos incluídos no âmbito do BCMS e as funções/processos pelos quais são responsáveis:

(por exemplo, Finanças, Pessoal, Operações, Desenvolvimento, Produção, etc., dando uma indicação do âmbito e da extensão destas actividades).

2. As funções e actividades acima referidas dependem de actividades subcontratadas ou asseguradas por serviços exteriores ao âmbito da certificação?

(por exemplo, TI, processamento de salários, fabrico, etc.). Em caso afirmativo, descreve abaixo o tipo e o grau de dependência).

3. A tua organização tem pessoal a trabalhar permanentemente nas instalações do cliente ou de terceiros?

Sim Não

Em caso afirmativo, fornece informações pormenorizadas: