



# ISO 26000:2010 RESPONSABILIDAD SOCIAL

## SUSTAINABILITY. SIMPLIFIED.

La norma ISO 26000:2010 fue lanzada en 2010 por la Organización Internacional de Normalización (ISO) a raíz de las opiniones y comentarios de diversas partes interesadas de todo el mundo. La norma se centra en la responsabilidad social, incluyendo qué es y cómo actuar al respecto.

La sostenibilidad es una parte evolutiva de muchas empresas que, a su vez, tienen en cuenta una serie de factores medioambientales, sociales y de gobernanza. Demostrar compromiso y acción para ser más sostenibles es cada vez más deseable para las partes interesadas.

La norma ISO 26000 tiene por objeto ayudar a las organizaciones a realizar mejoras en materia de responsabilidad social y, por tanto, de su sostenibilidad en general. La norma ofrece orientación para estructurar planes e integrar estrategias que respalden los objetivos empresariales fundamentales.

La responsabilidad social tiene que ver con las personas, especialmente los Recursos Humanos y la alta dirección. A menudo, las empresas crean Comités de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) para supervisar las oportunidades y los riesgos para el bienestar de los empleados.

ISO 26000 no es una norma de sistemas de gestión. No contiene requisitos y, como tal, no puede utilizarse para la certificación. NQA proporciona una evaluación independiente de terceros con respecto a la norma para reconocer la conformidad con la orientación proporcionada, demostrando así a las partes interesadas que la norma se ha utilizado para integrar un comportamiento socialmente responsable en la empresa. Una evaluación satisfactoria de la norma ISO 26000 dará lugar a una declaración de opinión de recomendación positiva.

## EL USO DE ISO 26000 AYUDARÁ A LAS ORGANIZACIONES A:

- Comprender su impacto en la sociedad, tanto dentro como fuera de la empresa.
- Aumentar la credibilidad y satisfacer las expectativas en materia de sostenibilidad.
- Mejorar los índices de rendimiento de los empleados mediante el apoyo y la motivación
- Consolidar ante las partes interesadas la importancia de la responsabilidad social.
- Cumplir la legislación aplicable.

La norma ISO 26000 destaca siete principios como base del comportamiento socialmente responsable:

1. Responsabilidad
2. Transparencia
3. Comportamiento ético
4. Respeto de los intereses de las partes interesadas
5. Respeto del Estado de Derecho
6. Respeto de las normas internacionales de conducta
7. Respeto de los derechos humanos



Las orientaciones de la norma se han vinculado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODSNU) como medio de abordar su programa. Los ODS se componen de 17 objetivos que abarcan una serie de cuestiones de sostenibilidad.

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS





Cómo prepararse para la ISO 26000:

## PREPÁRATE

Dedique tiempo a leer y comprender el documento ISO 26000 para determinar qué incluye su ámbito de actividad, los resultados necesarios de la orientación proporcionada y los recursos que deben utilizarse para apoyar la aplicación.

## ACTÚA

Utilizando la orientación detallada en la cláusula 7 de la norma, debe poner en práctica las acciones derivadas de los principios, temas y cuestiones de responsabilidad social identificados en las fases de planificación.

## INFORME

Si bien la norma ISO 26000 no exige información documentada como otras normas ISO, es una buena práctica tener documentación que pueda guiar al auditor hacia la evidencia de la implementación de las directrices.

## MEJORA

La mejora se destaca en todo el documento y sustenta el propósito de la norma de responsabilidad social, en la que se debe revisar y analizar continuamente el resultado de las acciones emprendidas.

## EVALUACIÓN

Obtenga el reconocimiento de su acción de responsabilidad social solicitando una evaluación independiente a NQA.

## ¿POR QUÉ UNA EVALUACIÓN EN ISO 26000?

- Ventaja competitiva
- Mayor reputación en sostenibilidad
- Atracción y compromiso de empleados
- Mejora de la moral, el compromiso y la productividad en el lugar de trabajo
- Consolidar relaciones con las partes interesadas
- Gestionar y mitigar los riesgos potenciales



**Si desea hablar de sus necesidades de evaluación con un miembro de nuestro equipo, póngase en contacto con NQA.**



NQA Certificación, S.L.  
Calle Mayor 73, 3º. 34001 Palencia.  
T: 91 859 60 17 E: [info@nqacertificacion.com](mailto:info@nqacertificacion.com)

[www.nqa.com](http://www.nqa.com)