



## **DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITA' DELL'AREA DI CERTIFICAZIONE DELLE PERSONE**

NQA Italia, consapevole dell'importanza dell'imparzialità nelle attività di certificazione indipendente di terza parte, rende noto a tutte le Parti Interessate il presente documento, assicurando che, indipendentemente dalla formazione effettuata, dall'OdV, e da tutti i fattori interni ed esterni:

- la certificazione non sarà più semplice, più facile, più veloce o meno costosa
- la decisione sulla certificazione sarà imparziale, obiettiva e basata esclusivamente sulle evidenze oggettive.

In particolare le minacce possono derivare dai seguenti fattori:

- Conflitti di interesse del personale interno ed esterno.
- Conflitti d'interesse, pregiudizi e interpretazioni soggettive degli Esaminatori
- Conflitti d'interesse, familiarità o fiducia dei componenti dei gruppi di approvazione settoriale e/o del personale che progetta e sviluppa lo Schema e/o dei Valutatori per la qualifica dei corsi
- Intimidazioni ed interessi di natura economico-finanziaria
- Atteggiamenti discriminatori per idee politiche, genere, età, religione, ecc.

Ai fini del contenimento delle minacce sono attuate le seguenti modalità:

- Firma di impegno di riservatezza ed assenza di atteggiamenti discriminatori e di conflitto di interessi da parte di tutti i soggetti interessati nelle varie fasi del processo di certificazione.
- Addestramento a tutto il personale coinvolto (interno ed esterno) di non attuare comportamenti discriminatori verso i richiedenti la certificazione.
- Analisi periodica delle minacce alla propria imparzialità e monitoraggio continuo di ogni significativa variazione.

Roma 05/05/2021