

	 ISO 9001	 ISO 14001	 ISO 45001	 ISO 50001	 ISO 27001	 ISO 20000-1	 ISO 22301	 ISO 55001
4	CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE							
4.1	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto
4.2	Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate	Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate	Comprendere le esigenze e le aspettative dei lavoratori e delle parti interessate	Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate	Comprendere le necessità e le aspettative delle parti interessate	Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate	Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate	Comprendere le esigenze e le aspettative degli stakeholder
4.2.1							Generalità	
4.2.2							Requisiti legali e normativi	
4.3	Determinare il campo di applicazione del sistema di gestione della qualità	Determinare il campo di applicazione del sistema di gestione ambientale	Determinare il campo di applicazione del sistema di gestione per la SSL	Determinare il campo di applicazione del sistema di gestione dell'energia	Determinare il campo di applicazione del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni	Determinare il campo di applicazione del sistema di gestione dei servizi	Determinare il campo di applicazione del sistema di gestione della continuità operativa	Determinare il campo di applicazione del sistema di gestione delle risorse
4.3.1							Generalità	
4.3.2							Campo di applicazione del sistema di gestione della continuità operativa	
4.4	sistema di gestione della qualità e relativi processi	Sistema di gestione ambientale	Sistema di gestione per la SSL	Sistema di gestione dell'energia	Sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni	Sistema di gestione dei servizi	Sistema di gestione della continuità operativa	Sistema di gestione delle risorse
5	LEADERSHIP							
5.1	Leadership e impegno	Leadership e impegno	Leadership e impegno	Leadership e impegno	Leadership e impegno	Leadership e impegno	Leadership e impegno	Leadership e impegno
5.1.1	Generalità							
5.1.2	Focalizzazione sul cliente							
5.2	Politica	Politica ambientale	Politica per la SSL	Politica per l'energia	Politica	Politica	Politica	Politica
5.2.1	Stabilire la Politica per la qualità					Stabilire la politica di gestione del servizio	Stabilire la politica di continuità operativa	
5.2.2	Comunicare la Politica per la qualità					Comunicare la politica di gestione del servizio	Comunicare la politica di continuità operativa	
5.3	Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione	Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione	Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione	Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione	Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione	Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione	Ruoli, responsabilità e autorità	Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione
5.4			Consultation and participation of workers					
6	PIANIFICAZIONE							
6.1	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità per il sistema di gestione delle risorse
6.1.1		Generalità	Generalità				Determinare rischi e opportunità	
6.1.2		Aspetti ambientali	Identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi e delle opportunità				Affrontare rischi e opportunità	
6.1.3		Obblighi di conformità	Determinazione dei requisiti legali e altri requisiti					
6.1.4		Attività do pianificazione	Attività do pianificazione					
6.2	Obiettivi per la qualità e pianificazione per il loro raggiungimento	Obiettivi ambientali e pianificazione per il loro raggiungimento	Obiettivi per la SSL e pianificazione per il loro raggiungimento	Obiettivi, target energetici e pianificazione per il loro raggiungimento	Obiettivi per la sicurezza delle informazioni e pianificazione per conseguirli	Obiettivi di gestione del servizio e pianificazione per il loro raggiungimento	Obiettivi di continuità operativa e pianificazione per il loro raggiungimento	Obiettivi di gestione delle risorse e pianificazione per il loro raggiungimento
6.2.1		Obiettivi ambientali	Obiettivi per la SSL			Stabilire gli obiettivi	Stabilire gli obiettivi di continuità operativa	
6.2.2		Attività di pianificazione per raggiungere gli obiettivi ambientali	Pianificazione per il raggiungimento degli obiettivi per la SSL			Pianificazione per il raggiungimento degli obiettivi	Determinare gli obiettivi di continuità operativa	
6.3	Pianificazione delle modifiche			Revisione energetica		Pianificare il sistema di gestione dei servizi		
6.4				Indicatori di prestazione energetica				
6.5				Baseline energetica				
6.6				Pianificazione per la raccolta dei dati energetici				
7	SUPPORTO							
7.1	Risorse	Risorse	Risorse	Risorse	Risorse	Risorse	Risorse	Risorse
7.1.1	Generalità							
7.1.2	Persone							
7.1.3	Infrastruttura							
7.1.4	Ambiente per il funzionamento dei processi							
7.1.5	Risorse per il monitoraggio e la misurazione							
7.1.5.1	Generalità							
7.1.5.2	Riferibilità delle misurazioni							
7.1.6	Conoscenza organizzativa							
7.2	Competenza	Competenza	Competenza	Competenza	Competenza	Competenza	Competenza	Competenza
7.3	Consapevolezza	Consapevolezza	Consapevolezza	Consapevolezza	Consapevolezza	Consapevolezza	Consapevolezza	Consapevolezza
7.4	Comunicazione	Comunicazione	Comunicazione	Comunicazione	Comunicazione	Comunicazione	Comunicazione	Comunicazione
7.4.1		Generalità	Generalità					
7.4.2		Comunicazione interna	Comunicazione interna					
7.4.3		Comunicazione esterna	Comunicazione esterna					
7.5	Informazioni documentate	Informazioni documentate	Informazioni documentate	Informazioni documentate	Informazioni documentate	Informazioni documentate	Informazioni documentate	Requisiti di informazione
7.5.1	Generalità	Generalità	Generalità	Generalità		Generalità	Generalità	
7.5.2	Creazione ed aggiornamento	Creazione ed aggiornamento	Creazione ed aggiornamento	Creazione ed aggiornamento		Creazione ed aggiornamento delle informazioni documentate	Creazione ed aggiornamento	
7.5.3	Controllo delle informazioni documentate	Controllo delle informazioni documentate	Controllo delle informazioni documentate	Controllo delle informazioni documentate		Controllo delle informazioni documentate	Controllo delle informazioni documentate	
7.5.4						Informazioni documentate dal sistema di gestione del servizio		
7.6								Informazioni documentate
8	ATTIVITÀ OPERATIVE							
8.1	Pianificazione e controllo operativi	Pianificazione e controllo operativi	Pianificazione e controllo operativi	Pianificazione e controllo operativi	Pianificazione e controllo operativi	Pianificazione e controllo operativi	Pianificazione e controllo operativi	Pianificazione e controllo operativi
8.1.1			Generalità					
8.1.2			Eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi per la SSL					
8.1.3			Gestione del cambiamento					
8.1.4			Approvvigionamento					
8.2	Requisiti per i prodotti e i servizi	Preparazione e risposta alle emergenze	Preparazione e risposta alle emergenze	Progettazione	Valutazione del rischio relativo alla sicurezza delle informazioni	Portafoglio dei servizi	Analisi dell'impatto aziendale e valutazione del rischio	Gestione delle modifiche
8.2.1	Comunicazioni con il cliente					Erogazione del servizio	Generalità	
8.2.2	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi					Pianificazione del servizio	Analisi dell'impatto aziendale	
8.2.3	Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi					Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio	Valutazione del rischio	
8.2.4	Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi					Gestione del catalogo del servizio		
8.2.5						Gestione delle risorse		
8.2.6						Gestione della configurazione		
8.3	Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi			Approvvigionamento	Trattamento del rischio relativo alla sicurezza delle informazioni	Relazioni e accordi	Strategie e soluzioni per la continuità operativa	Outsourcing
8.3.1	Generalità					Generalità	Generalità	
8.3.2	Pianificazione della progettazione e sviluppo					Gestione dei rapporti d'affari	Identificazione di strategie e soluzioni	
8.3.3	Input alla progettazione e sviluppo					Gestione del livello del servizio	Selezione di strategie e soluzioni	
8.3.4	Controllo della progettazione e sviluppo					Gestione dei fornitori	Requisiti delle risorse	
8.3.5	Output della progettazione e sviluppo						Implementazione di soluzioni	
8.3.6	Modifiche della progettazione e sviluppo							
8.4	Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno					Domanda e offerta	Piani e procedure di continuità operativa	
8.4.1	Generalità					Contabilità e bilancio per i servizi	Generalità	
8.4.2	Tipo ed estensione del controllo					Gestione della domanda	Struttura della risposta	
8.4.3	Informazioni ai fornitori esterni					Gestione della capacità	Avvertimento e comunicazione	
8.4.4							Piani di continuità operativa	
8.4.5							Recupero	
8.5	Produzione ed erogazione dei servizi					Progettazione, costruzione e transizione del servizio	Programma di esercizi	
8.5.1	Controllo della produzione e dell'erogazione dei servizi					Gestione delle modifiche		
8.5.2	Identificazione e tracciabilità					Progettazione e transizione del servizio		
8.5.3	Proprietà che appartengono ai clienti o ai fornitori					Gestione del rilascio e della distribuzione		
8.5.4	Preservazione							
8.5.5	Attività post-consegna							
8.5.6	Controllo delle modifiche							
8.6	Rilascio di prodotti e servizi					Risoluzione e adempimento	Valutazione della documentazione e delle capacità di continuità operativa	
8.6.1						Gestione degli incidenti		
8.6.2						Gestione delle richieste del servizio		
8.6.3						Gestione dei problemi		
8.7	Controllo degli output non conformi					Garanzia del servizio		
8.7.1						Gestione della disponibilità del servizio		
8.7.2						Gestione della continuità del servizio		
8.7.3						Gestione della sicurezza delle informazioni		
9	VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI							
9.1	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni energetiche e del SGE	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione
9.1.1	Generalità	Generalità	Generalità	Generalità				
9.1.2	Soddisfazione del cliente	Valutazione della conformità	Valutazione della conformità	Valutazione della conformità con requisiti legali e altri requisiti				
9.1.3	Analisi e valutazione							
9.2	Audit interno	Audit interno	Audit interno	Audit interno	Audit interno	Audit interno	Audit interno	Audit interno
9.2.1		Generalità	Generalità				Generalità	
9.2.2		Programma di audit interno	Programma di audit interno				Programma di audit	
9.3	Riesame della direzione	Riesame della direzione	Riesame della direzione	Riesame della direzione	Riesame della direzione	Riesame della direzione	Riesame della direzione	Riesame della direzione
9.3.1	Generalità						Generalità	
9.3.2	Input al riesame della direzione						Input al riesame della direzione	
9.3.3	Output al riesame della direzione						Output al riesame della direzione	
9.4						Reportistica del servizio		
10	MIGLIORAMENTO							
10.1	Generalità	Generalità	Generalità	Non conformità ed azioni correttive	Non conformità ed azioni correttive	Non conformità ed azioni correttive	Non conformità ed azioni correttive	Non conformità ed azioni correttive
10.2	Non conformità ed azioni correttive	Non conformità ed azioni correttive	Incidenti, non conformità ed azioni correttive	Miglioramento continuo	Miglioramento continuo	Miglioramento continuo	Miglioramento continuo	Miglioramento continuo
10.3	Miglioramento continuo	Miglioramento continuo	Miglioramento continuo					