

NQA ANNEX SL COMPARISON TOOL

















	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 50001	ISO 27001	ISO 20000-1	ISO 22301	ISO 55001
4.1	CONTESTO DELL'OR Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	GANIZZAZIONE Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto
4.2	Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate	Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate	Comprendere le esigenze e le aspettative dei lavoratori e delle parti interessate	Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate	Comprendere le necessità e le aspettative delle parti interessate	Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate	Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate Generalità	Comprendere le esigenze e le aspettative degli stakeholder
4.2.2	Determinare il campo di	Determinare il campo di	Determinare il campo di	Determinare il campo di	Determinare il campo di applicazione	Determinare il campo di	Requisiti legali e normativi Determinare il campo di	Determinare il campo di
4.3	applicazione del sistema di gestione della qualità	applicazione del sistema di gestione ambientale	applicazione del sistema di gestione per la SSL	applicazione del sistema di gestione dell'energia	del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni	applicazione del sistema di gestione dei servizi	applicazione del sistema di gestione della continuità operativa Generalità	applicazione del sistema di gestione delle risorse
4.3.2							Campo di applicazione del sistema di gestione della continuità operativa	
4.4 5	sistema di gestione della qualità e relativi processi LEADERSHIP	Sistema di gestione ambientale	Sistema di gestione per la SSL	Sistema di gestione dell'energia	Sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni	Sistema di gestione dei servizi	Sistema di gestione della continuità operativa	Sistema di gestione delle risorse
5.1 5.1.1	Leadership e impegno Generalità	Leadership e impegno	Leadership e impegno	Leadership e impegno	Leadership e impegno	Leadership e impegno	Leadership e impegno	Leadership e impegno
5.1.2 5.2	Focalizzazione sul cliente Politica	Politica ambientale	Politica per la SSL	Politica per l'energia	Politica	Politica Stabilire la politica di	Politica Stabilire la politica di	Politica
5.2.2	Stabilire la Politica per la qualità Comunicare la Politica per la qualità					gestione del servizio Comunicare la politica di gestione del servizio	continuità operativa Comunicare la politica di continuità operativa	
5.3 5.4	Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione	Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione	Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione Consultation and participation	Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione	Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione	Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione	Ruoli, responsabilità e autorità	Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione
6	PIANIFICAZIONE		of workers					Azioni per affrontare rischi e
6.1	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità Determinare rischi e	opportunità per il sistema di gestione delle risorse
6.1.2		Generalità Aspetti ambientali	Generalità Identificazione dei pericoli e valutazione dei				opportunità Affrontare rischi e	
6.1.3		Obblighi di conformità	rischi e delle opportunità Determinazione dei requisiti legali e altri				opportunità	
6.1.4	Obiettivi per la qualità e	Attività do pianificazione		Obiettivi, target energetici e	Obiettivi per la sicurezza delle	Obiettivi di gestione del	Obiettivi di continuità	Obiettivi di gestione delle
6.2.1		Obiettivi ambientali e pianificazione per il loro raggiungimento Obiettivi ambientali		pianificazione per il loro raggiungimento	informazioni e pianificazione per conseguirli	servizio e pianificazione per il loro raggiungimento Stabilire gli obiettivi	operativa e pianificazione per il loro raggiungimento Stabilire gli obiettivi di	risorse e pianificazione per il loro raggiungimento
6.2.2		Attività di pianificazione per raggiungere gli obiettivi ambientali	Pianificazione per il raggiungimento degli obiettivi per la SSL			Pianificazione per il raggiungimento degli obiettivi	continuità operativa Determinare gli obiettivi di continuità operativa	
6.3 6.4	Pianificazione delle modifiche			Revisione energetica Indicatori di prestazione energetica		Pianificare il sistema di gestione dei servizi		
6.5 6.6				Baseline energetica Pianificazione per la raccolta				
7.1	SUPPORTO Risorse	Risorse	Risorse	dei dati energetici Risorse	Risorse	Risorse	Risorse	Risorse
7.1.1 7.1.2	Generalità Persone							
7.1.3 7.1.4	Infrastruttura Ambiente per il funzionamento dei processi							
7.1.5 7.1.5.1	Risorse per il monitoraggio e la misurazione Generalità							
7.1.5.2 7.1.6	Riferibilità delle misurazioni Conoscenza organizzativa	Compatones	Compatones	Compotence	Compatance	Compatones	Compatone	Compatence
7.2 7.3 7.4	Competenza Consapevolezza Comunicazione	Competenza Consapevolezza Comunicazione	Competenza Consapevolezza Comunicazione	Competenza Consapevolezza Comunicazione	Competenza Consapevolezza Comunicazione	Competenza Consapevolezza Comunicazione	Competenza Consapevolezza Comunicazione	Competenza Consapevolezza Comunicazione
7.4.1 7.4.2		Generalità Comunicazione interna	Generalità Comunicazione interna					
7.4.3 7.5 7.5.1	Informazioni documentate Generalità	Comunicazione esterna Informazioni documentate Generalità	Comunicazione esterna Informazioni documentate Generalità	Informazioni documentate Generalità	Informazioni documentate	Informazioni documentate Generalità	Informazioni documentate Generalità	Requisiti di informazione
7.5.2	Creazione ed aggiornamento Controllo delle informazioni	Creazione ed aggiornamento Controllo delle informazioni	Creazione ed aggiornamento Controllo delle informazioni	Creazione ed aggiornamento Controllo delle informazioni		Creazione ed aggiornamento delle informazioni documentate Controllo delle informazioni	Creazione ed aggiornamento Controllo delle informazioni	
7.5.3 7.5.4	documentate	documentate	documentate	documentate		documentate Informazioni documentate dal sistema di gestione del	documentate	
7.6 8	ATTIVITÀ OPERATIVE					servizio		Informazioni documentate
8.1 8.1.1	Pianificazione e controllo operativi	Pianificazione e controllo operativi	Pianificazione e controllo operativi Generalità	Pianificazione e controllo operativi	Pianificazione e controllo operativi	Pianificazione e controllo operativi	Pianificazione e controllo operativi	Pianificazione e controllo operativi
8.1.2 8.1.3			Eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi per la SSL Gestione del cambiamento					
8.1.4	Requisiti per i prodotti e i	Preparazione e risposta alle	Approvvigionamento Preparazione e risposta alle		Valutazione del rischio	Portofoglio del comini	Analisi dell'impatto aziendale	
8.2.1	servizi	· ·	·	Progettazione	and the state of t	Portalogilo dei Servizi		Gestione delle modifiche
822	Comunicazioni con il cliente Determinazione dei requisiti	emergenze	emergenze	Progettazione	relativo alla sicurezza delle informazioni	Portafoglio del servizio Erogazione del servizio	e valutazione del rischio Generalità Analisi dell'impatto aziendalo	Gestione delle modifiche
8.2.2 8.2.3		· ·	·	Progettazione				Gestione delle modifiche
8.2.3 8.2.4	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai	· ·	·	Progettazione		Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio	Generalità Analisi dell'impatto aziendale	Gestione delle modifiche
8.2.3	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di	· ·	·	Approvvigionamento	informazioni Trattamento del rischio relativo	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del	Generalità Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la	Gestione delle modifiche Outsourcing
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità Pianificazione della	· ·	·		informazioni	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione delle risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione dei rapporti	Generalità Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e	
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità	· ·	·		informazioni Trattamento del rischio relativo	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione delle risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità	Generalità Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità	
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1 8.3.2 8.3.3	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità Pianificazione della progettazione e sviluppo Input alla progettazione e sviluppo Controllo della progettazione e sviluppo Output della	· ·	·		informazioni Trattamento del rischio relativo	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione delle risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione dei rapporti d'affari	Generalità Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e soluzioni Selezione di strategie e soluzioni Requisiti delle risorse	
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1 8.3.2 8.3.3	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità Pianificazione della progettazione e sviluppo Input alla progettazione e sviluppo Controllo della progettazione e sviluppo	· ·	·		informazioni Trattamento del rischio relativo	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione delle risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione dei rapporti d'affari Gestione del livello del servizio	Generalità Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e soluzioni Selezione di strategie e soluzioni	
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1 8.3.2 8.3.3 8.3.4 8.3.5	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità Pianificazione della progettazione e sviluppo Input alla progettazione e sviluppo Controllo della progettazione e sviluppo Output della progettazione e sviluppo Modifiche della	· ·	·		informazioni Trattamento del rischio relativo	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione delle risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione dei rapporti d'affari Gestione del livello del servizio	Generalità Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e soluzioni Selezione di strategie e soluzioni Requisiti delle risorse	
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1 8.3.2 8.3.3 8.3.4 8.3.5	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità Pianificazione della progettazione e sviluppo Input alla progettazione e sviluppo Controllo della progettazione e sviluppo Output della progettazione e sviluppo Modifiche della progettazione e sviluppo Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti	· ·	·		informazioni Trattamento del rischio relativo	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione delle risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione dei rapporti d'affari Gestione del livello del servizio Gestione dei fornitori	Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e soluzioni Selezione di strategie e soluzioni Requisiti delle risorse Implementazione di soluzioni Piani e procedure di	
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1 8.3.2 8.3.3 8.3.4 8.3.5 8.3.6 8.4 8.4.1 8.4.2 8.4.3	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità Pianificazione della progettazione e sviluppo Input alla progettazione e sviluppo Controllo della progettazione e sviluppo Output della progettazione e sviluppo Modifiche della progettazione e sviluppo Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno Generalità	· ·	·		informazioni Trattamento del rischio relativo	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione delle risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione dei rapporti d'affari Gestione del livello del servizio Gestione dei fornitori Domanda e offerta Contabilità e bilancio per i servizi	Generalità Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e soluzioni Selezione di strategie e soluzioni Requisiti delle risorse Implementazione di soluzioni Piani e procedure di continuità operativa Generalità Struttura della risposta Avvertimento e comunicazione	
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1 8.3.2 8.3.3 8.3.4 8.3.5 8.3.6 8.4 8.4.1	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità Pianificazione della progettazione e sviluppo Input alla progettazione e sviluppo Controllo della progettazione e sviluppo Output della progettazione e sviluppo Modifiche della progettazione e sviluppo Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno Generalità Tipo ed estensione del controllo Informazioni ai fornitori esterni	· ·	·		informazioni Trattamento del rischio relativo	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione delle risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione del rapporti d'affari Gestione del livello del servizio Gestione dei fornitori Domanda e offerta Contabilità e bilancio per i servizi Gestione della domanda Gestione della capacità Progettazione, costruzione e	Generalità Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e soluzioni Selezione di strategie e soluzioni Requisiti delle risorse Implementazione di soluzioni Piani e procedure di continuità operativa Generalità Struttura della risposta	
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1 8.3.2 8.3.3 8.3.4 8.3.5 8.3.6 8.4 8.4.1 8.4.2 8.4.3 8.4.4 8.4.5 8.5 8.5	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità Pianificazione della progettazione e sviluppo Input alla progettazione e sviluppo Controllo della progettazione e sviluppo Output della progettazione e sviluppo Modifiche della progettazione e sviluppo Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno Generalità Tipo ed estensione del controllo Informazioni ai fornitori esterni Produzione ed erogazione dei servizi Controllo della produzione e dell'erogazione dei servizi	· ·	·		Trattamento del rischio relativo alla sicurezza delle informazioni	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione delle risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione dei rapporti d'affari Gestione del livello del servizio Gestione dei fornitori Domanda e offerta Contabilità e bilancio per i servizi Gestione della domanda Gestione della capacità Progettazione, costruzione e transizione del servizio Gestione delle modifiche	Generalità Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e soluzioni Selezione di strategie e soluzioni Requisiti delle risorse Implementazione di soluzioni Piani e procedure di continuità operativa Generalità Struttura della risposta Avvertimento e comunicazione Piani di continuità operativa Recupero	
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1 8.3.2 8.3.3 8.3.4 8.3.5 8.3.6 8.4 8.4.1 8.4.2 8.4.3 8.4.4 8.4.5 8.5	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità Pianificazione della progettazione e sviluppo Input alla progettazione e sviluppo Controllo della progettazione e sviluppo Output della progettazione e sviluppo Modifiche della progettazione e sviluppo Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno Generalità Tipo ed estensione del controllo Informazioni ai fornitori esterni Produzione ed erogazione del servizi Controllo della produzione e	· ·	·		Trattamento del rischio relativo alla sicurezza delle informazioni	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione delle risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione dei rapporti d'affari Gestione del livello del servizio Gestione dei fornitori Domanda e offerta Contabilità e bilancio per i servizi Gestione della domanda Gestione della capacità Progettazione, costruzione e transizione del servizio	Generalità Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e soluzioni Selezione di strategie e soluzioni Requisiti delle risorse Implementazione di soluzioni Piani e procedure di continuità operativa Generalità Struttura della risposta Avvertimento e comunicazione Piani di continuità operativa Recupero	
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1 8.3.2 8.3.3 8.3.4 8.3.5 8.3.6 8.4 8.4.1 8.4.2 8.4.3 8.4.4 8.4.5 8.5 8.5	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità Pianificazione della progettazione e sviluppo Input alla progettazione e sviluppo Controllo della progettazione e sviluppo Output della progettazione e sviluppo Modifiche della progettazione e sviluppo Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno Generalità Tipo ed estensione del controllo Informazioni ai fornitori esterni Produzione ed erogazione dei servizi Identificazione e tracciabilità Proprietà che appartengono ai clienti o ai fornitori Preservazione Attività post-consegna	· ·	·		Trattamento del rischio relativo alla sicurezza delle informazioni	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione delle risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione del rapporti d'affari Gestione del livello del servizio Gestione dei fornitori Domanda e offerta Contabilità e bilancio per i servizi Gestione della domanda Gestione della capacità Progettazione del servizio Gestione delle modifiche Progettazione e transizione del servizio Gestione del rilascio e	Generalità Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e soluzioni Selezione di strategie e soluzioni Requisiti delle risorse Implementazione di soluzioni Piani e procedure di continuità operativa Generalità Struttura della risposta Avvertimento e comunicazione Piani di continuità operativa Recupero	
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1 8.3.2 8.3.3 8.3.4 8.3.5 8.3.6 8.4 8.4.1 8.4.2 8.4.3 8.4.4 8.4.5 8.5 8.5 8.5 8.5.1	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità Pianificazione della progettazione e sviluppo Input alla progettazione e sviluppo Controllo della progettazione e sviluppo Output della progettazione e sviluppo Modifiche della progettazione e sviluppo Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno Generalità Tipo ed estensione del controllo Informazioni ai fornitori esterni Produzione ed erogazione dei servizi Controllo della produzione e dell'erogazione dei servizi Identificazione e tracciabilità Proprietà che appartengono ai clienti o ai fornitori	· ·	·		Trattamento del rischio relativo alla sicurezza delle informazioni	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione delle risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione del rapporti d'affari Gestione del livello del servizio Gestione dei fornitori Domanda e offerta Contabilità e bilancio per i servizi Gestione della domanda Gestione della capacità Progettazione del servizio Gestione delle modifiche Progettazione e transizione del servizio Gestione del rilascio e	Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e soluzioni Selezione di strategie e soluzioni Requisiti delle risorse Implementazione di soluzioni Piani e procedure di continuità operativa Generalità Struttura della risposta Avvertimento e comunicazione Piani di continuità operativa Recupero Programma di esercizi	
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1 8.3.2 8.3.3 8.3.4 8.3.5 8.3.6 8.4.1 8.4.2 8.4.3 8.4.4 8.4.5 8.5 8.5 8.5.1 8.5.2 8.5.3 8.5.4 8.5.5 8.5.6 8.6 8.6 8.6 8.6 8.6	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità Pianificazione della progettazione e sviluppo Input alla progettazione e sviluppo Controllo della progettazione e sviluppo Output della progettazione e sviluppo Output della progettazione e sviluppo Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno Generalità Tipo ed estensione del controllo Informazioni ai fornitori esterni Produzione ed erogazione dei servizi Controllo della produzione e dell'erogazione dei servizi Identificazione e tracciabilità Proprietà che appartengono ai clienti o ai fornitori Preservazione Attività post-consegna Controllo delle modifiche Rilascio di prodotti e	· ·	·		Trattamento del rischio relativo alla sicurezza delle informazioni	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione delle risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione del rapporti d'affari Gestione del livello del servizio Gestione dei fornitori Domanda e offerta Contabilità e bilancio per i servizi Gestione della domanda Gestione della capacità Progettazione, costruzione e transizione del servizio Gestione delle modifiche Progettazione e transizione del servizio Gestione delle modifiche Risoluzione e adempimento Gestione degli incidenti Gestione delle richieste del servizio	Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e soluzioni Selezione di strategie e soluzioni Requisiti delle risorse Implementazione di soluzioni Piani e procedure di continuità operativa Generalità Struttura della risposta Avvertimento e comunicazione Piani di continuità operativa Recupero Programma di esercizi	
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1 8.3.2 8.3.3 8.3.4 8.3.5 8.3.6 8.4 8.4.1 8.4.2 8.4.3 8.4.4 8.4.5 8.5 8.5 8.5 8.5.1 8.5.2 8.5.3 8.5.4 8.5.5 8.5.6 8.6 8.6	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità Pianificazione della progettazione e sviluppo Input alla progettazione e sviluppo Controllo della progettazione e sviluppo Output della progettazione e sviluppo Output della progettazione e sviluppo Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno Generalità Tipo ed estensione del controllo Informazioni ai fornitori esterni Produzione ed erogazione dei servizi Controllo della produzione e dell'erogazione dei servizi Identificazione e tracciabilità Proprietà che appartengono ai clienti o ai fornitori Preservazione Attività post-consegna Controllo delle modifiche Rilascio di prodotti e	· ·	·		Trattamento del rischio relativo alla sicurezza delle informazioni	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione delle risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione del rapporti d'affari Gestione del livello del servizio Gestione dei fornitori Domanda e offerta Contabilità e bilancio per i servizi Gestione della domanda Gestione della capacità Progettazione, costruzione e transizione del servizio Gestione delle modifiche Progettazione e transizione del servizio Gestione del rilascio e della distribuzione Risoluzione e adempimento Gestione degli incidenti	Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e soluzioni Selezione di strategie e soluzioni Requisiti delle risorse Implementazione di soluzioni Piani e procedure di continuità operativa Generalità Struttura della risposta Avvertimento e comunicazione Piani di continuità operativa Recupero Programma di esercizi	
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1 8.3.2 8.3.3 8.3.4 8.3.5 8.3.6 8.4.1 8.4.2 8.4.3 8.4.4 8.4.5 8.5 8.5.1 8.5.2 8.5.3 8.5.4 8.5.5 8.5.6 8.6.1 8.6.2 8.6.3	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità Pianificazione della progettazione e sviluppo Input alla progettazione e sviluppo Controllo della progettazione e sviluppo Output della progettazione e sviluppo Modifiche della progettazione e sviluppo Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno Generalità Tipo ed estensione del controllo Informazioni ai fornitori esterni Produzione ed erogazione dei servizi Controllo della produzione e dell'erogazione dei servizi Identificazione e tracciabilità Proprietà che appartengono ai clienti o ai fornitori Preservazione Attività post-consegna Controllo delle modifiche Rilascio di prodotti e servizi Controllo degli output non	· ·	·		Trattamento del rischio relativo alla sicurezza delle informazioni	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione delle risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione del rapporti d'affari Gestione del livello del servizio Gestione dei fornitori Domanda e offerta Contabilità e bilancio per i servizi Gestione della domanda Gestione della capacità Progettazione, costruzione e transizione del servizio Gestione della modifiche Progettazione e transizione del servizio Gestione delle modifiche Risoluzione e adempimento Gestione degli incidenti Gestione delle richieste del servizio Gestione delle richieste del servizio	Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e soluzioni Selezione di strategie e soluzioni Requisiti delle risorse Implementazione di soluzioni Piani e procedure di continuità operativa Generalità Struttura della risposta Avvertimento e comunicazione Piani di continuità operativa Recupero Programma di esercizi Valutazione della documentazione e delle capacità di continuità operativa	
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1 8.3.2 8.3.3 8.3.4 8.3.5 8.3.6 8.4.1 8.4.2 8.4.3 8.4.4 8.4.5 8.5 8.5.1 8.5.2 8.5.3 8.5.4 8.5.5 8.5.6 8.6.1 8.6.2 8.6.3 8.7 8.7.1 8.7.2 8.7.3	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità Pianificazione della progettazione e sviluppo Input alla progettazione e sviluppo Controllo della progettazione e sviluppo Output della progettazione e sviluppo Modifiche della progettazione e sviluppo Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno Generalità Tipo ed estensione del controllo Informazioni ai fornitori esterni Produzione ed erogazione dei servizi Identificazione e tracciabilità Proprietà che appartengono ai clienti o ai fornitori Preservazione Attività post-consegna Controllo delle modifiche Rilascio di prodotti e servizi Controllo degli output non conformi	emergenze	·		Trattamento del rischio relativo alla sicurezza delle informazioni	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione delle risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione dei rapporti d'affari Gestione del livello del servizio Gestione dei fornitori Domanda e offerta Contabilità e bilancio per i servizi Gestione della domanda Gestione della capacità Progettazione, costruzione e transizione del servizio Gestione delle modifiche Progettazione e transizione del servizio Gestione delle richiesto e del servizio Gestione della richieste del servizio Gestione della richieste del servizio Gestione della problemi Garanzia del servizio Gestione della disponibilità del servizio	Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e soluzioni Selezione di strategie e soluzioni Requisiti delle risorse Implementazione di soluzioni Piani e procedure di continuità operativa Generalità Struttura della risposta Avvertimento e comunicazione Piani di continuità operativa Recupero Programma di esercizi Valutazione della documentazione e delle capacità di continuità operativa	
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1 8.3.2 8.3.3 8.3.4 8.3.5 8.3.6 8.4.1 8.4.2 8.4.3 8.4.4 8.4.5 8.5 8.5.1 8.5.2 8.5.3 8.5.4 8.5.5 8.5.6 8.6.1 8.6.2 8.6.3 8.7 8.7.1	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità Pianificazione della progettazione e sviluppo Input alla progettazione e sviluppo Output della progettazione e sviluppo Controllo della progettazione e sviluppo Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno Generalità Tipo ed estensione del controllo Informazioni ai fornitori esterni Produzione ed erogazione dei servizi Identificazione e tracciabilità Proprietà che appartengono ai clienti o ai fornitori Preservazione Attività post-consegna Controllo delle modifiche Rilascio di prodotti e servizi Controllo delle modifiche Rilascio di prodotti e servizi Controllo degli output non conformi	E PRESTAZIONI Monitoraggio, misurazione,	·	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle	Monitoraggio, misurazione,	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione della risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione dei rapporti d'affari Gestione del livello del servizio Gestione dei fornitori Domanda e offerta Contabilità e bilancio per i servizi Gestione della domanda Gestione della capacità Progettazione, costruzione e transizione del servizio Gestione delle modifiche Progettazione e transizione del servizio Gestione del rilascio e della distribuzione Risoluzione e adempimento Gestione degli incidenti Gestione delle richieste del servizio Gestione della problemi Garanzia del servizio Gestione della continuità del servizio Gestione della continuità del servizio Gestione della sicurezza delle informazioni Monitoraggio, misurazione,	Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e soluzioni Selezione di strategie e soluzioni Requisiti delle risorse Implementazione di soluzioni Piani e procedure di continuità operativa Generalità Struttura della risposta Avvertimento e comunicazione Piani di continuità operativa Recupero Programma di esercizi Valutazione della documentazione e delle capacità di continuità operativa	Outsourcing Monitoraggio, misurazione,
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1 8.3.2 8.3.3 8.3.4 8.3.5 8.3.6 8.4.1 8.4.2 8.4.3 8.4.4 8.4.5 8.5 8.5.1 8.5.2 8.5.3 8.5.4 8.5.5 8.5.6 8.6.1 8.6.2 8.6.3 8.7 8.7.1 8.7.2 8.7.3	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità Pianificazione della progettazione e sviluppo Input alla progettazione e sviluppo Output della progettazione e sviluppo Output della progettazione e sviluppo Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno Generalità Tipo ed estensione del controllo Informazioni ai fornitori esterni Produzione ed erogazione dei servizi Identificazione e tracciabilità Proprietà che appartengono ai clienti o ai fornitori Preservazione Attività post-consegna Controllo delle modifiche Rilascio di prodotti e servizi Controllo degli output non conformi	emergenze PRESTAZIONI	Monitoraggio, misurazione,	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni energetiche e del SGE Generalità	Trattamento del rischio relativo alla sicurezza delle informazioni	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione della risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione dei rapporti d'affari Gestione dei livello del servizio Gestione dei fornitori Domanda e offerta Contabilità e bilancio per i servizi Gestione della capacità Progettazione, costruzione e transizione del servizio Gestione delle modifiche Progettazione e transizione del servizio Gestione delle modifiche Risoluzione e adempimento Gestione degli incidenti Gestione delle richieste del servizio Gestione della ciponibilità del servizio Gestione della continuità del servizio Gestione della sicurezza delle informazioni	Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e soluzioni Selezione di strategie e soluzioni Requisiti delle risorse Implementazione di soluzioni Piani e procedure di continuità operativa Generalità Struttura della risposta Avvertimento e comunicazione Piani di continuità operativa Recupero Programma di esercizi Valutazione della documentazione e delle capacità di continuità operativa	Outsourcing
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1 8.3.2 8.3.3 8.3.4 8.3.5 8.3.6 8.4.1 8.4.2 8.4.3 8.4.4 8.4.5 8.5 8.5.1 8.5.2 8.5.3 8.5.4 8.5.5 8.5.6 8.6.1 8.6.2 8.6.3 8.7 8.7.1 8.7.2 8.7.3 9.1 9.1.1	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità Pianificazione della progettazione e sviluppo Input alla progettazione e sviluppo Controllo della progettazione e sviluppo Output della progettazione e sviluppo Modifiche della progettazione e sviluppo Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno Generalità Tipo ed estensione del controllo Informazioni ai fornitori esterni Produzione ed erogazione dei servizi Identificazione e tracciabilità Proprietà che appartengono ai clienti o ai fornitori Preservazione Attività post-consegna Controllo delle modifiche Rilascio di prodotti e servizi Controllo degli output non conformi VALUTAZIONE DELLE Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione Generalità Soddisfazione del cliente	E PRESTAZIONI Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione	Monitoraggio, misurazione, analisia e valutazione delle prestazioni	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni energetiche e del SGE	Monitoraggio, misurazione,	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione della risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione dei rapporti d'affari Gestione del livello del servizio Gestione dei fornitori Domanda e offerta Contabilità e bilancio per i servizi Gestione della domanda Gestione della capacità Progettazione, costruzione e transizione del servizio Gestione delle modifiche Progettazione e transizione del servizio Gestione del rilascio e della distribuzione Risoluzione e adempimento Gestione degli incidenti Gestione delle richieste del servizio Gestione della problemi Garanzia del servizio Gestione della continuità del servizio Gestione della continuità del servizio Gestione della sicurezza delle informazioni Monitoraggio, misurazione,	Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e soluzioni Selezione di strategie e soluzioni Requisiti delle risorse Implementazione di soluzioni Piani e procedure di continuità operativa Generalità Struttura della risposta Avvertimento e comunicazione Piani di continuità operativa Recupero Programma di esercizi Valutazione della documentazione e delle capacità di continuità operativa	Outsourcing Monitoraggio, misurazione,
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1 8.3.2 8.3.3 8.3.4 8.3.5 8.3.6 8.4.1 8.4.2 8.4.3 8.4.4 8.4.5 8.5 8.5.1 8.5.2 8.5.3 8.5.4 8.5.5 8.5.6 8.6.1 8.6.2 8.6.3 8.7 8.7.1 8.7.2 8.7.3 9.1	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità Pianificazione della progettazione e sviluppo Input alla progettazione e sviluppo Controllo della progettazione e sviluppo Output della progettazione e sviluppo Modifiche della progettazione e sviluppo Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno Generalità Tipo ed estensione del controllo Informazioni ai fornitori esterni Produzione ed erogazione dei servizi Identificazione e tracciabilità Proprietà che appartengono ai clienti o ai fornitori Preservazione Attività post-consegna Controllo delle modifiche Rilascio di prodotti e servizi Controllo delle modifiche Rilascio di prodotti e servizi Controllo degli output non conformi	E PRESTAZIONI Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione Generalità	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni Generalità	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni energetiche e del SGE Generalità Valutazione della conformità con requisiti legali e altri	Monitoraggio, misurazione,	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione della risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione dei rapporti d'affari Gestione del livello del servizio Gestione dei fornitori Domanda e offerta Contabilità e bilancio per i servizi Gestione della domanda Gestione della capacità Progettazione, costruzione e transizione del servizio Gestione delle modifiche Progettazione e transizione del servizio Gestione del rilascio e della distribuzione Risoluzione e adempimento Gestione degli incidenti Gestione delle richieste del servizio Gestione della problemi Garanzia del servizio Gestione della continuità del servizio Gestione della continuità del servizio Gestione della sicurezza delle informazioni Monitoraggio, misurazione,	Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e soluzioni Selezione di strategie e soluzioni Requisiti delle risorse Implementazione di soluzioni Piani e procedure di continuità operativa Generalità Struttura della risposta Avvertimento e comunicazione Piani di continuità operativa Recupero Programma di esercizi Valutazione della documentazione e delle capacità di continuità operativa	Outsourcing Monitoraggio, misurazione,
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1 8.3.2 8.3.3 8.3.4 8.3.5 8.3.6 8.4.1 8.4.2 8.4.3 8.4.4 8.4.5 8.5 8.5.1 8.5.2 8.5.3 8.5.4 8.5.5 8.5.6 8.6.1 8.6.2 8.6.3 8.7 8.71 8.7.2 8.7.3 9.1 9.1.1 9.1.2 9.1.3 9.2 9.2.1 9.2.2 9.3	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità Pianificazione della progettazione e sviluppo Input alla progettazione e sviluppo Controllo della progettazione e sviluppo Modifiche della progettazione e sviluppo Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno Generalità Tipo ed estensione del controllo Informazioni ai fornitori esterni Produzione ed erogazione dei servizi Identificazione e tracciabilità Proprietà che appartengono ai clienti o ai fornitori Preservazione Attività post-consegna Controllo delle modifiche Rilascio di prodotti e servizi Controllo degli output non conformi Controllo degli output non conformi Produzione del cliente Analisi e valutazione Audit interno Riesame della direzione	E PRESTAZIONI Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione Generalità Valutazione della conformità Audit interno	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni Generalità Valutazione della conformità Audit interno	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni energetiche e del SGE Generalità Valutazione della conformità con requisiti legali e altri requisiti	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione delle risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione del livello del servizio Gestione del fornitori Domanda e offerta Contabilità e bilancio per i servizi Gestione della capacità Progettazione, costruzione e transizione del servizio Gestione delle modifiche Progettazione e transizione del servizio Gestione del rilascio e della distribuzione Risoluzione e adempimento Gestione degli incidenti Gestione delle richieste del servizio Gestione delle richieste del servizio Gestione della continuità del servizio Gestione della sicurezza delle informazioni Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione	Generalità Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e soluzioni Selezione di strategie e soluzioni Requisiti delle risorse Implementazione di soluzioni Piani e procedure di continuità operativa Generalità Struttura della risposta Avvertimento e comunicazione Piani di continuità operativa Recupero Programma di esercizi Valutazione della documentazione e delle capacità di continuità operativa Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione Audit interno Generalità Riesame della direzione	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1 8.3.2 8.3.3 8.3.4 8.3.5 8.3.6 8.4.4 8.4.2 8.4.3 8.4.4 8.4.5 8.5 8.5.1 8.5.2 8.5.3 8.5.4 8.5.5 8.5.6 8.6 8.6.1 8.6.2 8.6.3 8.7 8.7.1 8.7.2 8.7.3 9.1 9.1.2 9.1.3 9.2 9.1.1 9.1.2 9.1.3 9.2 9.3.3 9.3.1 9.2.2 9.3.3	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità Pianificazione della progettazione e sviluppo Input alla progettazione e sviluppo Controllo della progettazione e sviluppo Output della progettazione e sviluppo Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno Generalità Tipo ed estensione del controllo Informazioni ai fornitori esterni Produzione ed erogazione dei servizi Identificazione e tracciabilità Proprietà che appartengono ai clienti o ai fornitori Preservazione Attività post-consegna Controllo delle modifiche Rilascio di prodotti e servizi Controllo degli output non conformi VALUTAZIONE DELLE Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione Generalità Soddisfazione del cliente Analisi e valutazione Audit interno	E PRESTAZIONI Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione Generalità Valutazione della conformità Audit interno Generalità Programma di audit interno Riesame della direzione	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni Generalità Valutazione della conformità Audit interno Generalità Programma di audit interno	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni energetiche e del SGE Generalità Valutazione della conformità con requisiti legali e altri requisiti Audit interno	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione Audit interno	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione delle risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione del livello del servizio Gestione del livello del servizio Gestione dei fornitori Domanda e offerta Contabilità e bilancio per i servizi Gestione della capacità Progettazione, costruzione e transizione del servizio Gestione delle modifiche Progettazione e transizione del servizio Gestione del rilascio e della distribuzione Risoluzione e adempimento Gestione della richieste del servizio Gestione della richieste del servizio Gestione della continuità del servizio Gestione della sicurezza delle informazioni Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione Riesame della direzione	Generalità Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e soluzioni Selezione di strategie e soluzioni Requisiti delle risorse Implementazione di soluzioni Piani e procedure di continuità operativa Generalità Struttura della risposta Avvertimento e comunicazione Piani di continuità operativa Recupero Programma di esercizi Valutazione della documentazione e delle capacità di continuità operativa di continuità operativa Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione Audit interno Generalità Programma di audit	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione Audit interno Riesame della direzione
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1 8.3.2 8.3.3 8.3.4 8.3.5 8.3.6 8.4 8.4.1 8.4.2 8.4.3 8.4.4 8.4.5 8.5 8.5.1 8.5.2 8.5.3 8.5.4 8.5.5 8.5.6 8.6 8.6.1 8.6.2 8.6.3 8.7 8.7.1 8.7.2 8.7.3 9 9.1 9.1.1 9.1.2 9.1.3 9.2 9.3 9.3.1 9.2.2 9.3 9.3.1 9.3.2 9.3.3 9.4	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Progettazione della progettazione e sviluppo Input alla progettazione e sviluppo Controllo della progettazione e sviluppo Output della progettazione e sviluppo Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno Generalità Tipo ed estensione del controllo Informazioni ai fornitori esterni Produzione ed erogazione dei servizi Identificazione e tracciabilità Proprietà che appartengono ai clienti o ai fornitori Preservazione Attività post-consegna Controllo delle modifiche Rilascio di prodotti e servizi Controllo degli output non conformi Controllo degli output non conformi MIGLIORAMENTO MIGLIORAMENTO MIGLIORAMENTO	E PRESTAZIONI Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione Generalità Valutazione della conformità Audit interno Generalità Programma di audit interno Riesame della direzione	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni Generalità Valutazione della conformità Audit interno Generalità Programma di audit interno Riesame della direzione	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni energetiche e del SGE Generalità Valutazione della conformità con quisiti legali e altri requisiti Audit interno Riesame della direzione	Informazioni Trattamento del rischio relativo alla sicurezza delle informazioni Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione Audit interno Riesame della direzione	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione delle risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione del rapporti d'affari Gestione del livello del servizio Gestione del fornitori Domanda e offerta Contabilità e bilancio per i servizi Gestione della capacità Progettazione, costruzione e transizione del servizio Gestione delle modifiche Progettazione e transizione del servizio Gestione delle modifiche Progettazione e adempimento Gestione della richieste del servizio Gestione della disponibilità del servizio Gestione della continuità del servizio Gestione della sicurezza delle informazioni Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione Riesame della direzione Riesame della direzione Reportistica del servizio	Generalità Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e soluzioni Selezione di strategie e soluzioni Requisiti delle risorse Implementazione di soluzioni Piani e procedure di continuità operativa Generalità Struttura della risposta Avvertimento e comunicazione Piani di continuità operativa Recupero Programma di esercizi Valutazione della documentazione e delle capacità di continuità operativa Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione Generalità Input al riesame della direzione Output al riesame della direzione Output al riesame della direzione Output al riesame della direzione	Outsourcing Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione Audit interno Riesame della direzione
8.2.3 8.2.4 8.2.5 8.2.6 8.3 8.3.1 8.3.2 8.3.3 8.3.4 8.3.5 8.3.6 8.4.1 8.4.2 8.4.3 8.4.4 8.4.5 8.5 8.5.1 8.5.2 8.5.3 8.5.4 8.5.5 8.5.6 8.6.1 8.6.2 8.6.3 8.7 8.7.1 8.7.2 8.7.3 9 9.1 9.1.1 9.1.2 9.1.3 9.2 9.2.1 9.2.2 9.3 9.3.1 9.3.2 9.3.3 9.4	Determinazione dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Riesame dei requisiti relativi ai prodotti e servizi Modifiche ai requisiti relativi ai prodotti e servizi Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi Generalità Pianificazione della progettazione e sviluppo Controllo della progettazione e sviluppo Output della progettazione e sviluppo Controllo della processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno Generalità Tipo ed estensione del controllo Informazioni ai fornitori esterni Produzione ed erogazione dei servizi Controllo della produzione e dell'erogazione dei servizi Identificazione e tracciabilità Proprietà che appartengono ai clienti o ai fornitori Preservazione Attività post-consegna Controllo delle modifiche Rilascio di prodotti e servizi Controllo delle modifiche Rilascio di prodotti e servizi Controllo degli output non conformi Controllo degli output non conformi Riesame della direzione Generalità Soddisfazione del cliente Analisi e valutazione Audit interno Riesame della direzione Generalità Input al riesame della direzione Output al riesame della direzione Output al riesame della direzione	E PRESTAZIONI Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione Generalità Valutazione della conformità Audit interno Generalità Programma di audit interno Riesame della direzione	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni Generalità Valutazione della conformità Audit interno Generalità Programma di audit interno	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni energetiche e del SGE Generalità Valutazione della conformità con requisiti legali e altri requisiti Audit interno	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione Audit interno	Erogazione del servizio Pianificazione del servizio Controllo delle parti coinvolte nel ciclo di vita del servizio Gestione del catalogo del servizio Gestione delle risorse Gestione della configurazione Relazioni e accordi Generalità Gestione del livello del servizio Gestione del livello del servizio Gestione dei fornitori Domanda e offerta Contabilità e bilancio per i servizi Gestione della capacità Progettazione, costruzione e transizione del servizio Gestione delle modifiche Progettazione e transizione del servizio Gestione del rilascio e della distribuzione Risoluzione e adempimento Gestione della richieste del servizio Gestione della richieste del servizio Gestione della continuità del servizio Gestione della sicurezza delle informazioni Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione Riesame della direzione	Generalità Analisi dell'impatto aziendale Valutazione del rischio Strategie e soluzioni per la continuità operativa Generalità Identificazione di strategie e soluzioni Selezione di strategie e soluzioni Requisiti delle risorse Implementazione di soluzioni Piani e procedure di continuità operativa Generalità Struttura della risposta Avvertimento e comunicazione Piani di continuità operativa Recupero Programma di esercizi Valutazione della documentazione e delle capacità di continuità operativa Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione Generalità Input al riesame della direzione Generalità Input al riesame della direzione	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione Audit interno Riesame della direzione