

	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 50001	ISO 27001	ISO 20000-1	ISO 22301	ISO 55001
<b>4</b>	<b>CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE</b>							
4.1	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	Understanding the organization and its context	Understanding the organization and its context	Understanding the organization and its context	Understanding the organization and its context
4.2	Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate	Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate	Comprendere le esigenze e le aspettative dei lavoratori e delle parti interessate	Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate	Understanding the needs and expectations of interested parties	Understanding the needs and expectations of interested parties	Understanding the needs and expectations of interested parties	Understanding the needs and expectations of stakeholders
4.2.1							General	
4.2.2							Legal and regulatory requirements	
4.3	Determinazione della portata del sistema di gestione della qualità quality	Determinazione della portata del sistema di gestione ambientale	Determinazione dell'ambito del sistema di gestione per la SSL	Determinazione della portata del sistema di gestione dell'energia	Determining the scope of the information security management system	Determining the scope of the service management system	Determining the scope of the business continuity management system	Determining the scope of the asset management system
4.3.1							General	
4.3.2							Scope of the business continuity management system	
4.4	Sistema di gestione della qualità e i suoi processi	Sistema di gestione dell'ambiente	Sistema di gestione per la S&SL	Sistema di gestione dell'energia	Information security management system	Service management system	Business continuity management system	Asset management system
<b>5</b>	<b>LEADERSHIP</b>							
5.1	Leadership e impegno	Leadership e impegno	Leadership e impegno	Leadership e impegno	Leadership and commitment	Leadership and commitment	Leadership and commitment	Leadership and commitment
5.1.1	Generale							
5.1.2	Attenzione al cliente							
5.2	Politica	Politica ambientale	Politica	Politica energetica	Policy	Policy	Policy	Policy
5.2.1	Stabilire la politica per la qualità					Establishing the service management policy	Establishing the business continuity policy	
5.2.2	Comunicare la politica per la qualità					Communicating the service management policy	Communicating the business continuity policy	
5.3	Ruoli organizzativi, responsabilità e autorità	Ruoli organizzativi, responsabilità e autorità	Ruoli organizzativi, responsabilità e autorità	Ruoli organizzativi, responsabilità e autorità	Organisational roles, responsibilities and authorities	Organisational roles, responsibilities and authorities	Roles, responsibilities and authorities	Organisational roles, responsibilities and authorities
5.4			Consultazione e partecipazione dei lavoratori					
<b>6</b>	<b>PLANNING</b>							
6.1	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Azioni per affrontare rischi e opportunità	Actions to address risks and opportunities	Actions to address risks and opportunities	Actions to address risks and opportunities	Actions to address risks and opportunities for the asset management system
6.1.1		Generale	Generale		General		Determining risks and opportunities	
6.1.2		Aspetti ambientali	Identificazione dei pericoli e valutazione di rischi e opportunità		Information security risk assessment		Addressing risks and opportunities	
6.1.3		Obblighi di conformità	Determinazione dei requisiti legali e altri requisiti		Information security risk treatment			
6.1.4		Planning action	Azione di pianificazione					
6.2	Obiettivi di qualità e come raggiungerli	Obiettivi ambientali e pianificazione per raggiungerli	Obiettivi OH&S e pianificazione per raggiungerli	Obiettivi, target energetici e pianificazione per raggiungerli	Information security objectives and planning to achieve them	Service management objectives and planning to achieve them	Business continuity objectives and planning to achieve them	Asset management objectives and planning to achieve them
6.2.1		Obiettivi ambientali	Obiettivi per la S&SL			Establish objectives	Establishing the business continuity objectives	
6.2.2		Pianificare le azioni per raggiungere gli obiettivi ambientali	Pianificare per raggiungere gli obiettivi di SSL			Plan to achieve objectives	Determining business continuity objectives	
6.3	Pianificazione dei cambiamenti			Revisione energetica		Plan the service management system		
6.4				Indicatori di prestazione energetica				
6.5				Energia di riferimento				
6.6				Pianificazione della raccolta dei dati energetici				
<b>7</b>	<b>SUPPORTO</b>							
7.1	Risorse	Risorse	Risorse	Risorse	Resources	Resources	Resources	Resources
7.1.1	Generale							
7.1.2	Persone							
7.1.3	Infrastrutture							
7.1.4	Ambiente per il funzionamento dei processi							
7.1.5	Monitoraggio e misurazione delle risorse							
7.1.5.1	Generale							
7.1.5.2	Tracciabilità delle misurazioni							
7.1.6	Conoscenza organizzativa							
7.2	Competenza	Competenze	Competenze	Competenze	Competence	Competence	Competence	Competence
7.3	Consapevolezza	Consapevolezza	Consapevolezza	Consapevolezza	Awareness	Awareness	Awareness	Awareness
7.4	Comunicazione	Comunicazione	Comunicazione	Comunicazione	Communication	Communication	Communication	Communication
7.4.1	Generale							
7.4.2	Comunicazione interna							
7.4.3	Comunicazione esterna							
7.5	Informazioni documentate	Informazioni documentate	Informazioni documentate	Informazioni documentate	Documented information	Documented information	Documented information	Information requirements
7.5.1	Generale	Generale	Generale	Generale		General	General	
7.5.2	Creare e aggiornare	Creare e aggiornare	Creare e aggiornare	Creare e aggiornare		Creating and updating documented information	Creating and updating	
7.5.3	Controllo delle informazioni documentate	Controllo delle informazioni documentate	Controllo delle informazioni documentate	Controllo delle informazioni documentate		Control of documented information	Control of documented information	
7.5.4						Service management system documented information		
7.6								Documented Information
<b>8</b>	<b>FUNZIONAMENTO</b>							
8.1	Pianificazione e controllo operativo	Pianificazione e controllo operativo	Pianificazione e controllo operativo	Pianificazione e controllo operativo	Operational planning and control	Operational planning and control	Operational planning and control	Operational planning and control
8.1.1			Generale					
8.1.2			Eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi per la S&SL					
8.1.3			Gestione del cambiamento					
8.1.4			Approvvigionamento					
8.2	Requisiti per prodotti e servizi	Preparazione e risposta alle emergenze	Preparazione e risposta alle emergenze	Design	Information security risk assessment	Service portfolio	Business impact analysis and risk assessment	Management of change
8.2.1	Comunicazione al cliente					Service delivery	General	
8.2.2	Determinazione dei requisiti per prodotti e servizi					Plan the services	Business impact analysis	
8.2.3	Revisione dei requisiti per prodotti e servizi					Control of parties involved in the service lifecycle	Risk assessment	
8.2.4	Modifiche ai requisiti per prodotti e servizi					Service catalogue management		
8.2.5						Asset management		
8.2.6						Configuration management		
8.3	Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi			pprovvigionamento	Information security risk treatment	Relationship and agreement	Business continuity strategies and solutions	Outsourcing
8.3.1	Generale					General	General	
8.3.2	Progettazione e pianificazione dello sviluppo					Business relationship management	Identification of strategies and solutions	
8.3.3	Input di progettazione e sviluppo					Service level management	Selection of strategies and solutions	
8.3.4	Controlli di progettazione e sviluppo					Supplier management	Resource requirements	
8.3.5	Output di progettazione e sviluppo						Implementation of solutions	
8.3.6	Modifiche alla progettazione e allo sviluppo							
8.4	Controllo di processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno					Supply and demand	Business continuity plans and procedures	
8.4.1	Generale					Budgeting and accounting for services	General	
8.4.2	Tipo ed estensione del controllo					Demand management	Response structure	
8.4.3	Informazioni per fornitori esterni					Capacity management	Warning and communication	
8.4.4							Business continuity plans	
8.4.5							Recovery	
8.5	Produzione e fornitura di servizi					Service design, build and transition	Exercise programme	
8.5.1	Controllo della produzione e fornitura di servizi					Change management		
8.5.2	Identificazione e tracciabilità					Service design and transition		
8.5.3	Proprietà di clienti o fornitori esterni					Release and deployment management		
8.5.4	Preservazione							
8.5.5	Attività post-consegna							
8.5.6	Controllo dei cambiamenti							
8.6	Rilascio di prodotti e servizi					Resolution and fulfillment	Evaluation of business continuity documentation and capabilities	
8.6.1						Incident management		
8.6.2						Service request management		
8.6.3						Problem management		
8.7	Controllo delle uscite non conformi					Service assurance		
8.7.1						Service availability management		
8.7.2						Service continuity management		
8.7.3						Information security management		
<b>9</b>	<b>PERFORMANCE EVALUATION</b>							
9.1	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni energetiche e del SGE	Monitoring, measurement, analysis and evaluation	Monitoring, measurement, analysis and evaluation	Monitoring, measurement, analysis and evaluation	Monitoring, measurement, analysis and evaluation
9.1.1	Generale	Generale	Generale	Generale				
9.1.2	Soddisfazione del cliente	Valutazione della conformità	Valutazione della conformità	Valutazione della conformità ai requisiti legali e ad altri requisiti				
9.1.3	Analisi e valutazione							
9.2	Audit interno	Internal audit	Audit interni	Audit interni	Internal audit	Internal audit	Internal audit	Internal audit
9.2.1	Generale						General	
9.2.2	Programma di audit interno						Audit programme(s)	
9.3	Controllo di gestione	Controllo di gestione	Controllo di gestione	Controllo di gestione	Management review	Management review	Management review	Management review
9.3.1	Generale						General	
9.3.2	Input del riesame della direzione						Management review inputs	
9.3.3	Risultati del riesame della direzione						Management review outputs	
9.4						Service reporting		
<b>10</b>	<b>IMPROVEMENT</b>							
10.1	Generale	Generale	Generale	on conformità e azioni correttive	Nonconformity and corrective action	Nonconformity and corrective action	Nonconformity and corrective action	Nonconformity and corrective action
10.2	Non conformità e azioni correttive	Non conformità e azioni correttive	Incidente, non conformità e azione correttiva	Miglioramento continuo	Continual improvement	Continual improvement	Continual improvement	Continual improvement
10.3	Miglioramento continuo	Miglioramento continuo	Miglioramento continuo					