



# SCEGLI IL GIUSTO ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE



**Questa guida può aiutarti a scegliere l'ente di certificazione giusto per te e per la tua organizzazione. Selezionare il giusto ente di certificazione non è diverso dal reclutare la persona giusta per un lavoro ed è altrettanto importante.**

**Reclutare una nuova persona per un lavoro è un compito lungo e complesso; ma è di fondamentale importanza per il futuro della tua organizzazione.**

In definitiva se vuoi prendere la decisione giusta, quando selezioni un ente di certificazione la pressione è simile.



# COMPETENZE PER IL LAVORO

## UKAS (O ACCREDITAMENTO EQUIVALENTE)

La selezione di un ente di certificazione accreditato UKAS (o equivalente) garantisce un audit serio e imparziale. In qualità di ente di certificazione accreditato UKAS, NQA non è in grado di fornire servizi di consulenza ai clienti, dunque quello che si può ottenere è un audit di terze parti garantito, che assicura il massimo valore possibile alla propria esperienza di audit.

## COMPETENZA DI UN ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE

L'accreditamento UKAS (o equivalente) garantisce anche la competenza di un organismo di certificazione. NQA deve garantire ogni anno che ogni membro del personale sia formato e sia competente per svolgere le attività pertinenti allo scopo della certificazione.

Ciò significa che non solo i nostri valutatori sono preparati all'audit della tua organizzazione (con le conoscenze e l'esperienza), ma anche tutto il personale di back office con cui potresti trattare durante l'intero percorso è adeguatamente formato e qualificato.

## STANDARDS

È importante anche che l'organismo di certificazione scelto, sia in grado di effettuare l'audit per lo standard richiesto. Potresti avere standard da richiedere immediatamente (ad esempio per una gara d'appalto o per altri motivi commerciali) ma, in futuro, potresti richiedere altri standard per nuovi settori.



# LA GIUSTA ESPERIENZA E IL BACKGROUND

## AUDITOR

I valutatori che lavorano per un organismo di certificazione sono la parte più importante dell'intero processo di certificazione. Si tratta della persona che controlla la tua attività e ti assiste per garantire che il tuo sistema di gestione sia il più funzionale possibile.

È quindi fondamentale che il tuo valutatore (auditor) non solo comprenda la tua attività ma anche il settore in cui operi. NQA invierà un Auditor nella tua organizzazione solo se ha avuto precedenti esperienze o conoscenze del tuo specifico settore.

## CASI DI STUDIO

Capire con chi lavorano attualmente gli organismi di certificazione può fornire un'ampia conoscenza delle capacità di un organismo di certificazione.

Se i casi di studio per i clienti in essere non sono disponibili, gli organismi di certificazione dovrebbero essere in grado di fornirti almeno 2 referenze per acquisire fiducia nella capacità dell'ente di certificazione di soddisfare le tue esigenze. NQA ha una serie di casi di studio con clienti di tutte le tipologie e dimensioni (ad esempio Jaguar Land Rover).

## MARCHIO GLOBALE

Non sottovalutare mai il potere di un marchio. Selezionare un ente di certificazione con un marchio globale, non solo apre le porte per la crescita futura del business, ma può anche aiutarti a metterti in contatto con organizzazioni simili o potenziali partner commerciali in tutto il mondo.





# CULTURA

## STILE E CULTURA

È anche importante che tu abbia un auditor il cui stile e cultura corrispondano alla tua organizzazione: il tuo auditor può rapidamente diventare un ottimo alleato nel darti il sostegno e il supporto verso i cambiamenti necessari, in modo da garantirti un miglioramento continuo.

Più comunichi con NQA, più possiamo garantirti che il giusto auditor visiti la tua sede non solo per la prima visita, ma anche per le successive, così da assicurarti efficienza e continuità!

## VALORI

I valori stanno diventando sempre più la personalità delle organizzazioni e di conseguenza è importante che tu controlli ciò che è al centro di un'azienda, assicurandoti che corrispondano ai valori della tua organizzazione.

NQA è orgogliosa dei suoi valori storici che includono integrità tecnica, gestione (per tutte le parti interessate) e abbraccia il cambiamento - Never Stop Improving.

## SUPPORTO

Sebbene il tuo ente di certificazione non possa offrire servizi di consulenza per te, è importante selezionare un ente di certificazione che possa offrirti il supporto giusto al momento giusto. L'attuale transizione offre una grande opportunità per confrontare il supporto offerto ai clienti da vari enti di certificazione.

Qui a NQA offriamo ai nostri clienti l'aiuto face to face per affrontare workshop con documenti gratuiti di gap analysis, ma anche accesso e partecipazione a webinar mensili, offrendo assistenza da parte di auditor e persino formazione online gratuita. Sono inoltre disponibili diversi servizi di supporto e formazione aggiuntivi a un costo aggiuntivo.

## COSTI

Ultimo ma non meno importante, il costo della certificazione non dovrebbe essere sottovalutato. È importante assicurarsi che l'ente di certificazione fornisca il numero corretto di giorni di verifica a un prezzo equo, ma che sia stato anche preventivato il periodo del ciclo di certificazione di tre anni, nonché i costi iniziali.

Gli organismi di certificazione in genere ti forniranno un preventivo che coprirà tutti e tre gli anni, ma è importante capire cosa è e cosa non è incluso in questi costi.

Qui a NQA la nostra struttura dei costi è semplice. Abbiamo una tariffa giornaliera e determiniamo il numero di giorni necessari per controllare la tua organizzazione.

Ciò si basa sulle dimensioni e sulla scala di rischio della tua organizzazione, sullo scopo della certificazione, sulle attività e sui processi in cui è impegnata la tua organizzazione e sul rischio che ciascuna di queste attività comporta. Quindi moltiplichiamo la tariffa giornaliera per il numero di giorni e voilà! Questo è tutto. Nessun costo aggiuntivo, nessun costo nascosto e nessuna spesa!



**Visita il sito web di NQA per ottenere un preventivo gratuito.**

**50,000**  
CERTIFICATES  
GLOBALLY



**100%**  
TRANSPARENT  
— FEES —

**1000+**  
EMPLOYEES  
WORLDWIDE

AVERAGE  
CUSTOMER  
PARTNERSHIP



**OVER 90**

OPERATING  
COUNTRIES



[www.nqa.com](http://www.nqa.com)