

# IL TUO ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE GLOBALE



NEVER STOP IMPROVING

# OUR PURPOSE

AIUTARE I CLIENTI A  
FORNIRE PRODOTTI/SERVIZI  
DI CUI IL MONDO PUÒ  
AVERE FIDUCIA



**100%**  
ALL INCLUSIVE  
—FEES—

AVERAGE  
CUSTOMER  
PARTNERSHIP



OVER **90** OPERATING  
COUNTRIES

**1000+**  
EMPLOYEES  
WORLDWIDE



**43,000**  
CERTIFICATES  
GLOBALLY



# PRESIDENT STATEMENT



Kevin Beard  
NQA President

“ Benvenuto nella nostra grande organizzazione. Un’organizzazione che abbraccia il cambiamento e l’opportunità del miglioramento continuo.

Ogni azienda è in grado di migliorare. Questo è quello in cui crediamo in NQA e quello che ci prefiggiamo come obiettivo con i nostri clienti.

I nostri servizi di certificazione e formazione consentono alle aziende di implementare i cambiamenti e costruire i successi futuri.

Noi comprendiamo le sfide che la tua organizzazione affronta quotidianamente. Ci vuole passione, impegno e duro lavoro per portare un’azienda al successo. Noi ci concentriamo a comprendere i nostri clienti e condividere le loro ambizioni. Aiutiamo organizzazioni di tutte le dimensioni ad operare meglio e ad implementare i miglioramenti anno dopo anno. Noi non produciamo prodotti, noi li rendiamo migliori, aiutiamo i nostri clienti ad aiutare i loro clienti. La nostra integrità e professionalità riflettono ciò che è veramente importante per noi come organizzazione. Sono le fondamenta della nostra cultura aziendale. Mentre cresciamo, vogliamo mantenere questi valori per preservare ciò che rende speciale la nostra azienda.

Siamo pronti a supportare la tua azienda sicuri che ciò segnerà l’inizio di una forte e duratura partnership.



## CHI SIAMO

Forniamo servizi di certificazione accreditata, formazione e supporto per aiutare le organizzazioni a migliorare i loro processi, performance, prodotti e servizi.

Siamo specializzati nella certificazione dei sistemi di gestione nei settori:

QUALITÀ
AEROSPACE
AUTOMOTIVE
AMBIENTE
ENERGIA
SALUTE E SICUREZZA
SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI
SICUREZZA ALIMENTARE
GESTIONE DEL RISCHIO
REGOLAMENTO UE 333/2011

## I NOSTRI VALORI

I nostri valori sono incentrati al servizio ai clienti e all’integrità. Ci impegniamo a supportare ogni nostro cliente per garantire il miglior servizio possibile e che venga implementato il miglior sistema di gestione possibile.

I nostri valori sono il fulcro di ogni azione e decisione che portiamo avanti.

- Servizio di qualità per i clienti
- Rispetto degli impegni
- Integrità organizzativa
- Abbracciare e guidare il cambiamento
- Le migliori persone formano i migliori team
- Crescita delle persone vuol dire crescita dell’azienda e viceversa



## LA NOSTRA STORIA

La nostra storia inizia in UK nel 1988. National Quality Assurance, ora più nota come NQA, fu fondata da NICEIC.

Nel 2008 viene affidato all'Ing. Giusi Cannata, forte di anni di esperienza tecnica e manageriale nel settore, il compito di espandere e divulgare la filosofia NQA anche in Italia.

Oggi NQA è parte di NTS, il principale fornitore indipendente negli Stati Uniti di test di simulazione ambientale e servizi di ispezione e certificazione.

NTS serve un'ampia gamma di settori, tra cui l'aerospace, la difesa, il nucleare, le telecomunicazioni, i mercati industriali, elettronici, sanitari e automobilistici.

Lavorare con i nostri clienti in tutto il mondo, ci consente di aiutarli a fornire prodotti e servizi di cui il mondo può fidarsi.

## IL NOSTRO APPROCCIO

Il nostro obiettivo è offrire la migliore customer experience ed aiutarti nel miglioramento continuo che è il mantra della nostra azienda. Siamo proattivi, ci guida il buon senso e condividiamo la nostra esperienza nel modo più utile possibile. Siamo costruttivi piuttosto che ostruttivi. Il nostro rapporto con la tua organizzazione non sarà limitato alla sola visita annuale.

## COSA CI RENDE DIVERSI

Ogni organizzazione può fare sempre meglio costantemente, continuamente e in modo sostenibile. Questo è ciò in cui crediamo in NQA e siamo pronti a farti raggiungere questo obiettivo. I nostri servizi ti permettono di migliorare il tuo sistema di gestione e costruire un futuro di successi.

Come Organismo di Certificazione il nostro lavoro è aiutare i nostri clienti a migliorare i propri prodotti/servizi, processi e persone per poter raggiungere la massima soddisfazione dei clienti.

Il nostro approccio è pragmatico e di supporto, pur mettendoti nelle condizioni di soddisfare le rigorose esigenze tecniche e l'integrità della certificazione accreditata.

## PERCHÈ SCEGLIERE NOI?

- Troveremo il miglior modo di portare la tua organizzazione alla certificazione, in maniera flessibile, abbastanza da restare compatibile con la crescita della tua azienda.
- Garantiamo che tutti i nostri auditor abbiano la miglior formazione ed esperienza, non soltanto nello standard specifico che hai scelto, ma anche nel tuo settore specifico.
- Ove possibile, facciamo condurre l'audit dagli stessi valutatori con cui hai iniziato il percorso di certificazione
- Siamo un brand globalmente riconosciuto
- Apriamo le porte alle future opportunità di crescita.
- Ti colleghiamo a possibili partner a livello globale.
- Abbiamo un elevato livello di conoscenze tecniche e teniamo molto al mantenimento della nostra integrità

*“ Apprezziamo  
molto il  
knowledge degli  
auditor NQA. ”*

JAGUAR LAND ROVER - OHSAS 18001

## ACCREDITAMENTO

L'accREDITAMENTO è un'attestazione indipendente che assicura che gli Organismi di Certificazione abbiano le competenze tecniche e l'imparzialità per proporre servizi di certificazione che siano credibili e di alto livello. Ciò è essenziale per creare fiducia nella certificazione. La certificazione accreditata assicura che il servizio di certificazione che stai ricevendo non sia solo imparziale, ma anche affidabile, di alto valore aggiunto e internazionalmente riconosciuto.

## PERCHÈ L'ACCREDITAMENTO?

Crediamo nell'imparzialità degli auditor, nell'integrità dell'audit e nel rigore del processo di certificazione. Questo è il motivo per cui è nostra policy offrire certificazione accreditata ove possibile.

Dove non è possibile offrire certificazione accreditata, utilizziamo gli stessi valori e principi nei processi di audit per garantirti l'alto valore aggiunto di un certificato emesso da NQA.

Siamo regolarmente e rigorosamente sottoposti a verifiche secondo la ISO 17021 - lo standard internazionale che assicura la nostra competenza e imparzialità come Organismo di Certificazione.

### I nostri accreditamenti includono:

- UKAS - l'ente di accreditamento del Regno Unito
- ANAB - l'ente di accreditamento degli USA
- CNAS – l'ente di accreditamento nazionale cinese. Co-firmatario dello IAF.
- DAC – l'organismo di accreditamento ufficiale dell'Emirato di Dubai responsabile della valutazione e dell'accREDITAMENTO delle competenze delle organizzazioni nel campo della certificazione dei sistemi di gestione.
- IATF - l'International Automotive Task Force per l'emissione dei certificati
- IATF 16949 (Automotive Quality Management). IATF riconosce NQA per le attività di auditing secondo lo standard IATF 16949.



# QUALITÀ



*“ Il consolidamento dei nostri sistemi di gestione con NQA ci ha consentito di rafforzare le nostre basi, indirizzando i nostri sforzi al miglioramento della nostra efficacia operativa multisettoriale e alla creazione di una reputazione che soddisfi le esigenze dei nostri clienti, pur mantenendo un approccio flessibile e adattabile.”*

STOR-A-FILE



## ISO 9001

ISO 9001 è lo Standard globalmente riconosciuto per i Sistemi di Gestione della Qualità (SGQ). Questo standard è progettato per fornire le basi per processi efficaci che permettano di fornire costantemente i migliori prodotti e/o servizi.

## BENEFICI DELLA ISO 9001

- Implementare le best practice per raggiungere la piena soddisfazione del cliente
- Presentarti al mercato in maniera più consistente.
- Ridurre i costi operativi
- Migliorare la gestione dei rischi.
- Essere un passo avanti rispetto ai competitor e pronto alle richieste del mercato.



# AEROSPACE

## AS9100/AS9110/ AS9120

AS9100 è per le organizzazioni che progettano e producono prodotti per l'industria aerospaziale, comprese le parti e i componenti.

AS9110 è per le organizzazioni che offrono riparazioni e manutenzione ed è basato su AS9100, ma aggiunge requisiti specifici fondamentali per la manutenzione di aeromobili commerciali, privati e militari. La certificazione dello standard AS9110 è offerta dalla nostra sede in USA, con accreditamento ANAB.

AS9120 è per i rivenditori e i distributori dei componenti per i produttori fornitori dell'industria aerospaziale. Questo standard affronta la catena di custodia, la tracciabilità e il controllo delle scorte.

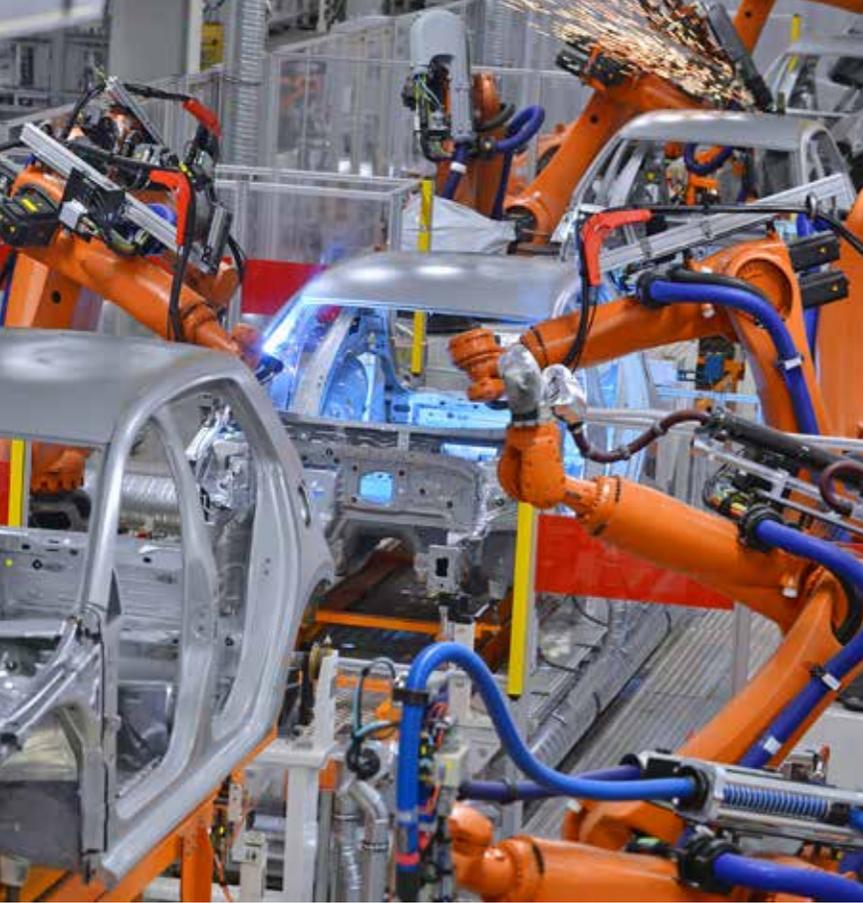
## BENEFICI DELLA AS9100/AS9110/AS9120

- Ridurre il rischio legato al prodotto o servizio.
- Ridurre i rischi di errori fatali
- Dimostrare le credenziali aziendali
- Inserimento nel sistema di informazione dei fornitori aerospaziali online IAQG (database OASIS)
- Accesso a catene di fornitura internazionali

*“ La natura critica della sicurezza nel nostro lavoro determina che la qualità è la massima priorità per noi in tutto ciò che facciamo. Il nostro organismo di certificazione, NQA, fornisce contributi positivi comprendendo la natura del nostro business e applicando i giusti costi rispetto ai costanti elevati standard di audit forniti in tutti i nostri siti. ”*

CAPARO TESTING TECHNOLOGIES





“ Ho avuto il piacere di lavorare con NQA per quasi 12 anni in diversi siti nel Regno Unito e in Europa per le certificazioni: IATF 16949, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001. Posso dire onestamente che NQA è un'organizzazione professionale e competente che fornisce un ottimo servizio e supporto per Al Ltd nella certificazione, manutenzione e formazione. ”

AUTINS GROUP

## AUTOMOTIVE

### IATF 16949

IATF 16949 è stato sviluppato congiuntamente dai membri dell'International Automotive Task Force (IATF) e presentato alla International Organization for Standardization (ISO) per l'approvazione e la pubblicazione. La norma IATF 16949 enfatizza lo sviluppo di un sistema di gestione della qualità orientato ai processi che prevede il miglioramento continuo, la prevenzione e la riduzione degli sprechi e delle variazioni nella catena di approvvigionamento. L'obiettivo è soddisfare i requisiti del cliente in modo efficiente ed efficace.

### BENEFICI DELLA IATF 16949

- Ti aiuta ad essere riconosciuto globalmente come fornitore automotive
- Può essere integrato con gli altri standard di sistemi di gestione
- Agevola la qualità e il miglioramento continuo
- Riduce variazione e rifiuti lungo la filiera



“ La nostra azienda, con 130 milioni di fatturato, è una grande realtà industriale che ha potuto affermarsi grazie a una vision imprenditoriale fondata sul valore della persona e la responsabilità sociale e ambientale. Una strategia che ha trovato in NQA un partner ideale. ”

KLOPMAN INTERNATIONAL



## AMBIENTE

### ISO 14001

Il principale standard di sistema di gestione che specifica i requisiti per la formulazione e il mantenimento di un SGA. Ciò aiuta a controllare gli aspetti ambientali delle organizzazioni, ridurre gli impatti e garantire la conformità legale.

### EMAS

EMAS è l'Eco-Management and Audit Scheme (sistema di ecogestione e audit) a cui possono aderire volontariamente tutti i tipi di organizzazioni, pubbliche e private, intenzionate a valutare e migliorare le proprie prestazioni ambientali e fornire all'esterno le informazioni sulla propria gestione ambientale.

### BENEFICI DI ISO 14001 E EMAS

- Migliorano la gestione ambientale
- Aiutano a soddisfare le stringenti normative ambientali attuali e future
- Riducono i costi operativi
- Migliorano le relazioni con gli stakeholder
- Migliorano le credenziali aziendali
- Aiutano con le gare d'appalto
- Aiutano a diventare fornitore qualificato dei grandi committenti



“ Fin dall'inizio, siamo stati molto chiari su ciò che volevamo ottenere e NQA ha lavorato per supportare i nostri obiettivi e valori. Dopo approfondite riunioni eravamo fiduciosi che avremmo potuto lavorare insieme per raggiungere i nostri obiettivi. ”

COSTA



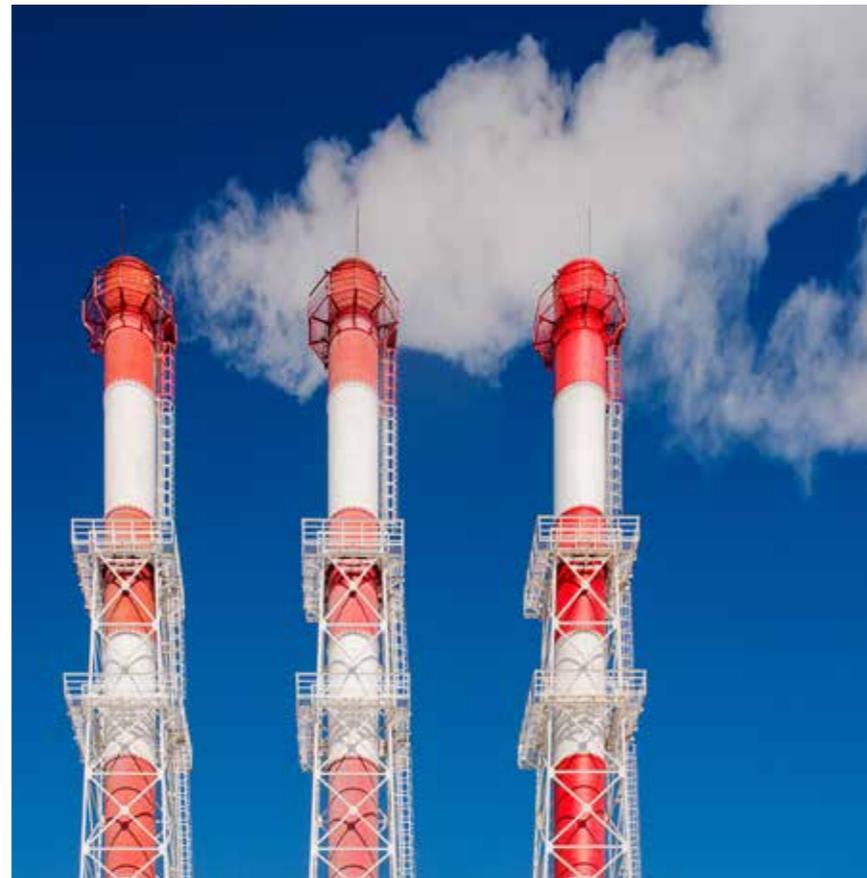
## ENERGIA

### ISO 50001

Questo standard fornisce la più solida struttura per ottimizzare l'efficienza energetica nelle organizzazioni del settore pubblico e privato. Una gestione efficace dell'energia non è solo un vantaggio per gli affari, ma sta diventando anche un requisito indispensabile. ISO 50001 si basa sui requisiti della ISO 14001 ed è quindi raccomandato per rafforzare un Sistema di Gestione Ambientale.

### BENEFICI DELLA ISO 50001

- Riduce i costi operativi
- Migliora l'efficienza energetica
- Riduce l'impatto ambientale
- Aiuta a capire in che modo i requisiti legali e normativi possono influire sulla tua organizzazione
- Migliora la tua attività





# SALUTE E SICUREZZA

## OHSAS 18001/ ISO 45001

OHSAS 18001/ISO 45001 fornisce una struttura per la gestione efficace della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, compresi tutti gli aspetti della gestione del rischio e della conformità legale. Affronta la salute e la sicurezza sul posto di lavoro piuttosto che le questioni specifiche di sicurezza del prodotto.

## BENEFICI DELLA OHSAS 18001/ISO 45001

- Crea buone condizioni di lavoro all'interno della tua organizzazione
- Identifica i pericoli e mette in atto i controlli per gestirli
- Riduce gli incidenti e le malattie sul posto di lavoro per ridurre i relativi costi e tempi di fermo
- Migliora le credenziali aziendali
- Dimostra la conformità a clienti e fornitori

*“ Sebbene stessimo effettuando audit interni, stavamo controllando soltanto i nostri standard. Il vantaggio di ottenere la certificazione OHSAS 18001 è che ora siamo sottoposti ad audit sulla base di standard concordati che ci consentono di perseguire le best practice e di confrontarci con altre aziende. ”*

BIFFA



“ Volevamo un approccio più sistematico alle attività del nostro ISMS. NQA ha reso chiaro che la certificazione ci avrebbe permesso di dimostrare la piena conformità con le Direttive sulla Sicurezza ESA e mostrare agli Stati membri, ai partner internazionali e al settore, il nostro impegno costante per la sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati. ”

EUROPEAN SPACE AGENCY (ESA)



# SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

## ISO 27001

Questo standard fornisce una struttura per i sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS) che consente la continua accessibilità, riservatezza e integrità delle informazioni, così come la conformità legale. L'implementazione della ISO 27001 è una risposta ideale a cogenze come il GDPR e potenziali minacce alla sicurezza, compresi il furto e i crimini informatici.

## ISO 20000-1

Questo standard è progettato per aiutare le organizzazioni a offrire servizi IT gestiti efficacemente e a mantenere alti standard nel tempo. Aiuta le organizzazioni a fornire in modo efficiente la gestione dei servizi IT di qualità attraverso un approccio di processo completo.

## BENEFICI DELLA ISO 27001/ISO 20000-1

- Proteggono i dati in modo corretto ed efficace
- Aumentano la soddisfazione del cliente
- Migliorano la continuità aziendale
- Migliorano la gestione dei rischi
- Migliorano le credenziali aziendali
- Migliorano la tua immagine sul mercato





*“ L'ottenimento della certificazione ISO 22000 con NQA mette in luce il nostro impegno e la nostra attenzione a fornire prodotti di alta qualità ai nostri clienti, che a loro volta confidano nella nostra gamma di prodotti e nei sistemi di qualità che abbiamo in essere. ”*

MULTIFRY LIMITED



# SICUREZZA ALIMENTARE

## ISO 22000

ISO 22000 – combina e integra gli elementi fondamentali di ISO 9001 e HACCP per fornire una struttura efficace per lo sviluppo, l'implementazione, la sorveglianza e il miglioramento continuo di un Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare documentato, nel contesto dei rischi aziendali complessivi dell'organizzazione.

## GMP

GMP (Good Manufacturing Practices) stabilisce le condizioni operative e i requisiti necessari per garantire l'igiene lungo tutta la catena alimentare e per la sua produzione.

## FSSC 22000

Lo standard FSSC è stato sviluppato in risposta alle richieste dei clienti per uno standard riconoscibile rispetto al quale un sistema di gestione della sicurezza alimentare può essere verificato e certificato.

## HACCP

Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP) è il sistema più riconosciuto a livello internazionale basato sulla produzione di alimenti sicuri con un approccio preventivo. Un sistema basato su HACCP è un requisito legale in diversi paesi a tutti i livelli della catena alimentare, ad eccezione della produzione primaria.



# GESTIONE DEL RISCHIO

## ISO 55001

Gli asset possono essere un vantaggio competitivo o possono esaurire le risorse della tua organizzazione. Ecco perché è importante gestire le tue risorse in modo efficace. ISO 55001 è particolarmente rilevante nei settori che necessitano di grandi investimenti di capitale, con significativi livelli di risorse fisiche da gestire e costi fissi elevati. Questo può includere i settori della produzione pesante e leggera, distribuzione, costruzione, gestione della proprietà e trasporti.

## ISO 22301

Questo standard fornisce un quadro pratico per l'impostazione e la gestione di un efficace sistema di gestione della continuità operativa. Ciò mira a proteggere da una vasta gamma di potenziali minacce e interruzioni tra cui: fallimento della tecnologia, improvvisa perdita di risorse critiche, disastri naturali, attacchi terroristici e altre situazioni di emergenza.



*“Siamo orgogliosi di essere stati certificati su una serie di sistemi di gestione critici da NQA, in particolare ISO 22301. La velocità con cui siamo stati in grado di stabilire questi sistemi di gestione all'interno delle nostre operazioni aziendali è fenomenale. Non avremmo potuto farlo senza il supporto di NQA. Hanno compreso la nostra ambizione di ottenere la certificazione in tempi record e hanno fatto di tutto per permetterci di ottenere il nostro obiettivo.”*

CITYFIBRE

# AUDIT DI SECONDA PARTE

Un programma di Audit di Seconda Parte può assicurare alla tua Organizzazione che i protocolli stabiliti vengano rispettati.

NQA conosce bene l'importanza della gestione e del controllo della conformità dei propri fornitori. Un programma di Audit di Seconda Parte può assicurare alla tua Organizzazione che i protocolli stabiliti vengano rispettati.

Assicurare che lungo tutta la catena di fornitura venga rispettato un determinato standard di qualità attraverso verifiche di seconda parte è una fase cruciale per garantire che il risultato finale rispecchi quanto richiesto.

Seguendo un protocollo stabilito dalla tua Organizzazione, o un protocollo progettato ad hoc da NQA su specifiche esigenze di conformità, si procede a verifiche ispettive di seconda parte presso i fornitori della tua organizzazione valutando la conformità dei processi adottati rispetto agli standard stabiliti.

“ Il nome NQA è tenuto in grande considerazione e il loro servizio clienti lo conferma. ”

MORTON HODSON



## FORMAZIONE E SERVIZI DI SUPPORTO

Possiamo aiutarti a migliorare le tue capacità professionali offrendo una gamma completa di servizi di apprendimento e sviluppo. I nostri programmi di formazione sono progettati per darti le competenze per implementare, controllare e gestire sistemi di gestione efficaci secondo gli standard internazionalmente riconosciuti.

### APPRENDIMENTO FLESSIBILE

Offriamo completa flessibilità con i nostri corsi di formazione, dai corsi e-learning da completare nel tuo tempo libero, ai corsi pubblici in cui puoi incontrare rappresentanti di altre società o corsi di formazione interni forniti specificamente per la tua organizzazione in una sede di tua scelta.

### CREDIBILITÀ DEI CORSI

I corsi svolti da un Organismo di Certificazione Globale come NQA, hanno un alto valore aggiunto e sono spendibili sul mercato.

### FORMAZIONE DI QUALITÀ

I nostri formatori sono altamente qualificati e offrono conoscenze di primo livello acquisite anche grazie alla loro vasta esperienza pratica. Inoltre, gestiamo regolarmente moltissimi webinar di approfondimento su tutti gli argomenti che riguardano il mondo delle certificazioni.

# CLIENTI CON CUI LAVORIAMO

NQA lavora con moltissimi clienti, sia a livello globale che locale. Dai singoli standard ai sistemi di gestione integrati. Dalle piccole organizzazioni con una sola sede alle multinazionali con molti sedi.

NQA è in grado di comprendere, assistere e supportare ogni singolo cliente, indipendentemente dalle sue dimensioni e settore in cui opera.

Abbiamo aiutato migliaia di organizzazioni di una vasta gamma di settori a migliorare i loro sistemi di gestione e le prestazioni aziendali attraverso la certificazione. Abbiamo oltre 36.000 certificati attivi. Ecco una selezione di clienti con cui abbiamo lavorato e i vantaggi che hanno acquisito.



**COSTA**



*The*  
**GLENMORANGIE**  
COMPANY



“L'approccio di NQA è pratico e proattivo. I loro Valutatori conoscono il nostro business.”

GLENMORANGIE



## LA GARANZIA NQA SUI PREZZI

In NQA ci impegniamo a fornire un servizio premium ad ogni singolo cliente. Per dimostrarlo, abbiamo recentemente lanciato la Garanzia sui Prezzi NQA evidenziando i nostri valori fondamentali di integrità tecnica, eccellente servizio clienti e prezzi pienamente trasparenti.

- ✗ Non addebitiamo spese di viaggio e spese per gli audit a meno che non siano esplicitate in maniera chiara
- ✗ Non addebitiamo costi nascosti come tasse di certificazione o spese amministrative
- ✗ Non aumentiamo il tempo di audit se non necessario
- ✗ Non è necessario un audit di gap analysis obbligatorio prima della migrazione
- ✗ Non applichiamo prezzi premium
- ✓ Forniremo prezzi all-inclusive e trasparenti
- ✓ Forniremo un eccellente servizio clienti
- ✓ Forniremo un alto valore aggiunto attraverso i nostri audit e rapporti
- ✓ Garantiremo che i nostri auditor siano tecnicamente competenti per il tuo settore
- ✓ Forniremo il materiale di supporto per le migrazioni

**NQA Italia**

**Roma | Viale P. Togliatti 1651 | 06 94896560**

**Milano | Via B. Crespi 19 | 02 87165853**

**Catania | Piazza L. Ariosto 25 | 095 382303**

**[nqa@nqaitalia.it](mailto:nqa@nqaitalia.it) | [www.nqaitalia.it](http://www.nqaitalia.it)**