NQA L'INTEGRAZIONE PDCA

	PIANIFICARE				FARE	CONTROLLO	ATTO
QUALITÀ	**4** Contesto dell'organizzazione **4.1** Comprendere l'organizzazione e il suo contesto **4.2** Comprendere i bisogni e le aspettative delle parti interessate **4.3** Determinare lo scopo dove si applica il sistema di gestione della qualità **4.4** Sistema di gestione della qualità e relativi processi	**5** Leadership **5.1** Leadership e impegno **5.1.1** Generale **5.1.2** Attenzione al cliente **5.2** Politica **5.2.1** Consolidare la politica della qualità **5.2.2** Comunicare la politica della qualità **5.3** Ruoli organizzativi, responsabilità e autorità	**6** Pianificazione **6.1** Azioni per affrontare rischi e opportunità **6.2** Obiettivi di qualità e pianificazione per raggiungerli **6.3** Pianificazione dei cambiamenti	**7** Supporto **7.1** Risorse **7.1.1** Generale **7.1.2** Persone **7.1.3** Infrastrutture **7.1.4** L'ambiente per il funzionamento dei processi **7.1.5** Monitoraggio e misurazione delle risorse **7.1.6** Organizzazione della conoscenza **7.2** Competenza **7.3** Consapevolezza **7.4** Comunicazione **7.5** Documentazione informazione **7.5.1** Generale **7.5.2** Creazione e aggiornamento **7.5.3** Controllo delle informazioni documentate	**8** Operazione **8.1** Pianificazione operativa e controllo **8.2** Requisiti per prodotti e servizi **8.2.1** Comunicazione al cliente **8.2.2** Determinazione dei requisiti per prodotti e servizi **8.2.3** Revisione dei requisiti per prodotti e servizi **8.2.4** Modifiche dei requisiti per prodotti e servizi **8.3** Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi **8.3.1** Generale **8.3.2** Progettazione e pianificazione dello sviluppo **8.3.3** Progettazione e input di sviluppo **8.3.4** Progettazione e controlli di sviluppo **8.3.5** Progettazione e risultati di sviluppo **8.** 3.6 Modifiche alla progettazione e allo sviluppo **8.4** Controllo di processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno **8.4.1** Generale **8.4.2** Tipo ed estensione di controllo **8.4.3** Informazioni per fornitori esterni **8.5** Produzione e fornitura di servizi **8.5.1** Controllo della produzione e fornitura di servizi **8.5.2** Identificazione e tracciabilità **8.5.3** Beni di proprietà di clienti o fornitori esterni **8.5.4** Preservazione **8.5.5** Attività post-consegna **8.5.6** Controllo dei cambiamenti **8.6** Rilascio di prodotti e servizi **8.7** Controllo dell'outputs delle non conformità	**9** Valutazione delle prestazioni **9.1** Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione **9.1.1** Generale **9.1.2** Soddisfazione del cliente **9.1.3** Analisi e valutazione **9.2** Internal audit **9.3** Controllo di gestione **9.3.1** Generale **9.3.2** Input per il riesame della direzione Management **9.3.3** Risultati del riesame della direzione	**10** Miglioramento **10.1** Generale **10.2** Non conformità e azioni correttive **10.3** Miglioramento continuo
SALUTE & SICUREZZA		**5** Leadership **5.1** Impegno della leadership **5.2** Politica **5.3** Ruoli organizzativi, responsabilità, autorità **5.4** Consultazione e partecipazione dei lavoratori	**6** Pianificazione **6.1** Azioni per affrontare rischi e opportunità **6.2** Obiettivi e pianificazione per raggiungerli	**7** Supporto **7.1** Risorse **7.2** Competenze **7.3** Consapevolezza **7.4** Comunicazione **7.5** Informazioni documentate	**8** Operazione **8.1** Pianificazione e controllo operativo **8.2** Preparazione e risposta alle emergenze	**9** Valutazione delle prestazioni **9.1** Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione **9.2** Internal audit **9.3** Controllo di gestione	
AMBIENTE		**5** Leadership **5.1** Impegno della leadership **5.2** Politica **5.3** Ruoli organizzativi, responsabilità, autorità					
ENERGIA			**6** Pianificazione **6.1** Azioni per affrontare rischi e opportunità **6.3** Revisione energetica **6.4** Indicatori di prestazione energetica **6.5** Energia di riferimento **6.6** Pianificazione della raccolta dei dati energetici		**8** Operazione **8.1** Pianificazione e controllo operativo **8.2** Progettazione **8.3** Approvvigionamento	**9** Valutazione delle prestazioni **9.1** Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni energetiche e del SGE **9.1.2** Valutazione della conformità ai requisiti legali e di altro tipo **9.2** Internal audit **9.3** Controllo di gestione	**10** Miglioramento **10.1** Non conformità e azioni correttive **10.2** Miglioramento continuo

Il contesto delle clausole dell'organizzazione sono le stesse per la qualità, la salute, la sicurezza e l'energia

clausole di pianificazione sono le stesse di ambiente e l'energia

clausole di leadership sono le stesse di ambiente e l'energia

clausole di sostegno sono le stesse di ambiente e l'energia

Clausole operative sono le stesse in ambiente e salute e sicurezza

Clausole di prestazione e valutazione sono le stesse in ambiente e salute e sicurezza

Clausole di miglioramento sono le stesse in ambiente e salute e sicurezza