nqa.

ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN GLOBAL

10 años

Relación comercial

Países 100

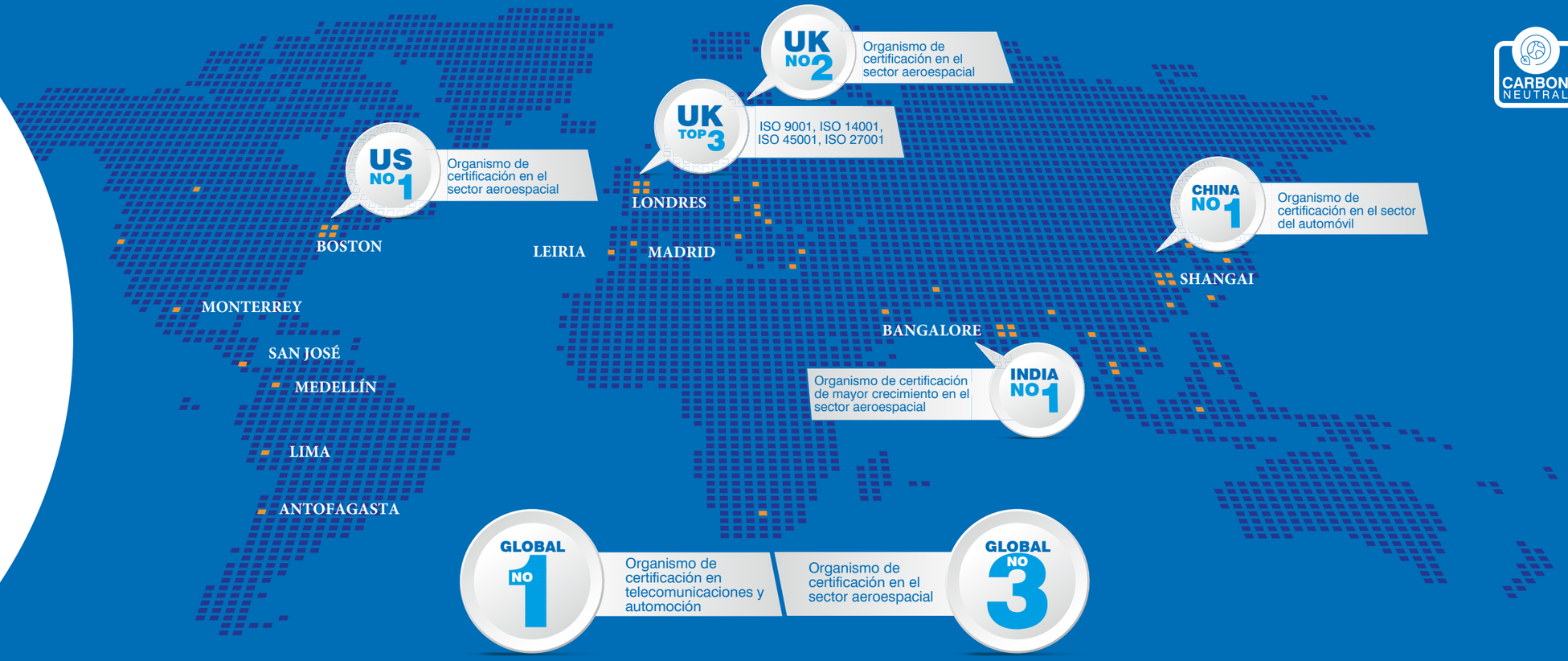
Presencia internacional

100%

Tarifas todo incluído

53,000

certificados emitidos a nivel global



CARBON NEUTRAL

BIENVENIDO A NQA.

INTRODUCCIÓN DE NUESTRO PRESIDENTE, KEVIN BEARD

Bienvenido a NQA, una organización que acepta el cambio y la oportunidad de mejorar continuamente.

Todas las empresas pueden mejorar. Eso es lo que creemos en NQA y para lo que estamos aquí. Nuestros servicios de certificación y formación permiten a las empresas aplicar el cambio y prepararse para el éxito futuro.

Comprendemos los retos a los que se enfrenta su empresa a diario. Se necesita pasión, compromiso y trabajo duro para que una empresa tenga éxito. Nos centramos en entender a nuestros clientes y conocer sus ambiciones.

Ayudamos a organizaciones de todos los tamaños a mejorar su rendimiento y a consolidar estas mejoras año tras año. No fabricamos productos, los mejoramos, para ayudar a nuestros clientes a ayudar a sus clientes. Nuestros valores fundamentales reflejan lo que es verdaderamente importante para nosotros como empresa. Son los cimientos de nuestra cultura empresarial. A medida que crecemos, queremos mantener estos valores para preservar lo que nuestra empresa tiene de especial.

Estamos deseando apoyar a su empresa y esperamos que esto marque el inicio de una sólida colaboración.

SOBRE NOSOTROS

Ofrecemos servicios acreditados de certificación, formación y apoyo para ayudar a las organizaciones a mejorar sus procesos, resultados, productos y servicios.

Estamos especializados en la certificación de sistemas de gestión:

- CALIDAD
- INOCUIDAD ALIMENTARIA
- AMBIENTE
- GESTIÓN DE RIESGOS
- SEGURIDAD Y SALUD
- AUTOMOCIÓN
- ENERGÍA
- AEROSPACIAL
- SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
- SOSTENIBILIDAD
- PRODUCTOS SANITARIOS

VALORES

Nuestros valores se centran en el servicio al cliente y la integridad.

cNos comprometemos a apoyar a cada uno de nuestros clientes en el día a día para garantizar que reciben el mejor servicio posible e implantan los mejores sistemas de gestión disponibles.

Nuestros valores están en el centro de cada acción, movimiento y decisión que tomamos. Creemos en:

- Atención al cliente de calidad.
- Respeto por el cliente.
- Integridad organizativa.
- Gestión ante las partes interesadas.
- Aceptar e impulsar el cambio.
- Una empresa unida.
- Las mejores personas forman los mejores equipos.
- Crecimiento personal y empresarial.

NUESTRA HISTORIA.

Nuestra historia comenzó en el Reino Unido en 1988. National Quality Assurance, ahora más conocida como NQA, fue creada por NICEIC para garantizar que el mercado británico adoptara las mejores prácticas de sistemas de gestión.

En 2024, NQA forma parte de Element Materials Technologies, un proveedor mundial de servicios de ensayo, inspección y certificación (TIC) para una amplia gama de productos, materiales, procesos y servicios.

Gracias a esta asociación, podemos ayudar a nuestros clientes a ofrecer productos y servicios seguros, conformes a las normas y dignos de confianza, para que el mañana sea más seguro que el presente.

NQA ofrece certificación acreditada, formación y asistencia para ayudarle a mejorar sus procesos, su rendimiento y sus productos y servicios. Hemos expedido más de 50.000 certificados a clientes de más de 90 países..

Ayudamos a organizaciones de todos los tamaños a mejorar su rendimiento y nos aseguramos de que estas mejoras continúen año tras año.

NUESTRO ENFOQUE

NQA se esfuerza por desempeñar su papel en la mejora de todas las empresas que nos eligen como organismo de certifi cación, y por hacerlo con la mejor experiencia de cliente imaginable.

Esta es la creencia intrínseca de nuestra empresa y nos diferencia de todos los demás del sector.

Nuestro objetivo es simplificar al máximo la certificación y poner a su disposición nuestra experiencia de la forma más útil y proactiva posible.

Nuestro proceso es constructivo y no obstructivo, ya que consideramos que la relación con nuestros clientes es mucho más que una típica visita anual.

Por eso, la mayoría de nuestros clientes llevan con nosotros más de 10 años y han decidido obtener la certificación de muchas más normas de las que creían que podían.

¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

- Encontraremos la certificación adecuada para su organización, que sea lo suficientemente flexible como para seguir siendo relevante a medida que su empresa se diversifica y crece.
- Nos aseguramos de que todos nuestros auditores tengan los máximos conocimientos no sólo de las normas específicas, sino también del sector que auditan.
- Nuestro objetivo es ofrecer continuidad al auditor siempre que sea posible para garantizar la coherencia de su programa de certificación.
- Tenemos un reconocimiento mundial.
- Abrimos puertas para un futuro crecimiento empresarial.
- Le ponemos en contacto con organizaciones similares o posibles socios comerciales de todo el mundo.
- Tenemos sólidos conocimientos técnicos y creemos en la defensa de la integridad.

> Valoramos mucho los conocimientos de los auditores de NQA.
>
> **JAGUAR LAND ROVER**
> **ISO 45001**

ACREDITACIÓN.

La acreditación es una evaluación independiente que garantiza que los organismos de certificación tienen la competencia técnica y la imparcialidad necesarias para prestar servicios de certificación creíbles.

Esto es esencial para crear confianza en la certificación. La certificación acreditada garantiza que el servicio de certi que el servicio de certificación que recibe no sólo es imparcial, sino digno de confianza, con valor añadido y reconocido internacionalmente.

¿Por qué la acreditación?

Creemos en la imparcialidad de un auditor, la integridad de una auditoría y el rigor del proceso de certificación. Por eso nuestra política es ofrecer certificación acreditada siempre que sea posible.

Cuando no es posible la certificación acreditada, aplicamos estos mismos valores y principios al proceso de auditoría para garantizarle un enfoque coherente, imparcial y de valor añadido en todo momento.

Se nos evalúa periódica y rigurosamente con arreglo a la norma ISO 17021, la norma internacional que garantiza nuestra competencia, imparcialidad y capacidad de actuación como organismo de certificación, así como a la norma ISO 17029, que certifica la competencia, el funcionamiento coherente y la imparcialidad de los organismos de certificación como NQA.

NUESTRAS ACREDITACIONES:

- **UKAS:** el Servicio de Acreditación del Reino Unido, para el que contamos con uno de los ámbitos de acreditación más amplios, que abarca la mayoría de los sectores económicos.
- **ANAB:** el Consejo Nacional de Acreditación ANSI-ASQ de EE.UU.
- **CNAS:** El Servicio Nacional Chino de Acreditación para la evaluación de la conformidad. También son cosignatarios del IAF.
- **IATF:** la International Automotive Task Force para la certificación de la norma IATF 16949 (gestión de la calidad en el sector de la automoción).
- **ENAC:** Organismo de acreditación de España, aplicable a la norma UNE 66102.
- **ACCREDIA:** único organismo nacional de acreditación designado por el Gobierno italiano.

CALIDAD.

ISO 9001 se define como la norma reconocida internacionalmente para Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC). Es la norma de SGC más utilizada en el mundo, con más de un millón de certificados expedidos a organizaciones de 178 países.

> "La consolidación de nuestros sistemas de gestión clave con NQA ha permitido a nuestro negocio reforzar nuestros cimientos, garantizando que nos esforzamos por mejorar nuestra eficacia operativa multisitio y construir una reputación que satisfaga los requisitos de nuestros clientes, al tiempo que mantenemos un enfoque flexible y adaptable."

STOR-A-FILE

ISO 9001

ISO 9001 es la norma internacionalmente reconocida para los Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC). Esta norma está diseñada para sentar las bases de procesos eficaces y personas operativas que ofrezcan un producto o servicio satisfactorio una y otra vez.

Si quiere que su empresa prospere, su base de consumidores potenciales debe confiar en que los productos o servicios que ofrece cumplen o superan los estándares esperados. ISO 9001 es una forma rápida y sencilla de que los consumidores potenciales comprueben si su empresa ha dedicado tiempo y esfuerzo a asegurarse de que su producto o servicio es el mejor posible.

BENEFICIOS DE ISO 9001

- Aplique las mejores prácticas para impulsar la satisfacción del cliente.
- Incremente sus cifras de negocio.
- Reduzca los costes de entrega.
- Construya un negocio sostenible.
- Trabaje eficazmente con las partes interesadas y su cadena de suministro.

AMBIENTE.

Casi todas las empresas pueden beneficiarse de la obtención de la certificación ISO 14001: Sistemas de Gestión Ambiental (SGA). La certificación es lo suficientemente amplia como para ofrecer beneficios significativos a las organizaciones de cualquier industria o sector, al tiempo que proporciona un marco específico para la aplicación de prácticas sostenibles pertinentes.

ISO 14001

La principal norma de sistemas de gestión que especifica los requisitos para la formulación y el mantenimiento de un SGA. Esto ayuda a controlar los aspectos medioambientales de una organización, reducir los impactos y garantizar el cumplimiento legal.

> “Elegimos a NQA por su reputación de proporcionar a las empresas acreditaciones creíbles y reconocidas en todo el sector.”

DIRECT SHINE

BENEFICIOS DE ISO 14001

- Mejorar la gestión medioambiental.
- Puede ayudarle a afrontar los retos normativos del futuro.
- Reducir los costes de explotación.
- Mejorar las relaciones con las partes interesadas
- Mejorar las credenciales empresariales.
- Puede ayudar a ganar más negocio.

SEGURIDAD.

ISO 45001 es la norma internacional más importante del mundo en materia de saeguridad y salud en el trabajo, publicada para proteger a empleados y visitantes de accidentes y enfermedades laborales.

ISO 45001

La norma ISO 45001 proporciona un marco para la gestión eficaz de la salud y la seguridad en el trabajo, incluidos todos los aspectos de la gestión de riesgos y el cumplimiento de la legislación. Aborda la salud y la seguridad en el trabajo en lugar de cuestiones específicas de seguridad de los productos.

ISO 45003

La salud y la seguridad no son sólo físicas, por lo que NQA también ofrece ISO 45003, una norma dedicada a la salud psicológica y la seguridad en el trabajo, que demostrará que su empresa está haciendo todo lo posible por el bienestar de su personal.

BENEFICIOS DE ISO 45001

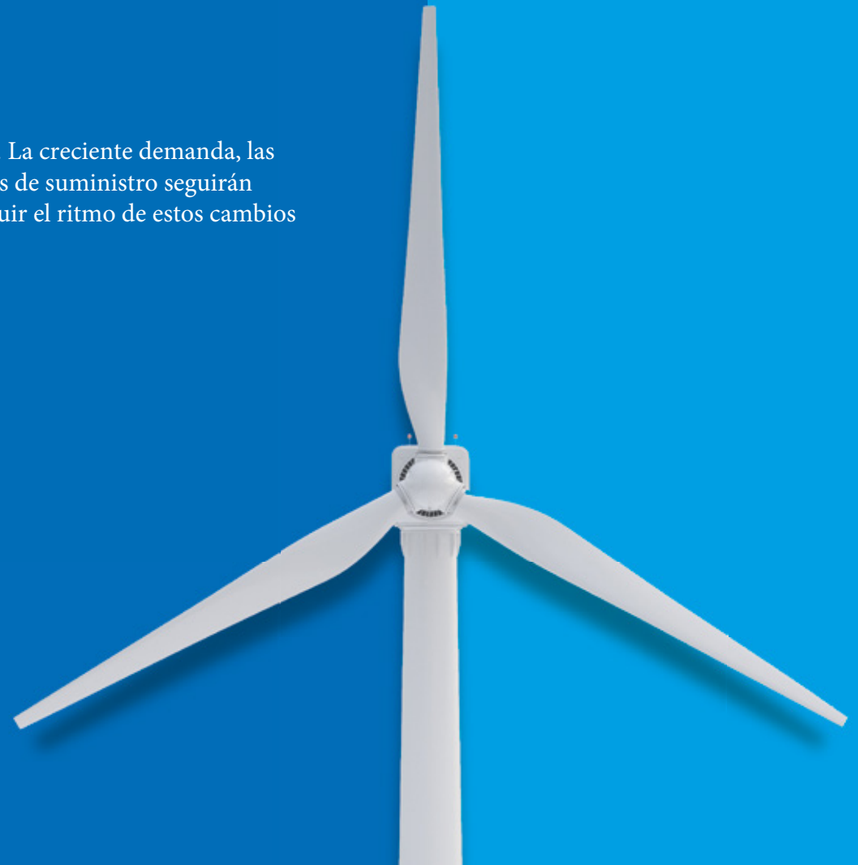
- Crea unas buenas condiciones de trabajo en toda la organización.
- Identifique los peligros y establezca controles para gestionarlos.
- Reduzca los accidentes y las enfermedades para recortar los costes derivados y los tiempos de inactividad.
- Mejorar las credenciales empresariales.
- Demostrar el cumplimiento a clientes y proveedores.

> “Aunque llevábamos a cabo auditorías internas, sólo auditábamos según nuestras propias normas. La ventaja es que ahora nos auditamos según normas acordadas que nos permiten aspirar a las mejores prácticas y compararnos con otras empresas.”

Biffa

ENERGÍA.

La industria energética es un sector crucial en muchas economías modernas. La creciente demanda, las innovaciones tecnológicas, la elevada competencia y la eficacia de las cadenas de suministro seguirán configurando el sector energético. Las empresas energéticas tendrán que seguir el ritmo de estos cambios para mantenerse a la vanguardia.



ISO 50001

Esta norma proporciona el marco más sólido para optimizar la eficien en organizaciones tanto del sector público como del privado.

Una gestión energética eficaz no sólo es buena para las empresas, sino que ahora es un requisito.

La norma ISO 50001 se basa en los requisitos de la norma ISO 14001. Puede concederse por separado o como sistema de gestión integrado.

BENEFICIOS DE ISO 50001

- Reducción de los costes de explotación.
- Mayor eficiencia energética.
- Reducción de la huella de carbono.
- Le ayuda a comprender cómo pueden afectar a su organización los requisitos legales y reglamentarios.
- Mejore sus cifras de negocio.

> “Desde el principio, tuvimos muy claro lo que queríamos conseguir y NQA trabajó para apoyar nuestros objetivos y valores. Tras largas conversaciones, nos convencimos de que podíamos trabajar juntos para alcanzar nuestros objetivos.”
>
> COSTA

> Tenemos una larga relación con NQA, ya que comenzamos nuestra andadura en 2002 con la certificación, ISO 9001. Desde entonces, hemos añadido ISO 14001, ISO 45001 e ISO 27001.

SHREDALL | SDS Group

Nuestros servicios le ayudarán a gestionar el desarrollo continuo de la tecnología y a mitigar el riesgo asociado a los datos y la información.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

ISO 27001

Esta norma proporciona un marco para los Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) que permite la accesibilidad, confidencialidad e integridad continuas de la información, así como el cumplimiento de la legislación.

ISO 20000-1

Esta norma está diseñada para ayudar a las organizaciones a prestar servicios de TI gestionados eficaces a los clientes y a mantener esos estándares a lo largo del tiempo. Ayuda a las organizaciones a prestar servicios de TI de calidad de forma eficaz a través de un enfoque de procesos integral.

ISO 27701

Esta norma ofrece orientación para las organizaciones que buscan apoyar el cumplimiento del RGPD y otros requisitos de privacidad de datos. Es una buena forma de demostrar a los clientes, las partes interesadas externas y las partes interesadas internas que existen sistemas eficaces para apoyar el cumplimiento del RGPD y otras legislaciones sobre privacidad.

ISO 27017

Esta norma es una ampliación y proporciona controles de seguridad adicionales para los proveedores de servicios en la nube y para los clientes de dichos servicios.

ISO 27018

La norma ISO 27018 se refiere a la protección de la información de identificación personal: un código de buenas prácticas para los proveedores de servicios en la nube que procesan estos datos para sus clientes.

Una organización que aplique estas extensiones seleccionará los controles pertinentes para sus circunstancias individuales.

BENEFICIOS DE ESTAS NORMAS:

- Asegure los datos de forma correcta.
- Aumentar la satisfacción del cliente.
- Mejorar la continuidad de la actividad.
- Mejora de la gestión de riesgos.

INOCUIDAD ALIMENTARIA.

NQA cuenta con una gran experiencia en la prestación de servicios de apoyo al sector alimentario y se encuentra en una posición ideal para ayudar a las organizaciones a implantar las mejores prácticas del sector.

ISO 22000

ISO 22000 combina y complementa los elementos de ISO 9001 y HACCP para proporcionar un marco eficaz para el desarrollo, la implementación, la monitorización y la mejora continua de un Sistema de Gestión de la Seguridad Alimentaria (SGSA) documentado en el contexto de los riesgos empresariales generales de la organización.

GMP

GMP (Buenas Prácticas de Fabricación) establecen las condiciones operativas y los requisitos necesarios para garantizar la higiene a lo largo de toda la cadena alimentaria y para su producción.

FSSC 22000

Food Safety System Certification se ha desarrollado en respuesta a la demanda de los clientes de una norma reconocible que permita auditar y certificar un sistema de gestión de la seguridad alimentaria.

HACCP

El Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico (APPCC) es el sistema más reconocido internacionalmente basado en la producción de alimentos seguros desde un enfoque preventivo. Un sistema basado en el APPCC es un requisito legal en varios países, entre ellos EE.UU. y los EAU, en todos los niveles de la cadena alimentaria, a excepción de la producción primaria.

> “La obtención del certificado ISO 22000 con NQA pone de manifiesto nuestro compromiso y nuestro interés por ofrecer productos de alta calidad a nuestros clientes, lo que a su vez ofrece confianza en nuestra gama de productos y en los sistemas de calidad que tenemos implantados.”

Multifry

Los sistemas de gestión pueden garantizar que la resistencia de la información y la mitigación de riesgos sean un punto central de la estrategia corporativa, además de una práctica empresarial diaria.

GESTIÓN DE RIESGOS.

ISO 55001

Los activos pueden ser una ventaja competitiva o agotar los recursos de su organización. Por eso es importante gestionar los activos de forma eficaz. La norma ISO 55001 es especialmente importante en los sectores que hacen un uso intensivo del capital, tienen activos físicos importantes que gestionar y tienen costes fijos elevados. Entre ellos se incluyen los servicios públicos, la fabricación pesada y ligera, la distribución, la construcción, la gestión de la propiedad y el transporte.

ISO 44001

La norma ISO 44001 implica un enfoque estructurado para compartir recursos, experiencia y habilidades, apoyado por un método para crear, entregar y finalizar relaciones. La aplicación de esta norma puede ayudarle en el trabajo colaborativo y la gestión de relaciones.

ISO 22301

Esta norma proporciona un marco práctico para establecer y gestionar un sistema eficaz de gestión de la continuidad de las actividades. Su objetivo es salvaguardarla de una amplia gama de posibles amenazas e interrupciones, entre las que se incluyen: fallos tecnológicos, pérdida repentina de recursos críticos, catástrofes naturales, atentados terroristas y otras situaciones de emergencia.

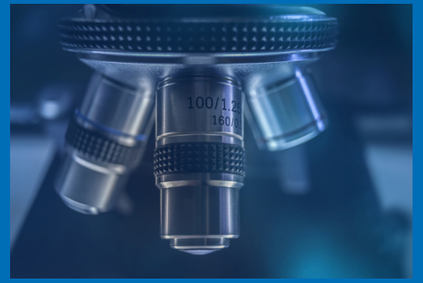
ISO 37001

ISO 37001 es una norma poco común y muy solicitada para los sistemas de gestión antisoborno, y está reconocida en todo el mundo como una marca de integridad y confianza en los negocios.
La norma le ayuda a introducir y mantener medidas específicas que prevengan, detecten y aborden el soborno en toda su organización y sus actividades empresariales.

> “Estamos orgullosos de haber obtenido la certificación de varios sistemas de gestión con NQA, en particular la ISO 22301. La La velocidad a la que hemos sido capaces de establecerlos en nuestras operaciones es fenomenal. No podríamos haberlo hecho sin NQA. Comprendieron nuestra ambición y se esforzaron al máximo para ayudarnos a conseguir nuestros obejtivos.”
>
> CityFibre

PRODUCTOS SANITARIOS.

La ISO 13485:2016 es la norma internacional para los sistemas de gestión de la calidad en productos sanitarios.



ISO 13485

La ISO 13485 es la norma de dispositivos médicos óptima para la industria médica, que garantiza que todos los dispositivos médicos cumplen con las leyes adecuadas y con las necesidades de los clientes. La certificación ISO 13485 es un valioso credencial que garantizar la seguridad de los profesionales y clientes en clínicas, hospitales y otros entornos médicos.
Se basa en el enfoque del modelo de procesos ISO 9001 y es una norma de sistemas de gestión desarrollada específicamente para la fabricación de productos sanitarios. Su objetivo principal es facilitar la armonización de los requisitos reglamentarios de los productos sanitarios.

BENEFICIOS DE LA NORMA ISO 13485

- Reconocimiento como fabricante o proveedor de servicios de reparación o comercializador de productos sanitarios.
- Puede integrarse con otras normas de sistemas de gestión.
- Aportar calidad y mejora continua.
- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.

> “Aunque la ISO 13485 se basa en la ISO 9001, lograr la certificación no significa que se cumpla automáticamente con ambas normas, y ambos sistemas de gestión requieren de una auditoría.
> La ISO 13485 contiene requisitos y términos específicos para la industria médico-sanitaria y es mucho más exigente y adaptada al sector sanitario.”

AUTOMOCIÓN.

Somos uno de los principales organismos de certificación del sector de la automoción para IATF 16949 en China y tenemos experiencia global en toda la cadena de suministro de la automoción.

IATF 16949

La IATF 16949 fue desarrollada conjuntamente por los miembros de la International Automotive Task Force (IATF). y se presentó a la ISO para su aprobación y publicación. La IATF 16949 hace hincapié en el desarrollo de un sistema de gestión de la calidad orientado a los procesos que prevea: la mejora continua, la prevención de defectos, la reducción de la variación y los residuos en la cadena de suministro, específicamente en la industria del automóvil. El objetivo es cumplir los requisitos del cliente de forma eficaz,

BENEFICIOS DE LA NORMA IATF 16949

- Reconocimiento como proveedor de automoción de categoría mundial.
- Puede integrarse con otras normas de sistemas de gestión.
- Aportar calidad y mejora continua.
- Mitigar el riesgo y mejorar la gestión de oportunidades del pensamiento basado en el riesgo.

> “He tenido el placer de trabajar con NQA durante casi 12 años en varios centros del Reino Unido y Europa para la certificación de: IATF 16949, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001. Puedo decir honestamente que NQA es una organización profesional y bien informada que proporciona un gran servicio y apoyo a AI Ltd.”.

autins

AEROSPACIAL.

Somos uno de los principales organismos de certificación del mundo para la industria aeronáutica y aeroespacial y prestamos servicios a Lockheed, Boeing, Raytheon, la NASA, Cobham y muchos más.

> “NQA siempre ha cumplido y superado nuestras expectativas en los últimos 30 años. Es difícil implantar nuevos procesos y sistemas sólidos, pero los eauditores de NQA siempre adoptan un enfoque pragmático, atractivo y de apoyo a la auditoría.”
>
> **MOYOLA**
> *Precision Engineering*

AS9100/AS9110/AS9120

La norma AS9100 está destinada a organizaciones que diseñan y fabrican productos para la industria aeroespacial, incluidas piezas, componentes y conjuntos.

AS9110 es para estaciones de reparación y se basa en AS9100, pero añade requisitos específicos que son críticos para el mantenimiento de aeronaves comerciales, privadas y militares. AS9110 se entrega en el Reino Unido con acreditación ANAB y AS9100 y AS9120 se entregan en el Reino Unido con acreditación UKAS.

AS9120 es para almacenistas y distribuidores de piezas a fabricantes que suministran la industria aeroespacial. Esta norma aborda la cadena de custodia, la trazabilidad, el control de existencias y la disponibilidad de registros.

BENEFICIOS DE AS9100/AS9110/AS9120

- Reducir el riesgo de fallos en los productos o servicios.
- Reducir el riesgo de fallos mortales.
- Demostrar una gestión eficaz de la calidad para obtener la licencia para operar.
- Ayudarle a figurar en la base de datos del Sistema de Información de Proveedores en Línea (OASIS).
- Mejore continuamente su servicio.
- Aumente sus oportunidades y su crecimiento internacional.

SOSTENIBILIDAD.

Ofrecemos certificación, verificación y formación independientes para una serie de normas medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG). Ayudamos a las empresas a garantizar que sus declaraciones de sostenibilidad sean precisas, sólidas y creíbles; desde lograr la neutralidad de carbono hasta mejorar su responsabilidad social corporativa.

ISO 14064-1
Verificación inventario GEI

La verificación del inventario de gases de efecto invernadero (GEI) ayuda a garantizar que el cálculo de la huella de carbono de una organización sea exacto, exhaustivo y elaborado de conformidad con la norma ISO 14064-1.

Una verificación del inventario de GEI con NQA protegerá a su organización frente a las acusaciones de lavado verde y garantizará que está preparada para los compromisos de cero emisiones netas asumidos por los gobiernos internacionales.

ISO 26000
Guía de Resonsabilidad Social

ISO 26000 es una Guía de Responsabilidad Social Corporativa. Las organizaciones y sus partes interesadas están tomando conciencia y rindiendo cuentas rápidamente sobre su responsabilidad social. La forma en que una organización puede demostrar su compromiso con el bienestar de la sociedad y el medio ambiente se está convirtiendo en una medida clave de su rendimiento global, lo que refleja el creciente reconocimiento de que debemos dar prioridad a las cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza.

SERVICIOS GENERALES DE SOSTENIBILIDAD

Siempre hay nuevas normas de sostenibilidad que responden a las necesidades y exigencias de las organizaciones.

Desde eventos sostenibles (ISO 20121) hasta responsabilidad social (ISO 26000), pasando por PAS 2080 (carbono en infraestructuras), estamos a la vanguardia de las normas de sostenibilidad para empresas como la suya.

> “Habíamos hecho nuestros cálculos de gases de efecto invernadero, pero queríamos una verificación independiente que lo comprobase.”
>
> team17

OTROS SERVICIOS.

En NQA le ofrecemos una amplia variedad de servicios complementarios a la certificación, inlcuyendo servicios de pre-auditoría (Gap analysis), servicios de formación y transferencia de certficado.

PRE-AUDITORIA (GAP ANALYSIS)

La pre-auditoría, análisis de deficiencias o Gap Analysis es una herramienta de planificación estratégica que le ayudará a comprender donde se encuentra su sistema de gestión, donde quiere llegar y como llegar hasta allí.
El análisis de deficiencias se lleva a cabo al principio del proceso de certificación para verificar el cumplimiento de los requisitos de las normas a implantar.

CURSOS DE FORMACIÓN

Ofrecemos una flexibilidad total en nuestros cursos de formación, desde cursos de aprendizaje electrónico que puede completar en su tiempo libre, hasta cursos presenciales. Ofrecemos cursos de formación aprobados por IRCA en las principales normas de sistemas de gestión ISO.

TRANSFERENCIA DE CERTIFICADO

Puede transferir su certificado ISO a NQA desde otro organismo de certificación.
Nosotros nos encargamos de todo el proceso administrativom sin coste alguno, solo tendrá que firmar la oferta de transferencia y remitirnos la siguiente documentación. (ver cuadro).

DOCUMENTACIÓN PARA LA TRANSFERENCIA

- Copia de su certificado ISO en vigor.
- Últimos 3 informes de auditoría o hasta la última auditoría de recertificación o fase 2.
- Plan de acción correctivas de la última auditoría (en caso de haber no conformidades) aceptado por el organismo de certificación.

NUESTRAS OFICINAS

- **NQA Certificación (España)**

  Calle Mayor 73, 3º. 34001 Palencia.
  +34 979 70 19 12
  Avda. Alberto Alcocer nº 32, 1ºD.
  28306 Madrid.
  +34 91 859 60 17
  info@nqacertificacion.com

- **NQA Perú**

  Avenida Armendáriz 234, Oficina 202.
  Miraflores, Lima, Perú.
  +51 1 277 29 88
  ivonne_ym@nqacertificacion.com

- **NQA México**

  Av. Lomas de Valle 445, Col Lomas del Valle. San Pedro Garza Garcia, N.L. México.
  +52 81 8366 0226
  jorge_fv@nqacertificacion.com

- **NQA Colombia**

  Calle 49 Sur #45a 300, Edificio S48 Tower, Oficina 2213. Envigado, Antioquia, Colombia.
  +57 310 544 9890
  infocolombia@nqacertificacion.com

- **NQA Costa Rica**

  Centro Corporativo Plaza Robles, Edificio Terrazas A, piso 5.
  +506 2505-5659
  Whatsapp: 40700364
  comercialamericacentral@nqacertificacion.com

- **NQA Chile**

  Avenida Balmaceda N°2455, oficina N° 716, Edificio Balmaceda. Antofagasta, Chile.
  +56 992205981
  sergio_ga@nqacertificacion.com

- **NQA Portugal**

  Rua Quinta da Formiga 17
  3100-081 Albergaria dos Doze
  Portugal.
  +351 236 932 002
  infoportugal@nqacertificacion.com

www.nqa.com

NUESTROS CLIENTES.

NQA trabaja con numerosos clientes, tanto a escala mundial como local. Desde clientes con una única norma hasta clientes con un sistema de gestión integrado, o desde organizaciones con un único emplazamiento hasta multinacionales con múltiples emplazamientos. NQA es capaz de comprender, atender y apoyar a todos sus clientes.

Hemos ayudado a miles de empresas de una amplia gama de sectores a mejorar sus sistemas de gestión y su rendimiento empresarial a través de la certificación. Tenemos más de 43 000 certificados activos.

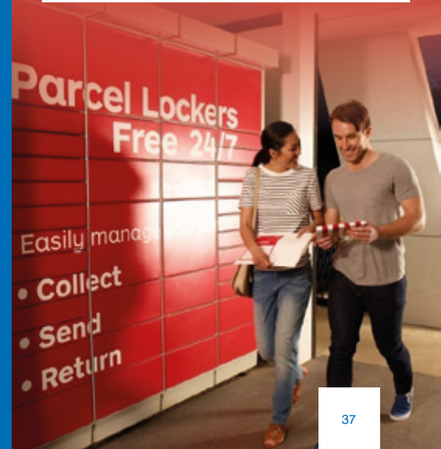
He aquí una selección de clientes con los que hemos certificado:

COMPROMISO DE NQA.

En NQA nos comprometemos a ofrecer nuestros valores a través de un servicio de primera calidad a cada uno de nuestros clientes. A diferencia de la mayoría de los organismos de certificación, NQA ofrece a cada cliente un precio claro y con todo incluido, que refleja nuestros valores fundamentales de precisión técnica y excelente servicio al cliente.

- ✓ Le ofreceremos precios con todo incluido y transparentes.
- ✓ Prestaremos un excelente servicio al cliente.
- ✓ Aportaremos valor añadido a través de nuestras auditorías e informes.
- ✓ Nos aseguraremos de que nuestros auditores sean técnicamente competentes para su sector.
- ✓ Proporcionaremos soporte con las actualizaciones de normas ISO.
- ✗ No cobramos gastos de viaje ni de auditorías en España.
- ✗ No cobramos costes extra como tasas de certificación o administración.
- ✗ No aumentamos el tiempo de auditoría para las transiciones a menos que sea necesario.
- ✗ No exigimos un análisis de deficiencias previo a la transición de una norma.
- ✗ No cobramos tarifas premium.

> “NQA nos atrajo por su alcance internacional, ya que trabaja tanto con pequeñas empresas como con multinacionales.”
>
> APG



NEVER STOP IMPROVING.

nqa.

NQA Certificación, S.L.
Calle Mayor 73, 3º. 34001 Palencia.
Avda. Alberto Alcocer nº 32, 1ºD. 28036 Madrid.

91 859 60 17 | info@nqacertificacion.com | www.nqa.com

CARBON NEUTRAL