



ELIJA EL ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN ADECUADO



Esta guía puede ayudarle a elegir el organismo de certificación adecuado para su organización. La selección del organismo de certificación no difiere de la contratación de la persona adecuada para un puesto de trabajo y es igual de importante.

La contratación para un puesto de trabajo es una tarea larga y compleja, pero de crucial importancia para el futuro de su organización.

En última instancia, usted quiere tomar la decisión correcta, y a la hora de elegir un organismo de certificación la situación es similar.



HABILIDADES

UKAS (O ACREDITACIÓN EQUIVALENTE)

La selección de un organismo de certificación acreditado por UKAS (o equivalente) le garantiza una auditoría sólida e imparcial. Como organismo de certificación acreditado por UKAS, NQA no puede prestar servicios de consultoría a sus clientes, lo que significa que usted obtiene una auditoría de 3º parte imparcial que le asegura el máximo rendimiento.

COMPETENCIA DE LA CERTIFICADORA

La acreditación UKAS (o equivalente) también garantiza la competencia de un organismo de certificación. NQA debe garantizar cada año que todos los miembros del personal están formados y son competentes para llevar a cabo las actividades pertinentes dentro de nuestro ámbito de acreditación.

Esto significa que nuestros auditores son competentes para auditar su organización (con los conocimientos y la experiencia pertinentes) y que nuestro personal de back office también está formado y es competente.

NORMAS

Es crucial que el organismo de certificación que elija sea capaz de auditar según las normas que necesite. Habrá normas que necesitará de inmediato (quizás por una licitación u otras razones comerciales), pero es probable que haya otras normas que pueda necesitar en el futuro, cuando se estandaricen más dichas normas en los distintos sectores.



EXPERIENCIA Y ANTECEDENTES ADECUADOS

AUDITORES

Los auditores son la parte más importante de todo el proceso de certificación. Será la persona que audite su empresa y le ayude a garantizar que su sistema de gestión sea lo más eficaz posible.

Por lo tanto, es crucial que su auditor no sólo entienda su negocio, sino también el sector en el que opera. NQA sólo enviará a un auditor a su organización si ha tenido experiencia o conocimientos previos en su sector empresarial.

CASOS DE ESTUDIO

Saber con qué empresas trabaja su organismo de certificación puede proporcionarle un amplio conocimiento de la capacidad de dicho organismo de certificación.

Si no se dispone de estudios de casos de clientes, los organismos de certificación deberían poder proporcionarle al menos dos referencias para que usted pueda confiar en la capacidad del organismo de certificación para satisfacer sus requisitos. NQA dispone de una serie de casos de estudio de clientes de todo tipo.

MARCA GLOBAL

Nunca subestime el poder de una marca. Al seleccionar un organismo de certificación con una marca global, no solo se le abren las puertas para el crecimiento de su negocio, sino que también puede ayudar a vincularse con organizaciones similares o posibles socios comerciales en todo el mundo.





CULTURA

ESTILO Y CULTURA

También es importante que consiga un auditor cuyo estilo y cultura encajen con su organización: su auditor puede convertirse en un aliado para darle el respaldo y el apoyo necesarios para conseguir cambios para garantizar la mejora continua

Cuanto mejores sean las comunicaciones con NQA, mejor podremos asignarle un auditor que se adapte a sus necesidades tanto para la certificación inicial como para auditorías posteriores.

VALORES

Los valores forman parte de la personalidad de las organizaciones, es importante que se asegure de dichos valores coinciden con los valores de su organización. Esta puede ser la diferencia entre una auditoría de valor añadido y un dolor de cabeza.

NQA se enorgullece de sus valores, entre los que se incluyen la integridad técnica, la administración y la aceptación del cambio: Never Stop Improving.

SOPORTE

Aunque su organismo de certificación no puede ofrecerle servicios de consultoría, es importante seleccionar un organismo de certificación que pueda ofrecerle el apoyo adecuado en el momento oportuno.

En NQA ofrecemos a nuestros cliente documentos gratuitos de análisis de deficiencias, guías de implementación de normas, acceso y participación en seminarios web mensuales que ofrecen orientación de los auditores e incluso formación gratuita en línea. También hay una serie de servicios de apoyo y formación adicionales disponibles con un coste adicional.

COSTE

Es importante considerar el coste de la certificación, asegurarse de que el organismo de certificación ofrece la cantidad correcta de días a un precio justo, pero también de que se ha presupuestado el período de certificación de tres años, así como los costes iniciales.

Los organismos de certificación suelen proporcionar un presupuesto trienal, pero es importante entender qué se incluye y qué no se incluye en estos costes.

En NQA nuestros presupuestos son sencillos. Tenemos una tarifa por día y determinamos el número de días que necesitamos para auditar su organización.

Esto se basa en el tamaño y complejidad de su organización, el alcance de la certificación, las actividades y los procesos y el riesgo que conlleva cada una de estas actividades. A continuación, multiplicamos la tarifa por día por el número de días y ¡listo! Eso es todo. Sin costes adicionales ni ocultos.



Visite la web de NQA para obtener un presupuesto gratuito.

50,000
CERTIFICATES
GLOBALLY



100%
TRANSPARENT
—FEES—

1000+
EMPLOYEES
WORLDWIDE

AVERAGE
CUSTOMER
PARTNERSHIP



OVER 90

OPERATING
COUNTRIES



www.nqa.com