

MAPEO ISO 27002 - ISO 27017 - ISO 27018 - ISO 27701



CÓDIGO DE PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
ISO 27002



SERVICIOS EN LA NUBE
ISO/IEC 27017



INFORMACIÓN PERSONAL EN LA NUBE
ISO/IEC 27018



GESTIÓN DE LA PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN
ISO/IEC 27701

CLAUSULA	RESUMEN	CLIENTE DE SERVICIOS EN LA NUBE	PROVEEDOR DE SERVICIOS EN LA NUBE	PROVEEDOR SERV. NUBE	RESPONSABLE	ENCARGADA
POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN						
5	Política de seguridad de la información	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.2.1	No hay cambios
5.1	Políticas de seguridad de la información	Orientación adicional para la aplicación de la política de seguridad de la info. con un cliente de servicios en la nube	Orientación adicional para la aplicación de la política de seguridad de la info. como proveedor de servicios en la nube	Orientación adicional para la aplicación	6.2.1.1	Orientación adicional para la aplicación
5.1.2	Revisión de las políticas de seguridad de la info.	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.2.1.1	No hay cambios
ORGANIZACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN						
6	Organización interna	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.3.1	No hay cambios
6.1	Información, funciones y responsabilidades en materia de seguridad de la información	Orientación adicional para acordar las funciones y responsabilidades con el proveedor de servicios en la nube	Orientación adicional para acordar las funciones y responsabilidades con los clientes de servicios en la nube	Orientación adicional para la aplicación	6.3.1.1	Orientación adicional para la aplicación
6.1.2	Segregación de funciones	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.3.1.2	No hay cambios
6.1.3	Contacto con las autoridades	Orientación de aplicación adicional para identificar a autoridades pertinentes para el cliente y para el proveedor	Orientación de aplicación adicional para informar a los clientes de la ubicación geográfica del alojamiento de datos	No hay cambios	6.3.1.3	No hay cambios
6.1.4	Contacto con grupos de interés especiales	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.3.1.4	No hay cambios
6.1.5	Contacto de la info. en la gestión de proyectos	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.3.1.5	No hay cambios
6.2	Dispositivos móviles y teletrabajo	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.3.2	No hay cambios
6.2.1	Política de dispositivos móviles	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.3.2.1	Orientación adicional para la aplicación
6.2.2	Teletrabajo	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.3.2.2	Orientación adicional para la aplicación
6.3		Relación entre el cliente de servicios en la nube y el proveedor de servicios en la nube				
6.3.1		Nuevo control para garantizar que los usuarios de los servicios en la nube conozcan sus funciones y responsabilidades	Nuevo control para garantizar que los clientes conozcan las funciones de seguridad de la nube y su papel al utilizarlas			
SEGURIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS						
7	Antes del empleo	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.4.1	No hay cambios
7.1.1	Revisión	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.4.1.1	No hay cambios
7.1.2	Condiciones de empleo	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.4.1.2	No hay cambios
7.2	Durante el empleo	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.4.2	No hay cambios
7.2.1	Responsabilidades de gestión	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.4.2.1	No hay cambios
7.2.2	Sensibilización, educación y formación en materia de seguridad de la información	Orientación adicional para la concienciación sobre el uso de los servicios en la nube	Orientaciones de aplicación adicionales para sensibilizar sobre el tratamiento de los datos de los clientes	Orientación adicional para la aplicación	6.4.2.2	No hay cambios
7.2.3	Proceso disciplinario	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.4.2.3	No hay cambios
7.3	Cese y cambio de empleo	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.4.3	No hay cambios
7.3.1	Cese o cambio de responsabilidades laborales	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.4.3.1	No hay cambios
GESTIÓN DE ACTIVOS						
8	Responsabilidad de los activos	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.5.1	No hay cambios
8.1.1	Inventario de activos	Orientación para implementación de activos de datos en la nube	Orientación adicional para la identificación de datos de clientes y datos derivados de la nube	No hay cambios	6.5.1.2	No hay cambios
8.1.2	Propiedad de los activos	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.5.1.3	No hay cambios
8.1.3	Uso aceptable de los activos	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.5.1.4	No hay cambios
8.1.4	Devolución de activos	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.5.1.5	No hay cambios
8.2	Clasificación de la información	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.5.2	No hay cambios
8.2.1	Directrices de clasificación	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.5.2.1	Orientación adicional para la aplicación
8.2.2	Etiquetado de la información	Orientación adicional para el etiquetado de activos en ubicaciones en la nube	Orientaciones de aplicación adicionales para poner a disposición de los clientes la función de etiquetado	No hay cambios	6.5.2.2	Orientación adicional para la aplicación
8.2.3	Manejo de activos	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.5.2.3	No hay cambios
8.3	Manejo de los medios	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.5.3	No hay cambios
8.3.1	Gestión de soportes extraíbles	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.5.3.1	Orientación adicional para la aplicación
8.3.2	Eliminación de medios	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.5.3.2	Orientación adicional para la aplicación
8.3.3	Transferencia de medios físicos	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.5.3.3	Orientación adicional para la aplicación
CONTROL DE ACCESO						
9	Necesidad empresarial de control de acceso	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.6.1	No hay cambios
9.1.1	Política de control de acceso	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.6.1.1	No hay cambios
9.1.2	Acceso a redes y servicios de red	Orientación para la aplicación de la política de control de acceso	No hay cambios	No hay cambios	6.6.1.2	No hay cambios
9.2	Gestión del acceso de los usuarios	No hay cambios	No hay cambios	Orientación adicional para la aplicación	6.6.2	No hay cambios
9.2.1	Registro y baja de usuarios	No hay cambios	Orientación de aplicación para la prestación de servicios de registro y baja de usuarios	Orientación adicional para la aplicación	6.6.2.1	Orientación adicional para la aplicación
9.2.2	Provisión de acceso a los usuarios	No hay cambios	Orientación para la gestión de derechos de acceso de clientes	No hay cambios	6.6.2.2	Orientación adicional para la aplicación
9.2.3	Gestión de los derechos de acceso privilegiados	Guía de implementación adicional para la autenticación de los administradores en los servicios en la nube	Orientación adicional para la aplicación que proporciona una autenticación adicional de los administradores de los clientes	No hay cambios	6.6.2.3	No hay cambios
9.2.4	"Gestión de la información secreta de autenticación de los usuarios"	Orientación adicional para garantizar que el proveedor cumpla los requisitos del cliente	Orientaciones de aplicación adicionales para proporcionar información sobre la autenticación secreta a los clientes	No hay cambios	6.6.2.4	No hay cambios
9.2.5	Revisión de los derechos de acceso de usuarios	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.6.2.5	No hay cambios
9.2.6	"Retirada o ajuste de los derechos de acceso"	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.6.2.6	No hay cambios
9.3	Responsabilidades del usuario	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.6.3	No hay cambios
9.3.1	"Uso de información secreta de autenticación"	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.6.3.1	No hay cambios
9.4	Control de acceso al sistema y a aplicaciones	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.6.4	No hay cambios
9.4.1	Restricción del acceso a la información	Orientación adicional para garantizar el acceso a la información en la nube	Orientación adicional para proporcionar controles de acceso a los clientes	No hay cambios	6.6.4.1	No hay cambios
9.4.2	Procedimientos seguros de inicio de sesión	No hay cambios	No hay cambios	Orientación adicional para la aplicación	6.6.4.2	Orientación adicional para la aplicación
9.4.3	Sistema de gestión de contraseñas	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.6.4.3	No hay cambios
9.4.4	Uso de programas de utilidad privilegiados	Orientaciones de implementación para garantizar que los programas de las empresas de servicios públicos no interfieran con los controles del proveedor de servicios en la nube	Orientación adicional para controlar el uso de programas de servicios públicos	No hay cambios	6.6.4.4	No hay cambios
9.4.5	Control de acceso al código fuente del programa	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.6.4.5	No hay cambios
9.5		Control de acceso a los datos de los clientes de servicios en la nube en un entorno virtual compartido				
9.5.1		No control	Nuevo control para imponer la segregación lógica en entornos de nube			
9.5.2		Nuevo control para garantizar el endurecimiento de los servicios	Nuevo control para garantizar el endurecimiento de los servicios			
CRIPTOGRAFÍA						
10	Controles criptográficos	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.7.1	No hay cambios
10.1.1	Política de uso de controles criptográficos	Orientación adicional para la implementación de controles criptográficos en el entorno de la nube	No hay cambios	Orientación adicional para la aplicación	6.7.1.1	Orientación adicional para la aplicación
10.1.2	Gestión de claves	Orientación adicional para la gestión de claves en entornos de nube	No hay cambios	No hay cambios	6.7.1.2	No hay cambios
SEGURIDAD FÍSICA Y MEDIOAMBIENTAL						
11	Zonas seguras	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.8.1	No hay cambios
11.1.1	Perímetro de seguridad física	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.8.1.1	No hay cambios
11.1.2	Controles físicos de entrada	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.8.1.2	No hay cambios
11.1.3	Asegurar las oficinas, salas e instalaciones	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.8.1.3	No hay cambios
11.1.4	Protección contra las amenazas externas y medioambientales	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.8.1.4	No hay cambios
11.1.5	Trabajar en zonas seguras	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.8.1.5	No hay cambios
11.1.6	Zonas de entrega y carga	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.8.1.6	No hay cambios
11.2	Seguridad de los equipos	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.8.2	No hay cambios
11.2.1	Ubicación y protección de los equipos	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.8.2.1	No hay cambios
11.2.2	Servicios públicos de apoyo	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.8.2.2	No hay cambios
11.2.3	Seguridad del cableado	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.8.2.3	No hay cambios
11.2.4	Mantenimiento de los equipos	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.8.2.4	No hay cambios
11.2.5	Retirada de activos	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.8.2.5	No hay cambios
11.2.6	Seguridad de equipos fuera de las instalaciones	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.8.2.6	No hay cambios
11.2.7	Eliminación segura o reutilización de los equipos	Orientación para garantizar que el proveedor de servicios en la nube disponga de procedimientos de distribución	Orientación de aplicación para la eliminación oportuna	Orientación adicional para la aplicación	6.8.2.7	Orientación adicional para la aplicación
11.2.8	Equipo de usuario desatendido	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.8.2.8	No hay cambios
11.2.9	Política de mesas y pantallas despejadas	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.8.2.9	Orientación adicional para la aplicación
SEGURIDAD DE LAS OPERACIONES						
12	Procedimientos operativos y responsabilidades	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.9.1	No hay cambios
12.1.1	Procedimientos operativos documentados	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.9.1.1	No hay cambios
12.1.2	Gestión del cambio	Orientación adicional para incluir los servicios en la nube en la gestión del cambio	Orientaciones adicionales para la aplicación de las notificaciones de cambios a los clientes	No hay cambios	6.9.1.2	No hay cambios
12.1.3	Planificación de la capacidad	Orientación adicional sobre la aplicación para incluir la gestión de la capacidad de los servicios en la nube	Aplicación adicional para incluir la supervisión de la capacidad para prevenir incidentes de seguridad	No hay cambios	6.9.1.3	No hay cambios
12.1.4	Separación de los entornos de desarrollo y operativos	No hay cambios	No hay cambios	Orientación adicional para la aplicación	6.9.1.4	No hay cambios
12.2	Protección contra el malware	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.9.2	No hay cambios
12.2.1	Controles contra el malware	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.9.2.1	No hay cambios
12.3	Copia de seguridad	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.9.3	No hay cambios
12.3.1	Información de respaldo	Orientación adicional para la realización de copias de seguridad de los servicios en la nube	Orientación adicional para proporcionar especificaciones de respaldo a los clientes	Orientación adicional para la aplicación	6.9.3.1	Orientación adicional para la aplicación
12.4	Registro y control	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.9.4	No hay cambios
12.4.1	Registro de eventos	Orientación adicional para la definición de los requisitos de registro	Orientación para la provisión de capacidades de registro	Orientación adicional para la aplicación	6.9.4.1	Orientación adicional para la aplicación
12.4.2	Protección de la información de los registros	No hay cambios	No hay cambios	Orientación adicional para la aplicación	6.9.4.2	Orientación adicional para la aplicación
12.4.3	Registros del administrador y del operador	Orientación adicional para la aplicación de las capacidades de registro y la obtención de garantías por parte del proveedor	No hay cambios	No hay cambios	6.9.4.3	No hay cambios
12.4.4	Sincronización de relojes	Orientación adicional para solicitar información sobre el reloj al proveedor	Additional implementation guidance about providing clock information to customers	No hay cambios	6.9.4.4	No hay cambios
12.5	Control del software operativo	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.9.5	No hay cambios
12.5.1	Control del software operativo	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.9.5.1	No hay cambios
12.6	Gestión de la vulnerabilidad técnica	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.9.6	No hay cambios
12.6.1	Control de las vulnerabilidades técnicas	Orientación adicional sobre la obtención de información sobre la gestión de la vulnerabilidad técnica de los proveedores	Orientaciones adicionales de aplicación en relación con el suministro de información sobre la gestión de la vulnerabilidad técnica a los clientes	No hay cambios	6.9.6.1	No hay cambios
12.6.2	Restricciones a la instalación de software	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.9.6.2	No hay cambios
12.7	Consideraciones sobre la auditoría de los sistemas de información	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.9.7	No hay cambios
12.7.1	Controles de auditoría de los sistemas de info.	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.9.7.1	No hay cambios
SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES						
13	Gestión de la seguridad de la red	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.10.1	No hay cambios
13.1.1	Controles de red	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.10.1.1	No hay cambios
13.1.2	Seguridad de los servicios de red	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.10.1.2	No hay cambios
13.1.3	Segregación en las redes	Orientaciones de aplicación adicionales para la definición de los requisitos de segregación	Orientaciones adicionales para la aplicación de la segregación	No hay cambios	6.10.1.3	No hay cambios
13.2	Intercambio de información	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.10.2	No hay cambios
13.2.1	Políticas y procedimientos de intercambio de info.	No hay cambios	No hay cambios	Orientación adicional para la aplicación	6.10.2.1	Orientación adicional para la aplicación
13.2.2	Acuerdo sobre la transferencia de información	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.10.2.2	No hay cambios
13.2.3	Mensajería electrónica	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.10.2.3	No hay cambios
13.2.4	"Acuerdos de confidencialidad o no divulgación"	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.10.2.4	Orientación adicional para la aplicación
ADQUISICIÓN, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS						
14	Requisitos de seguridad de sistemas de info.	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.11.1	No hay cambios
14.1.1	Análisis y especificación de requisitos de seguridad	Orientación adicional para el análisis de los requisitos de seguridad de la nube	Orientación adicional sobre la información que debe proporcionarse a los clientes sobre capacidades de seguridad	No hay cambios	6.11.1.1	No hay cambios
14.1.2	Seguridad de los servicios de aplicaciones en las redes públicas	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.11.1.2	Orientación adicional para la aplicación
14.1.3	Protección de transacciones de serv. de aplicación	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.11.1.3	No hay cambios
14.2	Seguridad en los procesos de desarrollo y apoyo	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.11.2	No hay cambios
14.2.1	Política de desarrollo segura	Orientación adicional para solicitar información sobre las prácticas de desarrollo seguras de los proveedores	Orientación adicional sobre cómo proporcionar a los clientes información sobre prácticas de desarrollo seguras	No hay cambios	6.11.2.1	Orientación adicional para la aplicación
14.2.2	Procedimientos de control de cambios del sistema	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.11.2.2	No hay cambios
14.2.3	Revisión técnica de las aplicaciones tras los cambios de plataforma operativa	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.11.2.3	No hay cambios
14.2.4	Restricciones a los cambios en los paquetes de software	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.11.2.4	No hay cambios
14.2.5	"Principios de ingeniería de sistemas seguros"	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.11.2.5	Orientación adicional para la aplicación
14.2.6	Entorno de desarrollo seguro	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.11.2.6	No hay cambios
14.2.7	Desarrollo de software subcontratado	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.11.2.7	Orientación adicional para la aplicación
14.2.8	Pruebas de seguridad del sistema	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.11.2.8	No hay cambios
14.2.9	Pruebas de aceptación del sistema	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.11.2.9	No hay cambios
14.3	Datos de la prueba	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.11.3	No hay cambios
14.3.1	Protección de los datos de prueba del sistema	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.11.3.1	Orientación adicional para la aplicación
RELACIONES CON LOS PROVEEDORES						
15	Seguridad de la información en las relaciones con los proveedores	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.12.1	No hay cambios
15.1.1	Política de seguridad de la información para las relaciones con los proveedores	Orientaciones de aplicación adicionales para incluir al proveedor en la lista de proveedores	No hay cambios	No hay cambios	6.12.1.1	No hay cambios
15.1.2	"Abordar la seguridad en los acuerdos con los proveedores"	Orientación adicional para la aplicación del acuerdo de servicios de seguridad	Orientación de aplicación adicional para especificar las medidas de seguridad proporcionadas en el servicio	No hay cambios	6.12.1.2	Orientación adicional para la aplicación
15.1.3	Cadena de suministro de tecnologías de la información y la comunicación	No hay cambios	Orientación adicional de aplicación cuando el proveedor es un par o un usuario de otros proveedores	No hay cambios	6.12.1.3	No hay cambios
15.2	Gestión de prestación de servicios de proved.	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.12.2	No hay cambios
15.2.1	Seguimiento y revisión del servicio de proved.	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.12.2.1	No hay cambios
15.2.2	Gestión de cambios en los servicios de proved.	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.12.2.2	No hay cambios
GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN						
16	Gestión de incidentes y mejoras en la seguridad de la información	No hay cambios	No hay cambios	Orientación adicional para la aplicación	6.13.1	No hay cambios
16.1.1	Responsabilidades y procedimientos	Orientación adicional para garantizar que el proveedor asigne las responsabilidades de gestión de incidentes	Orientación adicional de implementación para la información que debe proporcionarse a los clientes en relación con la gestión de incidentes de seguridad de la información	Orientación adicional para la aplicación	6.13.1.1	Orientación adicional para la aplicación
16.1.2	Notificación de eventos de seguridad de la info.	Orientación adicional sobre los flujos de información entre el cliente y el proveedor y viceversa	Orientación adicional sobre la presentación de informes a los clientes	No hay cambios	6.13.1.2	No hay cambios
16.1.3	Informar sobre puntos débiles de la seguridad	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.13.1.3	No hay cambios
16.1.4	Evaluación y decisión sobre eventos de seguridad de la información	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.13.1.4	No hay cambios
16.1.5	Respuesta a los incidentes de seguridad de la info.	No hay cambios	No hay cambios	No hay cambios	6.13.1.5	Orientación adicional para la aplicación
16.1						